

# PLAN D'ACTION 2025



Ville de  
rimouski

# MOT DU MAIRE



En ce début d'année 2025, je me permets de jeter un coup d'œil sur 2024 pour nous projeter encore mieux vers l'avenir. L'année 2024 a été exceptionnelle pour la construction de logements. Plus de 800 unités résidentielles ont été mises en chantier. Un résultat record qui est le fruit des efforts déployés pour accompagner les promoteurs et mettre en place les actions du Plan de lutte contre la pénurie de logements.

L'annonce de la création d'un centre d'hébergement d'urgence pour les personnes qui vivent en situation d'itinérance est aussi un moment clé des derniers mois. L'ouverture du centre d'ici l'été prochain viendra consolider l'encadrement de l'itinérance sur le territoire rimouskois par la Ville et ses nombreux partenaires du milieu.

L'acquisition récente du presbytère est une étape importante franchie vers la création d'un pôle culturel au centre-ville. Vitalité au cœur de la ville rime également avec le réaménagement de la place des Anciens-Combattants. Cette démarche phare se poursuivra d'ailleurs en 2025.

Cette continuité se manifestera aussi sur le plan environnemental. Après l'adoption de la Politique de l'arbre en septembre, le travail s'amorcera pour la rédaction d'un plan d'action qui permettra d'atteindre les objectifs de la politique. De plus, nous collaborerons activement avec la MRC de Rimouski-Neigette dans l'élaboration d'un Plan climat. Ce projet est essentiel pour identifier les gestes à poser pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et favoriser l'adaptation aux changements climatiques. Les projets gagnants du budget participatif citoyen en environnement sont connus depuis décembre. En 2025, ces initiatives populaires seront implantées sur le territoire.

Bien entendu, la tenue de la Coupe Memorial à Rimouski en mai prochain occupera une place de choix parmi nos priorités. Des retombées économiques attendues de plus de 20 M\$ et des retombées sportives et sociales toutes aussi significatives seront générées par cet événement d'envergure.

Il n'y a pas de doute : nous voyons grand pour 2025 et nous avons tous les outils en main pour continuer de réaliser nos ambitions!

Guy Caron

## VOTRE CONSEIL MUNICIPAL

*Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie.*



**GUY CARON**  
Maire



**SÉBASTIEN BOLDUC**  
District no 1 –  
Sacré-Cœur



**RODRIGUE JONCAS**  
District no 2 –  
Nazareth



**PHILIPPE  
COUSINEAU MORIN**  
District no 3 –  
Saint-Germain



**CÉCILIA MICHAUD**  
District no 4 –  
Rimouski-Est



**JULIE CARRÉ**  
District no 5 –  
Pointe-au-Père



**GRÉGORY THOREZ**  
District no 6 –  
Sainte-Odile



**JOCELYN PELLETIER**  
District no 7 –  
Saint-Robert



**RÉJEAN SAVARD**  
District no 8 –  
Terrasse Arthur-Buies



**MÉLANIE BERNIER**  
District no 9 –  
Saint-Pie-X



**DAVE DUMAS**  
District no 10 –  
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



**MÉLANIE BEAULIEU**  
District no 11 –  
Le Bic

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



La présentation de notre plan d'action annuel est toujours un moment significatif. Une occasion de vous partager nos grands projets en cours et à venir, mais aussi la plateforme idéale pour revenir sur les derniers mois. D'abord, notre taux de réalisation des actions prévues au Plan d'action 2024 est de 85 %. Des résultats concrets qui sont obtenus grâce au travail de l'équipe municipale et la volonté d'en faire toujours plus pour le bien-être des citoyennes et citoyens. Tout ça en ayant bien en tête les orientations de notre planification stratégique *Rimouski2030*.

En premier lieu, favoriser la création de logements était une priorité. La mise en chantier de 809 unités demande un engagement des promoteurs, mais aussi de la Ville qui agit comme facilitatrice à la réalisation des projets. À titre d'exemple, les délais d'analyse des demandes pour les projets particuliers de construction, de modification ou d'occupation d'un immeuble (PPCMOI) ont été réduits de plus de 50 %. Un travail colossal de toute l'équipe qui mérite d'être souligné.

Parmi les autres grandes réalisations de 2024, nommons : les travaux de réaménagement du colisée Financière Sun Life, l'extension des services dans le secteur du boulevard Arthur-Buies Est et de la montée Industrielle-et-Commerciale et l'avancement de la révision du Plan d'urbanisme. L'adoption des toutes premières Politique d'inclusion et Politique de l'arbre ont aussi marqué les derniers mois. Et c'est sans compter plus de 60 projets additionnels qui se sont présentés au cours de l'année comme l'implication de la Ville en développement social.

