Ville de rimouski

Le Plan d'action 2012









MOT DU MAIRE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Éric Forest



Jean Matte

Chère Rimouskoise,
Cher Rimouskois,

C'est avec plaisir que nous vous présentons la 6e édition du Plan d'action de la Ville de Rimouski préparé par les élus et les gestionnaires municipaux. Ce plan contient des mesures concrètes qui nous permettront de poursuivre les actions visant l'atteinte des objectifs énoncés lors de la consultation publique Rimouski 2006 - Savoir naviguer ensemble.

Toujours avec le même dynamisme, l'équipe municipale s'est déjà mise à la tâche pour atteindre ces objectifs. En prenant connaissance des 154 actions présentées dans le Plan d'action 2012, vous y découvrirez une multitude de travaux et d'activités qui seront réalisés au cours des prochains mois dans vos districts afin de maintenir, voire accroître, cette qualité de vie remarquable que nous vivons à Rimouski.

Nous nous plaisons à le rappeler, notre ville se classe, au Québec, la 3e ville du bonheur, la 4e ville pour le plein air et 2e au plan économique selon la Fédération canadienne des entreprises indépendantes. Ces résultats ne sont pas le fruit du hasard; votre implication citoyenne, celle des employées et employés municipaux, de tous nos partenaires, des organisations privées et publiques et des organismes sociaux et communautaires contribuent largement à la réalisation des projets retenus dans ce plan d'action. C'est ensemble que nous bâtissons Rimouski!

Six ans plus tard, le temps est venu de se projeter encore plus loin et de définir le Rimouski de nos rêves. Votre implication est importante, nous vous invitons à mettre le cap sur le chantier de Rimouski 2020, d'y apporter votre contribution qui nous permettra, tous ensemble, d'identifier les grandes orientations qui nous guideront vers le Rimouski de demain.

Une première étape a déjà été franchie l'automne dernier en réalisant un sondage auprès de 1100 citoyennes et citoyens qui démontre que 98,3 % des Rimouskoises et Rimouskois sont fiers de leur ville! Ce résultat est des plus stimulants, il nous donne un élan extraordinaire dans la poursuite de notre travail. Le point culminant du chantier sera le Sommet de Rimouski 2020 à l'automne!

En terminant, soyez assurés que le conseil et l'administration municipale continueront à demeurer à votre écoute et d'assumer leurs obligations envers la population rimouskoise tout en offrant des services de grande qualité.

Bonne lecture,

Le directeur général,

Jean Matte

Le maire,

Éric Forest

2012 Le Plan d'action

L'équipe du conseil

Rimouski-Est



Denise Banville

Terrasse-Arthur-Buies



Jean Yves Beaulieu

Sainte-Odile



Donald Bélanger

Saint-Pie-X



Karol Francis

Le Bic



Claude Gauthier

Nazareth



Rodrigue Joncas

LA VISION DE RIMOUSKI



« La Ville sera innovante, elle encouragera l'expression de notre culture et la participation citoyenne.

Rimouski sera un modèle d'entraide entre les personnes, elle privilégiera le respect de la nature et la conservation du patrimoine.

L'activité économique rimouskoise sera façonnée par les principes liés au développement durable; elle favorisera la mise en valeur des ressources et de l'expertise locales et elle utilisera la science et la recherche comme levier de prospérité.

Rimouski assumera pleinement ses responsabilités de capitale régionale en offrant des services adéquats et adaptés aux besoins de la population et elle supportera les collectivités avoisinantes.

Ainsi, Rimouski maintiendra l'humain et la famille au centre de ses préoccupations et elle consolidera sa réputation de ville où il fait bon vivre et se réaliser pleinement. »

Par la présente, nous nous engageons à conjuguer nos efforts à la réalisation de cette vision.

Éric Forest
Maire

Ville de rimouski

Jean Matte, ing.
Directeur général

SAVOIR NAVIGUER ENSEMBLE

Dans la foulée de la consultation populaire Savoir naviguer ensemble réalisée en 2006, le Plan d'action 2012 donne le coup d'envoi à la mise en œuvre de plus de 154 actions et projets, tous orientés à partir des 5 axes stratégiques de développement ayant déjà fait consensus et présentés ci-après.

