

# Plan d'action à la famille et aux aînés 2017-2020

## CHAMP D'INTERVENTION 1 : ADMINISTRATION MUNICIPALE

**Objectif 1.1** *S'assurer que les services municipaux se préoccupent des réalités et besoins des familles et des aînés dans leur gestion régulière et lors de la planification et de la mise en place de nouvelles infrastructures ou de nouveaux services.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
1. Maintenir la désignation de conseillers à titre de responsables des questions enfants-familles-aînés au sein de l'organisation municipale.	Direction générale	X	X	X	X
2. Développer un projet de budget participatif avec une partie de l'enveloppe réservée spécifiquement à des projets jeunesse et aînés.	Direction générale	X	X	X	X
3. Développer un projet de « Maire ou Mairesse d'un jour » afin d'encourager la participation des jeunes à la vie citoyenne municipale.	Direction générale			X	
4. Faire davantage la promotion des réalisations, prix et distinctions qui font la fierté de notre Ville.	Communications	X	X	X	X
5. Maintenir un comité de suivi de la politique à la famille et aux aînés ainsi qu'un comité de travail spécifique sur les dossiers aînés.	SLCVC	X	X	X	X
6. Décréter annuellement une semaine des personnes aînées à Rimouski.	Direction générale	X	X	X	X

**Objectif 1.2** *S'assurer que, comme employeur, la municipalité développe des conditions favorisant la conciliation famille-travail.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
7. Adopter une nouvelle politique de conciliation travail et vie personnelle et faire connaître celle-ci auprès du personnel municipal.	Ressources humaines	X			

**Objectif 1.3** *Encourager les entreprises, institutions et organismes du territoire à poser les gestes requis favorisant la conciliation famille-travail et famille-études.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
8. Diffuser la politique de conciliation travail et vie personnelle et en faire la promotion dans les milieux de travail rimouskois.	Ressources humaines			X	X
9. Faire la promotion de l'importance de la conciliation travail-études afin d'inciter les commerçants à être des acteurs de la réussite scolaire, et ce, en collaboration avec les partenaires du milieu.	Ressources humaines, Communications, UQAR Cégep de Rimouski  Commission scolaire des Phares, COSMOSS Rimouski-Neigette & l'Association des Marchands	X	X	X	X

## CHAMP D'INTERVENTION 2 : ACCUEIL, INFORMATION ET PROMOTION

**Objectif 2.1** *Développer un plan stratégique d'information visant à faire connaître les services offerts à la famille et aux aînés par la municipalité et les organismes de son territoire.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
10. Maintenir le soutien financier au Centre d'Information pour Aînés et en faire la promotion.	SLCVC	X	X	X	X
11. Collaborer à la recherche de solutions pour le maintien du Centre d'Information pour Aînés.	SLCVC & Centre d'action bénévole	X	X		
12. Réserver un espace de promotion d'une demi-page dans chacune des publications du journal municipal afin de faire la promotion des services aux familles et aux aînés.	SLCVC, CIA & Communications	X	X	X	X
13. Analyser les possibilités et les besoins en vue d'organiser et réaliser un salon de la famille et des aînés.	SLCVC, CISSS & organismes du milieu	X	X		
14. Développer un projet municipal de certification familles-aînés à l'intention des commerces rimouskois qui posent des actions afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des familles et des aînés.	SLCVC & Association des Marchands		X	X	X
15. Réaliser et diffuser une capsule vidéo sur l'importance de la courtoisie envers les aînés destinée aux commerçants rimouskois.	SLCVC & Communications		X		
16. Doter chacun des districts d'un panneau d'affichage extérieur pour informer les citoyens sur divers aspects de la vie communautaire.	SLCVC, Travaux publics & Communications		X	X	
17. Analyser la possibilité de mettre en service une ligne d'information 311.	Communications & Technologies de l'information			X	
18. Faire la promotion de l'accréditation Municipalité Amie des enfants.	SLCVC & Communications	X			