Pour 2025, les projets à surveiller sont nombreux : le projet urbain de Rimouski-Est, la réduction des risques liés à l'érosion des berges, la réfection du réseau routier et l'implantation de mesures de mobilité durable. D'ailleurs, nous avons appris une excellente nouvelle récemment alors que notre demande d'aide financière a été acceptée pour le réaménagement de l'avenue de la Cathédrale, au sud de la 2<sup>e</sup> Rue. Ce projet sera prioritaire pour nous en 2025 et aura des retombées positives majeures en matière de sécurité routière, de partage de la route et de verdissement.

L'année 2025 s'annonce bien remplie et toute l'équipe est prête à relever le défi!

Marco Desbiens

## L'ÉQUIPE DE DIRECTION

*Elle veille à vous offrir des services de qualité et adaptés à vos besoins, tout en soutenant les initiatives de la communauté.*



**MARCO DESBIENS**  
Directeur général



**PASCALE RIOUX**  
Directrice générale adjointe  
Services à la communauté



**SYLVAIN ST-PIERRE, CPA**  
Ressources financières



**PATRICK CARON, ING.**  
Travaux publics



**JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER**  
Sécurité incendie



**RÉMI FIOLA, ING.**  
Génie et environnement



**GILBERT CASSISTA, MBA**  
Technologies de l'information



**KARINE DESROSIERS, MBA**  
Loisirs, culture et vie communautaire



**ANNIE BEAUPRÉ, CRHA**  
Ressources humaines



**JULIEN ROCHEFORT-GIRARD**  
Greffé

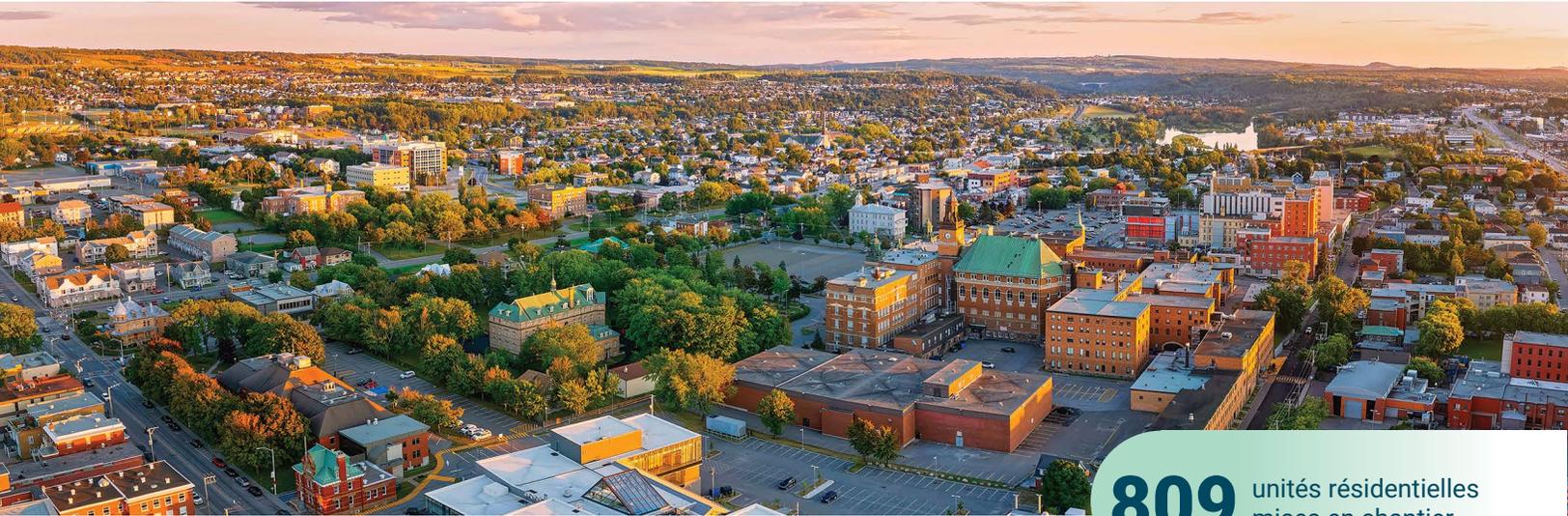


**SARAH LEBLOND**  
Communications et relations citoyennes



**JEAN-PHILIP MURRAY, URB.**  
Urbanisme, permis et inspection

# LES GRANDES RÉALISATIONS DE 2024



**809** unités résidentielles mises en chantier

## LE LOGEMENT AU CŒUR DES PRIORITÉS

L'année 2024 a permis d'établir un nouveau record de mises en chantier résidentielles grâce à de nombreux projets majeurs. L'UTILE, Mission Unitaïnés, Serviloge et La Logeri sont parmi les principaux projets démarrés. Rimouski se distingue par la proportion de ces logements qui sont hors marché alors que 73,3 % des unités mises en chantier sont à but non lucratif. Preuve que les différentes actions du Plan de lutte contre la pénurie de logements portent fruit, le taux d'inoccupation à Rimouski est passé de 0,6 % à 0,9 % dans la dernière année.