AXE 1 — RIMOUSKI : UNE VILLE INCLUSIVE ENCOURAGEANT LA PARTICIPATION CITOYENNE

Rencontrer la population dans les districts, la consulter sur ses priorités et encourager son implication, telle est l'orientation de la Ville de Rimouski pour les prochaines années.

AXE 2 — RIMOUSKI : UNE VILLE RESPECTUEUSE DE SA POPULATION, DE SA CULTURE, DE SON PATRIMOINE, DE SA NATURE ET DE SES PAYSAGES

Promouvoir l'expression de notre culture, la mettre en valeur et la démocratiser sont des préoccupations permanentes.

Développer notre réseau « vert et bleu » qui relie et favorise l'accès aux espaces naturels, patrimoniaux et historiques depuis le centre-ville et les districts.

AXE 3 — RIMOUSKI : UNE VILLE BRANCHÉE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, LES RESSOURCES ET L'EXPERTISE LOCALES

Développer et généraliser les actions municipales s'inscrivant dans les trois dimensions du développement durable, à savoir l'équité sociale, la protection de l'environnement et le développement économique.

Encourager l'utilisation de nos ressources et de notre expertise locales.

AXE 4 — RIMOUSKI : UNE VILLE OUVERTE SUR LE MONDE, UN LIEU DE SAVOIR ET D'INNOVATION

Accroître la notoriété de Rimouski, au cœur de la Technopole maritime du Québec, comme ville regroupant la plus importante concentration d'experts francophones et d'institutions publiques de savoir scientifique et technologique en sciences de la mer au Canada.

Promouvoir et renforcer le positionnement de Rimouski à l'international comme faisant partie des cinq villes de savoir et d'innovation en importance au Québec par la création d'un programme d'ambassadrices et d'ambassadeurs de Rimouski auprès de la population scolaire, des corps professoraux et de la communauté des chercheurs.

AXE 5 — RIMOUSKI : UNE VILLE SOLIDAIRE DOTÉE D'UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE

Favoriser la démocratie de proximité, élaborer de nouvelles politiques ainsi que des approches novatrices; la Ville de Rimouski entend développer de nouvelles formes de partenariat et travailler ainsi à augmenter la qualité des services à la population rimouskoise.

L'équipe du conseil



Claude Guimond — Sainte-Blandine/ Mont-Lebel



Jennifer Murray — Saint-Germain



Raymond-Marie Murray — Pointe-au-Père



Marc Saint-Laurent — Sacré-Coeur



Christian Tremblay — Saint-Robert

2012 Le Plan d'action

AXE 1 RIMOUSKI : UNE VILLE INCLUSIVE ENCOURAGEANT LA PARTICIPATION CITOYENNE



1.1 Faire de Rimouski une ville où la qualité de vie des familles est prioritaire

1.1.1 Mettre à niveau le contenu de la Politique familiale déjà adoptée en y intégrant un volet s'adressant aux aînées et aînés;

1.1.2 Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action de la Politique familiale par la réalisation d'interventions orientées vers la participation de la famille et l'offre de services en loisir;

1.1.3 Identifier les grandes tendances souhaitées par les Rimouskois et Rimouskoises et les convier à un grand chantier de consultation qui permettra de définir collectivement la Ville dans laquelle nous voulons vivre en 2020 dans les domaines social, économique et environnemental;

1.1.4 Évaluer la problématique du logement intergénérationnel et identifier les solutions à privilégier;

1.1.5 Réaliser les travaux de construction et d'aménagement du centre communautaire du district Saint-Pie-X.

facebook



1.2 Assurer, reconnaître et faciliter la participation des jeunes et des aînés-aînées, des femmes et des hommes, dans un environnement sécuritaire, égalitaire et représentatif à la vie sociale, politique, économique et culturelle de Rimouski