## Plan d'action à la famille et aux aînés 2017-2020

<b>Objectif 2.2 Accueillir les nouvelles familles et faciliter leur intégration.</b>					
<b>ACTIONS</b>	<b>RESPONSABLES ET PARTENAIRES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
19. Mise sur pied et maintien d'un projet « Bienvenue bébé ».	SLCVC & Communications		X	X	X
20. Maintenir annuellement une activité d'accueil des nouveaux arrivants et trouver des moyens de rejoindre les locataires afin de les inviter à cette activité.	Direction générale	X	X	X	X
21. Adapter l'aspect linguistique, structurel et visuel de l'ensemble des communications municipales à la réalité des aînés et des faibles lecteurs.	Tous les services municipaux	X	X	X	X
22. Former le personnel municipal, afin de développer chez ceux-ci, des réflexes aînés afin d'adapter nos communications et nos environnements à la réalité des aînés.	SLCVC & Ressources humaines		X		
23. Adapter le choix des outils de communication aux réalités des familles et aînés plus vulnérables.	Communications	X	X	X	X
24. Réaliser une refonte du site Internet de la Ville afin de rendre celui-ci davantage convivial, accessible et interactif tout en offrant un système de lecture vocale.	Technologies de l'information & Communications	X			
25. Réaliser une campagne de promotion pour lutter contre l'âgisme.	Communications, SLCVC & partenaires du milieu		X		
26. Ajouter une section familles au site Internet de la Ville.	SLCVC, Communications & Technologies de l'information	X			

## CHAMP D'INTERVENTION 3 : URBANISME, ENVIRONNEMENT ET MISE EN VALEUR DU TERRITOIRE

**Objectif 3.1** *Sensibiliser et faire participer les familles et les aînés à la préservation de l'environnement.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
27. Mettre sur pied un programme de couches lavables et faire la promotion de celui-ci.	Environnement & Communications	X			
28. Soutenir les jardins communautaires existants.	SLCVC & Travaux publics	X	X	X	X
29. Aménager des aires de jardinage surélevées dans les jardins communautaires existants.	SLCVC & Travaux publics		X	X	X
30. Développer de nouveaux jardins communautaires dans les districts identifiés prioritaires par le SLCVC.	SLCVC, Travaux publics & Urbanisme		X	X	
31. Rendre possible le compostage pour les centres de la petite enfance, les services de garde scolaire et les clubs pour aînés, OBNL et ce, sur une base volontaire.	Environnement		X		
32. Rendre possible le compostage pour les habitations de 6 logements et plus.	Environnement			X	
33. Doter la Ville d'une politique de l'arbre afin d'améliorer la qualité de l'environnement.	Environnement	X			

## Plan d'action à la famille et aux aînés 2017-2020

<b>Objectif 3.2 Mettre à profit la richesse de l'environnement de Rimouski dans l'éventail des activités offertes aux familles et aux aînés.</b>					
<b>ACTIONS</b>	<b>RESPONSABLES ET PARTENAIRES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
34. Analyser la possibilité d'aménager un lieu sécuritaire pour la mise à l'eau d'embarcations tels le kayak et le canot sur la rivière Rimouski.	SLCVC, Travaux publics & Urbanisme	X			
<b>Objectif 3.3 Formuler des recommandations aux différents services municipaux afin qu'ils tiennent compte des exigences des familles et des aînés dans leurs prises de décision.</b>					
<b>ACTIONS</b>	<b>RESPONSABLES ET PARTENAIRES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
35. Fournir un aide-mémoire annuel aux directeurs des services en lien avec les projets à être réalisés dans leurs secteurs respectifs.	SLCVC	X	X	X	X
36. Procéder, au printemps, au nettoyage des rues des ÉCOQUARTIERS en priorité.	Travaux publics	X	X	X	X
37. Développer des mécanismes de consultation afin d'impliquer les citoyens dans l'aménagement et le développement des parcs ainsi que dans la planification de divers projets de la vie municipale.	SLCVC, Direction générale & Travaux publics	X	X	X	
<b>Objectif 3.4 Poursuivre l'implantation d'équipement et d'infrastructures à caractère familial qui favorisent les échanges intergénérationnels.</b>					
<b>ACTIONS</b>	<b>RESPONSABLES ET PARTENAIRES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
38. Voir à ce que l'équipement et la configuration des espaces, rues et trottoirs soient sécuritaires et aménagés en fonction des besoins des familles et des aînés.	SLCVC, Travaux publics & Urbanisme	X	X	X	X