**12 à 16** places dans le centre d'hébergement d'urgence en itinérance

## UNE ANNONCE ATTENDUE EN ITINÉRANCE

En septembre dernier, le gouvernement du Québec annonçait un financement de 347 000 \$ pour la mise en place d'un centre d'hébergement d'urgence en itinérance. Le centre qui sera situé au 95, rue de l'Évêché Ouest, sera un ajout significatif sur le territoire pour favoriser le bien-être des personnes qui vivent en situation d'itinérance. Le bâtiment sera mis aux normes dans les prochains mois en vue de l'ouverture prévue d'ici l'été 2025. Le projet de centre d'hébergement d'urgence verra le jour grâce à l'implication de nombreux partenaires du milieu qui poursuivent leur travail de collaboration au sein du comité Vivre-Ensemble qui vise la saine cohabitation et une implantation optimale du projet.

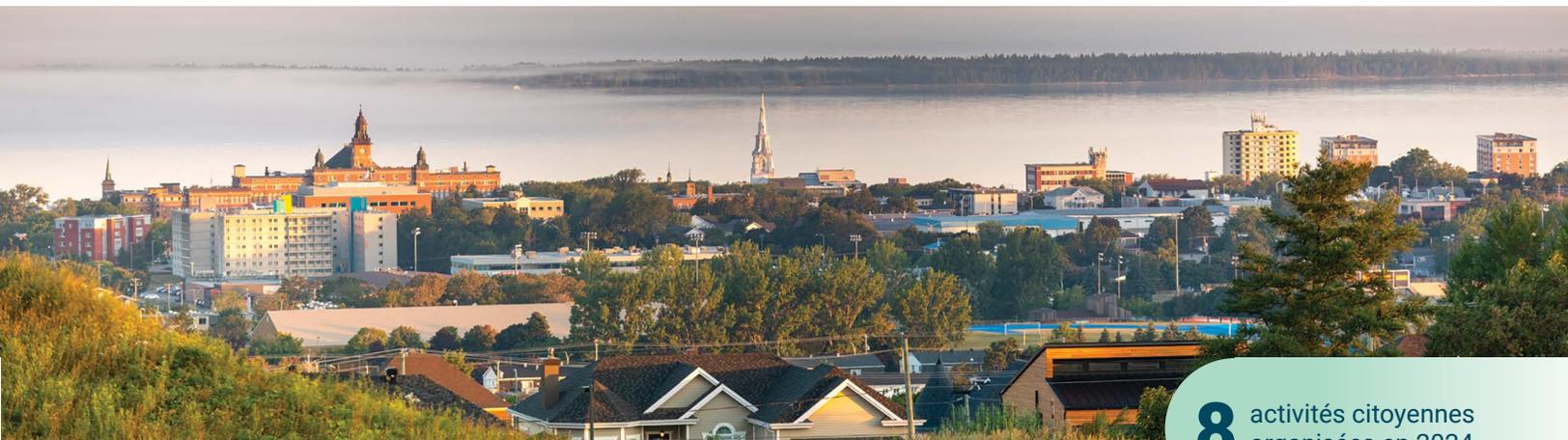


**4 M\$**

en travaux de mise à niveau et réaménagement des installations

## LE COLISÉE SE REFAIT UNE BEAUTÉ

Nouveau tableau indicateur de calibre de la Ligue nationale de hockey, bandes flexibles et baies vitrées qui augmentent la sécurité des joueurs, réaménagement des bancs des joueurs du même côté et 12 nouvelles loges corporatives. Un chantier d'envergure réalisé en cinq mois, de mai à octobre. Ces travaux permettent de rehausser la qualité du Colisée et de répondre aux exigences de la Ligue canadienne de hockey en vue de la tenue de la Coupe Memorial à Rimouski, du 22 mai au 1<sup>er</sup> juin 2025. Les améliorations notables aux installations sont non seulement bénéfiques pour L'Océanic de Rimouski, mais aussi pour les utilisatrices et utilisateurs, autant sur la glace que dans les estrades.



**8**

activités citoyennes organisées en 2024

## L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE AU PREMIER PLAN

La démarche de révision du Plan d'urbanisme a occupé une place de choix en 2024. Parcours d'urbanisme sensoriel, conférences, consultations de partenaires, ateliers de travail avec les Rimouskoises et Rimouskois, les derniers mois ont été bien remplis. Le processus pour mettre en place la nouvelle vision en aménagement du territoire pour les prochaines années se poursuivra en 2025 avec de nouvelles activités de participation citoyenne. Une démarche essentielle alors que le Plan d'urbanisme actuel date de 2014. L'adoption du nouveau Plan d'urbanisme est prévue en 2026.