1.2.1 Accroître la présence sur le site Internet de la Ville en utilisant les réseaux sociaux Facebook et Twitter;

1.2.2 Informer la population sur le Plan d'action, le budget 2012 et le Programme triennal en immobilisations 2012-2013-2014;

1.2.3 Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action MADA résultant de la participation de la Ville au Programme Municipalité amie des aînés (MADA) lancé par le ministère de la Famille et des Aînés du Québec ayant comme objectif l'amélioration de la qualité de vie des personnes aînées;

1.2.4 Diffuser en vidéo les séances du conseil sur le site Internet de la Ville.

Municipalité amie des aînés

1.3 Assurer le plein accès aux infrastructures, aux services et à l'emploi à toutes les citoyennes et à tous les citoyens, peu importe leur statut et leur condition

1.3.1 Élaborer et adopter le Plan d'action 2012 favorisant l'intégration des personnes vivant avec un handicap;

1.3.2 Élaborer un Plan de développement visant l'accès des personnes handicapées au transport collectif;

1.3.3 Aménager et adapter des infrastructures afin de favoriser l'accessibilité aux installations de la piscine Saint-Germain, telles une rampe, un vestiaire et une toilette;

1.3.4 Ajouter un lève-personne pour accéder à l'eau de la piscine Saint-Germain;



1.3.5 Appliquer une politique de location de toilettes chimiques adaptées lors des événements spéciaux organisés par la Ville;

1.3.6 Intégrer une activité de formation sur le phénomène de l'intimidation chez les jeunes pour les moniteurs des camps de jour;

1.3.7 Regrouper dans une seule section du site Internet l'accès aux informations concernant le sport, les loisirs, la culture et la vie communautaire;

1.3.8 Permettre l'impression des pages du Guide de services aux personnes aînées en gros caractères pour en faciliter la lecture;

1.3.9 Poursuivre l'élaboration d'une section Foire aux questions dans le site Internet;

1.3.10 Offrir, via le site Internet de la Ville, à compter de septembre prochain, la consultation et la réservation en ligne pour les plateaux sportifs et les locaux du Colisée et du pavillon polyvalent.

1.4 Assurer l'amélioration de la sécurité individuelle et collective

1.4.1 Réaménager les abords du côté sud de la rue de l'Évêché Est, à l'est du parc de la Gare;

1.4.2 Dispenser au personnel du Service de sécurité incendie une formation sur le nouvel équipement de sauvetage sur glace;



1.4.3 Procéder à l'acquisition d'un bateau de type UMA-17 pour permettre les interventions de sauvetage par le Service de sécurité incendie sur les plans d'eau intérieurs et dans la zone comprise entre la rive et l'Île Saint-Barnabé;

1.4.4 Procéder à la reconstruction de la grange située sur l'Île Saint-Barnabé en y aménageant un lieu d'interprétation;

1.4.5 Réaliser les travaux de prolongement de l'avenue du Havre vers le sud jusqu'à la Deuxième Rue Est en y aménageant des feux lumineux et des barrières de protection au passage à niveau;

1.4.6 Aménager un trottoir de part et d'autre de la voie ferrée dans la rue du Rocher-Blanc;

1.4.7 Procéder à l'installation de barrières de protection automatique au passage à niveau de la rue du Rocher-Blanc;

1.4.8 Poursuivre la mise en œuvre de la phase 3 du programme de vérification des avertisseurs de fumée;

1.4.9 Réviser le règlement de prévention incendie en incluant le district Le Bic;

1.4.10 Réviser les modalités d'entraide en interventions d'urgence avec la MRC de Rimouski-Neigette et les autres MRC limitrophes;

1.4.11 Évaluer l'opportunité et la faisabilité de se doter d'un nouveau logiciel permettant d'optimiser la planification des opérations en matière de sécurité incendie;



1.4.12 Ajouter 4 systèmes de préemption aux feux de circulation en direction du district Le Bic;

1.4.13 Augmenter les effectifs assurant la garde en caserne au Service de sécurité incendie;

1.4.14 Réviser l'actuelle politique de déneigement de la Ville et la planification opérationnelle en découlant;

1.4.15 Acquérir un nouveau bateau de type Zodiac pour les activités de sauvetage réalisées par la Garde côtière auxiliaire et la desserte à l'Île Saint-Barnabé opérée par Tourisme Rimouski.