## CHAMP D'INTERVENTION 4 : SÉCURITÉ

**Objectif 4.1** *En partenariat avec les organismes du milieu, définir les besoins en termes de sécurité pour les citoyens.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
39. Évaluer la possibilité d'améliorer l'éclairage public à certains endroits pouvant susciter l'insécurité chez les familles et les aînés tels que les parcs, le complexe sportif, les stationnements aux extrémités de la promenade de la mer, certains sentiers et passerelles piétons, etc.	Travaux publics	X	X	X	X
40. Étudier la possibilité d'augmenter le temps de traverse à certaines intersections, et ce, afin de répondre aux problématiques identifiées par les aînés et les familles.	Travaux publics & Comité de circulation	X			
41. Maintenir et améliorer, lorsque possible, le déneigement, l'entretien et la réfection du réseau des trottoirs, des passerelles et des traverses piétonnes afin de faciliter les déplacements sécuritaires de tous et en toutes saisons.	Travaux publics	X	X	X	X
42. Relayer au comité de circulation pour analyse des besoins identifiés par les familles et les aînés lors des consultations de mai 2016.	Comité de circulation & Travaux publics	X			

**Objectif 4.2** *Soutenir des programmes visant à assurer la sécurité des membres de familles et des clientèles ciblées.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
43. Maintenir les activités de prévention des incendies dans les écoles, les CPE, les camps de jour et les résidences pour aînés.	Sécurité Incendie, CPE & Commission scolaire des Phares	X	X	X	X
44. Développer le projet « voisins solidaires » à titre de projet pilote.	SLCVC & CISSS			X	
45. Faire davantage connaître le programme « Vigilance-aînés » à la population.	Communications, Sécurité incendie & CISSS	X	X	X	X
46. Analyser la faisabilité d'instaurer en partenariat avec le milieu un projet de type parents-secours dans le milieu rimouskois.	SLCVC, Sureté du Québec & organismes du milieu	X			

## Plan d'action à la famille et aux aînés 2017-2020

<b>Objectif 4.3 Aménager des infrastructures sécuritaires afin d'assurer la sécurité des membres de la famille et des clientèles ciblées.</b>					
<b>ACTIONS</b>	<b>RESPONSABLES ET PARTENAIRES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
47. Changer les estrades du complexe sportif Guillaume-Leblanc.	SLCVC & Travaux publics		X	X	
<b>Objectif 4.4 Préserver, dans le cadre des activités communautaires, culturelles et sportives, un milieu de vie sécuritaire pour les citoyens.</b>					
<b>ACTIONS</b>	<b>RESPONSABLES ET PARTENAIRES</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
48. Analyser la possibilité de mettre sur pied un projet de jeu libre dans les rues de la Ville.	SLCVC, Travaux publics & Greffe	X			
49. Aménager, dans le stationnement du parc Beauséjour, des cases de stationnement réservées aux aînés et aux parents avec des jeunes enfants.	SLCVC & Travaux publics		X		

## CHAMP D'INTERVENTION 5 : LES LOISIRS, LA CULTURE ET LA VIE COMMUNAUTAIRE

**Objectif 5.1** *Assurer une répartition géographique de l'équipement et des ressources, et ce, selon les besoins des familles et des aînés dans l'offre d'activités de loisirs, culturelles et communautaires.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
50. Tenir compte des besoins des enfants de 0 à 5 ans, des aînés et de l'accessibilité universelle dans le développement des infrastructures et des parcs.	SLCVC & Travaux publics	X	X	X	X
51. Rendre accessible des toilettes extérieures dans les parcs et au Complexe sportif Guillaume Leblanc, et ce, en dehors des périodes achalandées et selon les priorités identifiées par le SLCVC.	SLCVC & Travaux publics			X	X
52. Étudier la possibilité d'aménager un parcours santé pour aînés dans le district de Rimouski-Est.	SLCVC		X		