# LES GRANDES RÉALISATIONS DE 2024



↑ des investissements  
en mobilité durable

## RIMOUSKI EN MOUVEMENT

Les actions pour favoriser la mobilité se sont multipliées au cours de l'année :

- Piste cyclable sur l'avenue Saint-Louis;
- Sas pour vélos au coin de l'avenue Saint-Louis et de la rue Saint-Germain Ouest;
- Cases de stationnement additionnelles pour vélos au centre-ville;
- Intersection surélevée dans le secteur de la rue Anne-Hébert et de l'avenue Léonidas Sud;
- Trois nouveaux passages sécurisés pour piétons;
- Aménagement pour sécuriser l'intersection des rues de Bourgogne et Monseigneur-Langis;
- Nouvelles mesures d'abaissement de la vitesse;
- Plan de mobilité et de déplacement pour le projet du Lab-École.

Les initiatives en mobilité durable se poursuivront en 2025 grâce, entre autres, au réaménagement de l'avenue de la Cathédrale, au sud de la 2<sup>e</sup> Rue.



**10 000** arbres plantés dans  
les 10 prochaines  
années

## POUR UNE VILLE TOUJOURS PLUS VERTE

La toute première Politique de l'arbre de la Ville de Rimouski a été adoptée en septembre. Parmi les grands objectifs : planter une moyenne de 1 000 arbres par année dans les 10 prochaines années et augmenter l'indice de canopée du périmètre urbain de Rimouski de 1,5 %. La politique jette de solides bases en verdissement pour les années à venir. Parlant de verdissement, le budget participatif citoyen en environnement a couronné deux projets gagnants : un parc d'ombre et de fraîcheur et la création d'aires de glanage avec la plantation d'arbres fruitiers et d'arbustes. Ces initiatives s'ajoutent à celles réalisées dans le cadre du *Fonds affecté aux projets écoresponsables* qui témoignent de l'engagement de la Ville de Rimouski en environnement.

# LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



En 2023, la Ville de Rimouski a complété sa nouvelle planification stratégique *Rimouski2030*. Le Plan d'action 2025 intègre les grandes orientations qui ont été identifiées dans le cadre stratégique.

## 4 GRANDES ORIENTATIONS

**Rimouski inclusive, vivante et en santé**

**Rimouski effervescente de savoir, de culture et d'économie**

**Rimouski engagée, un territoire et des milieux de vie durables**

**L'humain : pierre angulaire de la vie municipale**

**Volet 1** : une population informée et impliquée favorisant la collaboration

**Volet 2** : une équipe municipale efficiente, déterminée et inspirante

## 4 POSTURES

**Porteuse (P)** : la Ville est responsable des moyens et des fins.

**Collaboratrice (C)** : la Ville contribue à une œuvre commune.

**Mobilisatrice (M)** : la Ville stimule les énergies présentes.

**Facilitatrice (F)** : la Ville ouvre des portes et facilite l'action.



# CARTE STRATÉGIQUE SOMMAIRE

Tous les détails sur la démarche Rimouski2030 au [rimouski.ca/planificationstrategique](http://rimouski.ca/planificationstrategique)

## ORIENTATION Rimouski inclusive, vivante et en santé

### AXES

- Améliorer et promouvoir les déplacements actifs;
- Contribuer à l'effort collectif quant à la diversification des solutions amenant une saine alimentation de proximité accessible à toutes et tous;
- Faciliter le déploiement de programmes et d'activités communautaires, artistiques et culturelles, récréatives, sportives et de plein air;
- Favoriser l'accès à tous les types de logements.

## ORIENTATION Rimouski effervescente de savoir, de culture et d'économie

### AXES

- Agir pour un centre-ville où il fait bon vivre, travailler, étudier et se divertir;
- Encourager l'utilisation et l'animation des espaces publics qui suscitent les interactions sociales;
- Poursuivre le développement de Rimouski en tant que pôle culturel et touristique du Bas-Saint-Laurent;
- Renforcer l'attractivité économique de la ville en misant sur l'économie bleue;
- Stimuler les maillages entre les services municipaux et les milieux d'éducation et de recherche.

## ORIENTATION Rimouski engagée, un territoire et des milieux de vie durables

### AXES

- Assurer un aménagement du territoire adapté à nos réalités et aux tendances contemporaines;
- Offrir un réseau de transport collectif connecté, accessible et efficace;
- Préserver et valoriser les terres agricoles et les milieux naturels à haute valeur pour assurer leurs bénéfices écologiques, sociaux et économiques;
- S'engager activement dans la résilience climatique de Rimouski.