1.5 Améliorer l'offre de service en matière de transport en commun, de logement et de services de garde, pour la population rimouskoise

1.5.1 Évaluer la possibilité d'apporter des améliorations au transport collectif;

1.5.2 Verser une contribution volontaire de 130 000 $ à des fins de logement social;

1.5.3 Verser au fonds de logement social une contribution additionnelle correspondant à 0,10 $ par pied carré de superficie des terrains des réserves foncières municipales qui sont vendus à des fins résidentielles.



1.6 Favoriser le développement de moyens de transport alternatif à des fins récréatives et fonctionnelles (transport actif : marche, bicyclette, covoiturage, etc.)

1.6.1 Compléter l'amélioration de la signalisation du réseau de voies cyclables (phase 3);

1.6.2 Poursuivre l'amélioration de la signalisation aux abords des passages pour piétons;

1.6.3 Réaliser le prolongement du réseau cyclable de la montée des Saules vers le district Le Bic;

1.6.4 Aménager une piste cyclable entre la rue des Flandres et la rue Pascal-Parent;

1.6.5 Aménager une piste cyclable du côté ouest de la montée Industrielle-et-Commerciale entre la 2e Rue Est et le boulevard Arthur-Buies;

1.6.6 Aménager un trottoir du côté sud du terrain de la rue Saint-Jean-Baptiste entre l'avenue Sirois et le boulevard de la Rivière;

1.6.7 Collaborer au programme Mon école, à pied, à vélo de Vélo Québec visant à renverser la tendance à l'inactivité chez les jeunes en faisant la promotion des déplacements actifs auprès d'eux et de leurs parents, et en leur offrant des moyens concrets pour y arriver;

1.6.8 Analyser la faisabilité d'effectuer le déneigement de certains sentiers de piétons;

1.6.9 Procéder à l'élargissement du pavage sur la rue des Vétérans, entre les rues Paquet Sud et Émilien-Amiot, pour faciliter la circulation des piétons.

1.7 Encourager la participation citoyenne afin de maintenir notre population active et en santé, en valorisant les comportements de saines habitudes de vie, en fournissant des infrastructures adaptées et une diversité de services qui stimuleront l'activité physique

1.7.1 Tenir des rencontres de planification avec les représentants des corporations de district en vue de la détermination d'interventions prioritaires pour les centres communautaires et les parcs de districts;



1.7.2 Mettre en place un comité de suivi du Plan de mobilité active;

1.7.3 Mettre en œuvre la première phase du Plan de mobilité active;

1.7.4 Procéder à la mise à niveau des parcs et des équipements de loisir dans les districts suivant les priorités retenues dans le plan directeur des infrastructures de parcs et espaces verts;

1.7.5 Procéder à la réfection de la patinoire extérieure du centre communautaire Saint-Robert;



1.7.6 Procéder à l'aménagement du terrain et la mise en place d'infrastructures de jeu au centre communautaire Saint-Pie-X;

1.7.7 Aménager un parcours santé à l'intention des aînées et aînés dans le parc Beauséjour dans le cadre du programme MADA;

1.7.8 Planifier l'aménagement du parc des Générations du district Le Bic et débuter la réalisation des travaux;

1.7.9 Offrir aux aînés des ateliers de jardinage au parc Lepage dans le cadre du programme MADA;

1.7.10 Planifier l'implantation de jardins communautaires à divers endroits et débuter leur aménagement;

1.7.11 Offrir, aux employés de la Ville, dans le cadre du Défi-Santé 5/30 Équilibre, une séance de yoga par semaine durant 5 semaines, à l'hôtel de ville;

1.7.12 Offrir un service d'inscription en ligne pour les cours de natation;

1.7.13 Afficher sur grand écran les activités se tenant au Colisée et au pavillon polyvalent;

1.7.14 Mettre en ligne sur le site Internet de la Ville un service d'annonce pour les animaux domestiques perdus et retrouvés;