**Objectif 5.2** *Maintenir et enrichir la collaboration de la municipalité avec les organismes concernés pour l'accès aux activités de loisirs, culturelles et communautaires (accessibilité, disponibilité, proximité et tarification).*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
53. Maintenir les activités du programme biblio-mobile pour aînés dans les résidences pour aînés du territoire rimouskois.	SLCVC	X	X	X	X
54. Obtenir l'accréditation Municipalité amie des enfants du Carrefour action municipale et familles.	SLCVC	X			
55. Adhérer au Réseau québécois des villes et villages en santé.	SLCVC	X	X	X	X
56. Organiser annuellement et promouvoir des activités pour souligner la Journée internationale des personnes aînées.	SLCVC & partenaires du milieu	X	X	X	X
57. Organiser annuellement une activité afin de souligner la Journée internationale des droits de l'enfant.	SLCVC	X	X	X	X

## Plan d'action à la famille et aux aînés 2017-2020

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
58. Soutenir le Centre intégré de santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent dans la réalisation du programme <i>Vie active</i> .	SLCVC	X	X	X	X
59. Prise en charge des activités de la semaine des familles par la Ville en collaboration avec les organismes familles du milieu.	SLCVC & organismes familles du milieu	X	X	X	X
60. Développer, en collaboration avec le diffuseur local, un projet afin de rendre la culture accessible aux aînés et aux familles vulnérables en leur permettant d'avoir accès à des billets de spectacles gratuits ou à prix modique.	SLCVC, Spect'Art & Communications			X	
61. Développer des partenariats avec les résidences pour aînés afin de promouvoir les services aux aînés.	SLCVC, CIA & CISSS	X	X	X	X

**Objectif 5.3 Soutenir les initiatives qui favorisent la pratique de loisir adaptée aux besoins de l'ensemble des membres de la famille et aux échanges intergénérationnels.**

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
62. Soutenir les initiatives faisant la promotion de la marche et du transport actif.	SLCVC	X	X	X	X
63. Doter les parcs d'infrastructures intergénérationnelles, de zones d'ombrages et de repos, et ce, selon les besoins et priorités identifiés par le SLCVC.	SLCVC & Travaux publics	X	X	X	X
64. Ajouter des sièges de balançoires parent-bébé dans les parcs identifiés prioritaires par le SLCVC.	SLCVC & Travaux publics	X	X	X	X
65. Analyser les besoins et les modalités possibles d'un éventuel projet de Maison des aînés ou Maison intergénérationnelle.	SLCVC	X	X		
66. Accueillir le rassemblement des 50 ans et plus du Bas-Saint-Laurent.	SLCVC, MRC Rimouski-Neigette, URLS Bas St-Laurent & Action 50 plus				X

## Plan d'action à la famille et aux aînés 2017-2020

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
67. Soutenir les comités qui souhaitent développer des parcs-écoles.	SLCVC, Travaux publics & Commission scolaire des Phares	X	X	X	X
68. Favoriser et encourager les initiatives faisant la promotion des saines habitudes de vie chez les familles et les aînés.	SLCVC & CISSS	X	X	X	X
69. Élaborer un plan d'aménagement du parc Lepage.	SLCVC & Urbanisme	X			
70. Procéder à la réfection du pavillon d'accueil du parc Beauséjour et adapter celui-ci aux réalités et aux besoins des familles et des aînés.	SLCVC & Travaux publics		X	X	
71. Poursuivre le démarchage dans le but de réaliser le projet de Complexe glaces et piscines en visant l'accessibilité financière et universelle pour tous.	Direction générale, SLCVC & Travaux publics	X	X	X	X
<b>Objectif 5.4 Faciliter l'intégration de la famille et des aînés aux activités de loisirs, culturelles et communautaires en général.</b>					
ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
72. Analyser la possibilité d'offrir la gratuité des activités de patinage libre pour toutes les clientèles au pavillon polyvalent et au Colisée de Rimouski.	SLCVC & Ressources financières	X			
73. Offrir la gratuité du prêt d'équipement en hiver au parc Beauséjour pour tous.	SLCVC & Ressources financières	X	X	X	X
74. Maintenir la gratuité de l'accès aux piscines extérieures.	SLCVC & Ressources financières	X	X	X	X
75. Offrir à faible coût des cours pour les aînés visant à développer leurs connaissances des technologies en informatique.	SLCVC	X	X	X	X
76. Aménager des tables à langer dans les divers bâtiments municipaux fréquentés par les familles, et ce, dans les salles de bains hommes et femmes lorsque l'espace le permet.	SLCVC & Travaux publics	X	X	X	X