## ORIENTATION TRANSVERSALE L'humain : pierre angulaire de la vie municipale

**Volet 1** : une population informée et impliquée favorisant la collaboration

### AXES

- Améliorer l'expérience citoyenne liée aux services municipaux pour la simplifier et la rendre plus accessible à toute la population;
- Enraciner une culture de participation citoyenne constructive et dynamique.

**Volet 2** : une équipe municipale efficiente, déterminée et inspirante

### AXES

- Agir ensemble sur la base d'une vision partagée des priorités;
- Renforcer les capacités d'agir de l'équipe municipale;
- S'imprégner d'une culture d'innovation et de collaboration.

# RIMOUSKI INCLUSIVE, VIVANTE ET EN SANTÉ

	2025	2026	2027
<b>AXE STRATÉGIQUE</b>   Améliorer et promouvoir les déplacements actifs			
<b>INITIATIVES EN MOBILITÉ DURABLE - (P)</b>			
• Mettre en place le projet de réaménagement de l'avenue de la Cathédrale, au sud de la 2 <sup>e</sup> Rue :	X	X	
- Réaliser les travaux de réfection de la chaussée	X	X	
- Implanter des trottoirs, des pistes cyclables et des îlots de verdure	X	X	
• Réaliser diverses interventions de sécurité routière selon les recommandations du comité de circulation	X	X	
<b>AXE STRATÉGIQUE</b>   Contribuer à l'effort collectif quant à la diversification des solutions amenant une saine alimentation de proximité accessible à toutes et tous			
<b>INITIATIVE FAVORISANT LA SAINE ALIMENTATION - (M)</b>			
• Promouvoir les jardins libres et revoir l'affichage	X		
<b>AXE STRATÉGIQUE</b>   Faciliter le déploiement de programmes et d'activités communautaires, artistiques et culturelles, récréatives, sportives et de plein air			
<b>ENTRETIEN ET AMÉLIORATION DES BÂTIMENTS MUNICIPAUX - (P)</b>			
• Mettre en place un pôle culturel :	X	X	X
- Rénover le presbytère	X	X	
- Réaménager les locaux du Centre culturel		X	X
• Mettre à niveau les systèmes d'éclairage et de chauffage des Tennis de Rimouski	X	X	
• Réaliser le programme fonctionnel et technique pour évaluer le réaménagement de la bibliothèque Lisette-Morin	X		
• Réaménager la salle du conseil municipal	X	X	
• Réaliser les travaux de pavage et de revêtement des terrains de tennis :	X	X	
- Sainte-Agnès Nord	X		
- Nazareth	X	X	
• Mettre en place des plans d'action en gestion des actifs et sécurité des bâtiments	X	X	X
<b>COUPE MEMORIAL - (C)</b>			
• Soutenir le comité organisateur dans la préparation et la tenue de la Coupe Memorial	X		
<b>CENTRE MULTISPORT - (P)</b>			
• Poursuivre la recherche de financement	X		
• Réaliser les plans et devis	X	X	
• Débuter la construction des installations		X	X

Porteuse **(P)** | Collaboratrice **(C)** | Mobilisatrice **(M)** | Facilitatrice **(F)**