1.7.15 Mettre en évidence les sujets d'actualité en ajoutant une bannière rotative à la page d'accueil du site Internet.

1.8 Poursuivre et développer les activités qui font de Rimouski une ville en santé



1.8.1 Réaliser, en collaboration avec des établissements scolaires, la MRC de Rimouski-Neigette et d'autres partenaires du milieu, une programmation d'activités physiques et sportives, dont une spécifique pour les camps de jour, pour les jeunes de 4 à 12 ans dans le cadre du *Programme Québec en forme*;



1.8.2 Collaborer à la réalisation d'une programmation d'activités variées destinée aux jeunes de 9 mois à 5 ans, en partenariat avec la Commission scolaire des Phares, la MRC de Rimouski-Neigette dans le cadre du *Programme Québec enfant;*

1.8.3 Organiser la 2e présentation du Défi 5-30 Équilibre du 1er mars au 11 avril, à l'intention des familles rimouskoises et de toute la population;

1.8.4 Offrir une programmation d'activités, en collaboration avec la Maison des Familles Rimouski-Neigette, dans le cadre de la Semaine des familles du 13 au 17 mai;



1.8.5 Réaliser l'implantation du programme de santé et de mieux-être pour les employées et employés de la Ville.

AXE 2 RIMOUSKI : UNE VILLE RESPECTUEUSE DE SA POPULATION, DE SA CULTURE, DE SON PATRIMOINE, DE SA NATURE ET DE SES PAYSAGES

2.1 Devenir un leader dans le domaine de l'utilisation rationnelle des ressources naturelles et de la protection de l'environnement dans une perspective de développement durable

2.1.1 Procéder à l'élaboration d'un plan directeur en développement durable;

2.1.2 Réaliser une campagne télévisée de sensibilisation en matière de civisme, de sécurité, d'utilisation des passages piétonniers, d'environnement et de déneigement;

2.1.3 Procéder à la confection des plans et devis pour la mise en place d'un système de traitement par compostage des matières organiques et en exécuter les travaux de construction;

2.1.4 Mettre en place des équipements de destruction des biogaz au lieu d'enfouissement technique;

2.1.5 Procéder à un appel d'offres pour la fourniture de compteurs d'eau dans les institutions, commerces et industries (ICI) et adopter la réglementation requise pour leur gestion;



2.1.6 Réaliser un bilan de la consommation de l'eau potable et identifier des moyens en vue d'économiser l'eau potable;

2.1.7 Procéder à l'embauche d'un agent de sensibilisation en environnement;

2.1.8 Mettre en œuvre un projet d'économie d'énergie, en collaboration avec Hydro-Québec, à la bibliothèque Lisette-Morin, aux Tennis de Rimouski, à l'hôtel de ville et à la station de pompage Julien-Réhel;



2.1.9 Bonifier la section Environnement du site Internet de la Ville en ajoutant des sections sur les goélands, les plantes envahissantes et le service d'écoconseils;

2.1.10 Doter la salle des contremaîtres, de la Division des travaux publics, d'appareils d'affichage indiquant sur une carte, en temps réel, le déplacement des véhicules de déneigement;



2.1.11 Offrir aux internautes la possibilité de faire la promotion de leur vente-débarras en zone résidentielle, dans le site Internet de la Ville;

2.1.12 Poursuivre l'élaboration du plan de conservation des milieux humides sur le territoire de la Ville (phase 4).

2.2 Maintenir notre position comme pôle culturel majeur en misant sur l'effervescence générée par le milieu, en accélérant la réalisation du plan d'action de la politique culturelle, en améliorant les équipements culturels et en les rendant plus accessibles

2.2.1 Adopter et mettre en œuvre une Politique de soutien aux organismes culturels;

2.2.2 Mettre à jour la Politique culturelle de la Ville et son plan d'action;

2.2.3 Après acceptation de la demande d'aide financière, déjà déposée auprès du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du Québec (MCCCFQ) en vue de la relocalisation de la bibliothèque du district Le Bic, préparer les plans et devis nécessaires à la mise en oeuvre du projet;

2.2.4 Modifier le calendrier des événements sur le site Internet de la Ville pour permettre de mettre en évidence les activités culturelles;

2.2.5 Collaborer avec la Coopérative de solidarité Paradis dans la planification et la mise en œuvre de son projet majeur de relocalisation au centre-ville.