## CHAMP D'INTERVENTION 6 : HABITATION

### *Objectif 6.1 Collaborer au développement de logements locatifs ou sociaux en partenariat avec les organismes concernés.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
77. Poursuivre le soutien aux projets favorisant l'accessibilité à des logements sociaux pour les familles et les aînés.	Direction générale	X	X	X	X

### *Objectif 6.2 Contribuer à faciliter l'accès à des habitations de qualité (salubrité et sécurité), à des coûts abordables, adaptés à la situation des individus et répondant aux besoins des individus et des familles.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
78. Promouvoir les services de l'Office Municipal d'habitation auprès des familles et des aînés.	Communications, Office municipal d'habitation, CISSS & SLCVC	X	X	X	X

### *Objectif 6.3 Participer à la mise en place de mesures qui favorisent l'accès à la propriété pour les familles.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
79. Maintenir le leadership de la Ville dans le développement de logements sociaux et communautaires	Direction générale	X	X	X	X

### *Objectif 6.4 Offrir la possibilité de construire des maisons intergénérationnelles dans tous les districts.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
80. Ajuster la réglementation municipale afin de permettre la construction de logements et/ou bâtiments intergénérationnels sur l'ensemble du territoire.	Urbanisme et Greffe	X	X	X	X

## CHAMP D'INTERVENTION 7 : TRANSPORT

**Objectif 7.1** Assurer l'accès à des services de transport en commun sur l'ensemble du territoire de la municipalité.

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
81. Relayer les besoins identifiés par les aînés et les familles à la Société des transports de Rimouski.	Direction générale	X	X	X	X

**Objectif 7.2** Soutenir les démarches d'organismes engagés dans la mise en place de modes alternatifs de transport complémentaires à ceux existants.

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
82. Tenir compte du transport actif dans le développement de nouveaux quartiers résidentiels.	Urbanisme	X	X	X	X

**Objectif 7.3** Consolider l'intégration des voies cyclables dans le réseau routier urbain afin de faciliter la circulation à bicyclette.

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
83. Voir à entretenir, restaurer et maintenir la qualité du réseau des pistes cyclables.	Travaux publics	X	X	X	X

## CHAMP D'INTERVENTION 8 : SOUTIEN AU SECTEUR FAMILLE ET AÎNÉS

### *Objectif 8.1 Établir une plus grande concertation avec les organismes du secteur famille et des aînés.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
84. Poursuivre et bonifier le soutien aux organismes jeunesse, familles et aînés.	SLCVC	X	X	X	X
85. Revoir la politique de soutien aux organismes en bonifiant les services offerts aux organismes reconnus et en y intégrant une catégorie de reconnaissance pour les organismes familles du milieu rimouskois	SLCVC	X	X		
86. Offrir aux organismes sociocommunautaires un prêt de salle gratuit pour la tenue de leurs rencontres du conseil d'administration et leur assemblée générale annuelle, et ce, dans les locaux gérés par la Ville et selon les disponibilités	SLCVC & Ressources financières	X			

### *Objectif 8.2 Soutenir et favoriser la collaboration entre les différents organismes et institutions du secteur.*

ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2017	2018	2019	2020
87. Initier des partenariats entre le milieu municipal, les organismes communautaires ainsi qu'avec le Centre intégré de santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent et de la Commission scolaire des Phares.	SLCVC	X	X	X	X
88. Déléguer un représentant de la Ville à la table de partenariat des personnes âgées Rimouski-Neigette.	SLCVC	X	X	X	X