# RIMOUSKI INCLUSIVE, VIVANTE ET EN SANTÉ

## AXE STRATÉGIQUE | Favoriser l'accès à tous les types de logements

2025 2026 2027

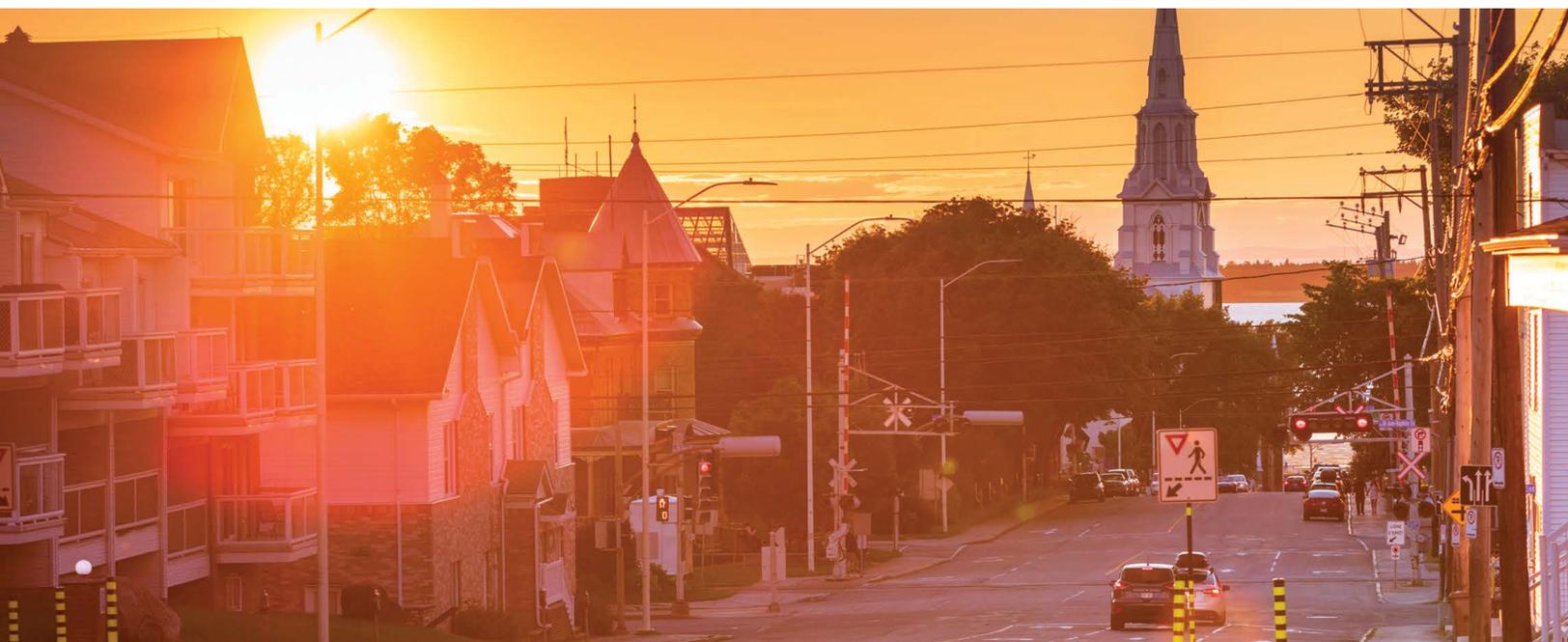
### LUTTE CONTRE LA PÉNURIE DE LOGEMENTS - (F)

- Ajouter un usage résidentiel dense dans certaines parties de la Cité des achats pour permettre une mixité résidentielle et commerciale
- Favoriser la mise en place de projets de logements publics et privés pour tous les types de clientèles, dont les personnes âgées, la communauté étudiante et les personnes vivant avec un handicap
- Continuer de collaborer avec la MRC de Rimouski-Neigette en vue de l'adoption du nouveau schéma d'aménagement
- Mettre en place un bureau d'accompagnement des promoteurs dans la réalisation de projets de redéveloppement et de développement
- Poursuivre le développement de la rue Alcide-C.Horth

	2025	2026	2027
• Ajouter un usage résidentiel dense dans certaines parties de la Cité des achats pour permettre une mixité résidentielle et commerciale	X		
• Favoriser la mise en place de projets de logements publics et privés pour tous les types de clientèles, dont les personnes âgées, la communauté étudiante et les personnes vivant avec un handicap	X	X	X
• Continuer de collaborer avec la MRC de Rimouski-Neigette en vue de l'adoption du nouveau schéma d'aménagement	X	X	
• Mettre en place un bureau d'accompagnement des promoteurs dans la réalisation de projets de redéveloppement et de développement	X	X	X
• Poursuivre le développement de la rue Alcide-C.Horth	X	X	X



# RIMOUSKI EFFERVESCENTE DE SAVOIR, DE CULTURE ET D'ÉCONOMIE



AXE STRATÉGIQUE   Agir pour un centre-ville où il fait bon vivre, travailler, étudier et se divertir	2025	2026	2027
<b>PLACE DES ANCIENS-COMBATTANTS - (P)</b>			
• Organiser des consultations en vue du réaménagement du secteur	X	X	
• Proposer des activités pour dynamiser le centre-ville	X	X	X
• Élaborer le nouveau plan concept	X	X	
<b>MODERNISATION DU STATIONNEMENT AU CENTRE-VILLE - (P)</b>			
• Analyser les options de remplacement des parcomètres en vue de la réalisation de la phase 2 de modernisation du stationnement	X	X	
<b>AXE STRATÉGIQUE   Encourager l'utilisation et l'animation des espaces publics qui suscitent les interactions sociales</b>			
<b>AMÉNAGEMENTS DANS LES PARCS ET LES ESPACES VERTS - (P)</b>			
• Installer un nouvel affichage de dénomination dans certains parcs municipaux	X		
• Terminer l'aménagement de l'espace public au Bic	X		
• Poursuivre l'installation de l'éclairage à DEL dans les parcs urbains	X	X	
• Implanter l'éclairage à DEL sur les terrains sportifs	X	X	
<b>AXE STRATÉGIQUE   Poursuivre le développement de Rimouski en tant que pôle culturel et touristique du Bas-Saint-Laurent</b>			
<b>DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET TOURISTIQUE - (P)</b>			
• Assurer la relance d'un service de développement économique et de promotion touristique, en collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette	X		

# RIMOUSKI ENGAGÉE, UN TERRITOIRE ET DES MILIEUX DE VIE DURABLES

AXE STRATÉGIQUE   Assurer un aménagement du territoire adapté à nos réalités et aux tendances contemporaines	2025	2026	2027
<b>DÉMARCHE DE RÉVISION DU PLAN D'URBANISME - (P)</b>			
• Poursuivre les démarches de consultation de la population et des partenaires	X		
• Présenter le portrait-diagnostic du nouveau Plan d'urbanisme	X		
• Présenter et adopter le nouveau Plan d'urbanisme		X	
<b>EXTENSION DE SERVICES - (P)</b>			
• Secteur de la rue Sieur-De Vitré	X	X	
• Secteur de la rue Gérard-Roussel	X	X	
<b>PROJET DE NOUVEAU MILIEU DE VIE À POINTE-AU-PÈRE - (P)</b>			
• Terminer la rédaction et adopter le Plan particulier d'urbanisme (PPU)	X	X	
• Réaliser les plans et devis en vue du développement du secteur	X	X	
• Enclencher les travaux de réalisation du projet		X	X
<b>PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE (TECQ ET PRIMEAU) - (P)</b>			
• *Secteur de l'avenue Rouleau	X		
• Secteur de la rivière Rimouski	X	X	
• Secteur de la rue Gauvreau	X	X	
<b>RECONNAISSANCE DE LA VALEUR PATRIMONIALE - (P)</b>			
• Procéder à la citation patrimoniale du pont des Draveurs	X	X	
• Procéder à la citation du Manège militaire	X		
• Réaliser l'inventaire des immeubles patrimoniaux	X	X	
<b>PROGRAMME D'AIDE À LA VOIRIE LOCALE - (C)</b>			
• Terminer le plan d'intervention en soutien à la MRC de Rimouski-Neigette	X		
• Terminer le plan de sécurité routière en collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette	X	X	

\*En attente de l'aide financière nécessaire à la réalisation du projet.



# RIMOUSKI ENGAGÉE, UN TERRITOIRE ET DES MILIEUX DE VIE DURABLES



	2025	2026	2027
<b>AXE STRATÉGIQUE</b>   Offrir un réseau de transport collectif connecté, accessible et efficace			
<b>SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DES TRANSPORTS DE RIMOUSKI - (C)</b>			
• Collaborer au développement d'une application mobile facilitant l'utilisation des services	X		
• Renouveler les ententes contractuelles pour le Citébus et le transport adapté	X	X	
<b>AXE STRATÉGIQUE</b>   Préserver et valoriser les terres agricoles et les milieux naturels à haute valeur pour assurer leurs bénéfices écologiques, sociaux et économiques			
<b>PROJET URBAIN DE RIMOUSKI-EST - (P)</b>			
• Poursuivre l'acquisition de terrains	X		
• Terminer les études environnementales	X	X	
• Réaliser les travaux de réhabilitation de terrains	X	X	X
• Préparer les plans et devis	X	X	
• Réaliser les travaux d'aménagement du projet		X	X
<b>AXE STRATÉGIQUE</b>   S'engager activement dans la résilience climatique de Rimouski			
<b>PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET LUTTE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES - (P)</b>			
• Élaborer le Plan climat en collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette	X	X	X
• Réaliser les initiatives dans le cadre du <i>Fonds affecté aux projets écoresponsables</i>	X	X	X
• Concevoir un plan de gestion des actifs d'eau	X	X	
• Concevoir un plan de protection des sources d'eau potable	X		
• Planifier les mesures à mettre en place pour réduire les risques associés aux aléas côtiers	X	X	X
• Terminer la construction des cellules 12 et 13 au lieu d'enfouissement technique (LET)	X		
• Améliorer le drainage au lieu d'enfouissement sanitaire (LES)	X	X	
• Réaliser des projets de verdissement urbain	X	X	X
• Rédiger le plan d'action découlant de la Politique de l'arbre	X	X	
• Réaliser les deux projets gagnants dans le cadre du budget participatif citoyen en environnement	X		

# L'HUMAIN : PIERRE ANGULAIRE DE LA VIE MUNICIPALE

## VOLET 1 | UNE POPULATION INFORMÉE ET IMPLIQUÉE FAVORISANT LA COLLABORATION

AXE STRATÉGIQUE   Améliorer l'expérience citoyenne liée aux services municipaux pour la simplifier et la rendre plus accessible à toute la population	2025	2026	2027
<b>OPTIMISATION ET CENTRALISATION DES RELATIONS CITOYENNES - (P)</b>			
• Compléter le processus d'implantation d'une centrale de relations citoyennes et de traitement des requêtes	X	X	
• Mettre en place un outil d'assistance virtuelle sur le site Web de la Ville	X		
<b>AXE STRATÉGIQUE   Enraciner une culture de participation citoyenne constructive et dynamique</b>			
<b>AMÉLIORATION DE LA CULTURE DE PARTICIPATION CITOYENNE - (P)</b>			
• Rédiger une politique de participation citoyenne	X		



## VOLET 2 | UNE ÉQUIPE MUNICIPALE EFFICIENTE, DÉTERMINÉE ET INSPIRANTE

AXE STRATÉGIQUE   Agir ensemble sur la base d'une vision partagée des priorités	2025	2026	2027
<b>PROJETS LIÉS AUX RESSOURCES HUMAINES - (P)</b>			
• Concevoir un plan de santé et sécurité au travail lié aux risques des panneaux à grande puissance	X	X	
• Terminer la rédaction du plan d'action Entreprise en santé	X		
• Mettre en place des plans d'action en santé et sécurité au travail pour tous les services municipaux	X	X	
• Amorcer la mise à jour de la planification stratégique des ressources humaines	X		
<b>AXE STRATÉGIQUE   Renforcer les capacités d'agir de l'équipe municipale</b>			
<b>RÈGLEMENTS ET PROCÉDURES ADMINISTRATIVES - (P)</b>			
• Règlement sur l'occupation du domaine public	X		
• Règlement sur l'occupation et l'entretien des bâtiments	X		
• Règlement de démolition	X		
• Consolider la culture de protection des renseignements personnels dans le cadre de la Loi 25	X	X	
• Organiser les élections municipales	X		
• Réviser les sites patrimoniaux et les secteurs assujettis à un plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA)	X	X	

# L'HUMAIN : PIERRE ANGULAIRE DE LA VIE MUNICIPALE

	2025	2026	2027
<b>DÉVELOPPEMENT SOCIAL - (P)</b>			
• Mettre à niveau le bâtiment du futur centre d'hébergement d'urgence pour les personnes en situation d'itinérance en collaboration avec les partenaires du milieu	X		
• Coordonner le comité Vivre-Ensemble visant une saine cohabitation du centre d'hébergement d'urgence et de la communauté environnante	X	X	
• Poursuivre la collaboration avec l'Office d'habitation Rimouski-Neigette dans les opérations du service d'aide à la recherche de logement (SARL)	X		
• Réviser la Politique de soutien aux organismes et d'attribution de subventions	X		
• Mettre en place les plans d'action en immigration et en inclusion	X		
<b>RÉORGANISATION DU SERVICE DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE - (P)</b>			
• Mettre en place la nouvelle structure du service :	X	X	
- Créer une section sports et plein air	X		
- Créer une section liée au développement social	X		
- Créer un guichet unique facilitant l'inscription aux activités et la réservation de plateaux	X		
- Optimiser les ressources du Service	X	X	
<b>SÉCURITÉ DU TERRITOIRE - (P)</b>			
• Revoir le positionnement des brigadiers pour optimiser la sécurité aux abords des zones scolaires	X	X	X
• Réviser le plan d'action en sécurité civile	X	X	
<b>PROJETS LIÉS AUX RESSOURCES FINANCIÈRES - (P)</b>			
• Mettre en œuvre le plan de développement des revenus additionnels basé sur l'écofiscalité	X	X	X
• Réviser la Politique de frais de déplacement du personnel administratif et des élus	X		
• Adapter les taux de taxation au nouveau rôle d'évaluation 2026-2028	X		
<b>AXE STRATÉGIQUE   S'imprégner d'une culture d'innovation et de collaboration</b>			
<b>DÉVELOPPEMENT DES OUTILS TECHNOLOGIQUES - (P)</b>			
• Mettre en place la cour municipale sans papier	X	X	
• Terminer la création d'une plateforme pour les organismes dans le cadre de la Politique de soutien et d'attribution de subventions	X	X	
• Implanter la gestion intégrée des documents permettant la gestion des archives électroniques	X	X	X
• Moderniser les outils de gestion des ressources financières	X	X	
• Améliorer les mesures de suivi des véhicules du Service des Travaux publics	X	X	
• Poursuivre l'optimisation des outils de géomatique et de cartographie	X	X	
• Consolider les outils en intelligence d'affaires (ex. : gestion des données, indicateurs de performance opérationnels et stratégiques)	X	X	



La version électronique du *Plan d'action 2025* est disponible en ligne au [rimouski.ca/planaction](https://rimouski.ca/planaction)

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :



Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez le [rimouski.ca/infolettre](https://rimouski.ca/infolettre)



Ville de  
**rimouski**

205, avenue de la Cathédrale  
Rimouski (Québec) G5L 7C7

Sources des photos : Gino Caron, Iften Redjah,  
Yvan Couillard et JF Gagné