2.3 Soutenir le développement des organismes culturels et artistiques tout en favorisant l'émergence de nouvelles initiatives et l'intégration de la culture dans la quotidienneté des Rimouskoises et Rimouskois

2.3.1 Offrir un programme d'activités diversifiées et populaires à l'occasion de la Semaine des municipalités;

2.3.2 Organiser, durant la période estivale, des événements d'animation, à l'intention des familles et des touristes, dans la rue Saint-Germain et la Promenade de la mer.

2.4 Raffermir l'occupation ordonnée de l'ensemble du territoire de la ville et de la région et rehausser la qualité de son aménagement, notamment par une mise en valeur de son patrimoine naturel et bâti

2.4.1 Poursuivre les études, analyses et rencontres de consultation en vue de doter la Ville de Rimouski d'un nouveau plan d'urbanisme;

2.4.2 Débuter la rédaction des divers règlements requis dans le cadre de la confection du nouveau plan d'urbanisme;



2.4.3 Reconduire le *Programme d'aide professionnelle pour la mise en valeur du patrimoine immobilier;*

2.4.4 Reconduire le *Programme de rénovation d'immeubles* au centre-ville et dans les districts Saint-Robert et Nazareth, en partenariat avec la Société d'habitation du Québec (SHQ);

2.4.5 Promouvoir l'horticulture et l'aménagement paysager en ajoutant au site Internet de la Ville une section sur le concours Rimouski en fleurs et les endroits primés;



2.4.6 Acquérir un logiciel de gestion permettant au personnel municipal un accès immédiat à la règlementation résultant du nouveau plan d'urbanisme;

2.4.7 Intégrer des photos aériennes récentes à la fonction d'interrogation du rôle d'évaluation du site Internet de la Ville;

2.4.8 Confectionner une nouvelle carte photo aérienne de la Ville.

2.5 Travailler de concert avec les organismes à rendre accessibles les sites et attraits naturels (terre, mer) sur le territoire municipal

2.5.1 Poursuivre la mise en valeur de l'Île Saint-Barnabé par la réalisation des diverses interventions, telles que : des fouilles archéologiques et l'installation de panneaux d'interprétation;

2.5.2 Maintenir la participation de la Ville à l'élaboration du plan concerté de mise en valeur du corridor de la rivière Rimouski;

2.5.3 Élaborer les plans et devis en vue de la réalisation du projet mise en valeur du quai de la rivière Rimouski.

2.6 Améliorer l'offre en équipements sportifs et récréatifs sur le territoire de la ville de Rimouski pour en accroître l'accessibilité et la capacité à accueillir des événements de haut niveau

2.6.1 Poursuivre les démarches déjà entreprises en vue de conclure les ententes de partenariat et d'obtenir l'aide financière requise pour la réalisation du projet de glace de dimensions olympiques;

2.6.2 Procéder, après avoir reçu confirmation de l'aide financière, aux appels d'offres en vue de l'octroi des mandats de services professionnels nécessaires à l'élaboration des plans et devis du projet de glace de dimensions olympiques.

AXE 3 RIMOUSKI : UNE VILLE BRANCHÉE SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, LES RESSOURCES ET L'EXPERTISE LOCALES



3.1 Favoriser l'intégration à la vie rimouskoise pour les nouveaux arrivants, les nouvelles entreprises, les conjointes, les conjoints et leur famille

3.1.1 Tenir une activité d'accueil à l'intention des nouveaux arrivants;

3.1.2 Confier à la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER), le mandat de développer une procédure et un guide d'accueil pour les nouvelles entreprises, incluant des mesures d'accompagnement et de suivis.

3.2 Favoriser l'expertise locale, l'utilisation des services locaux et l'achat de nos produits

3.2.1 Confier à la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER) le mandat de produire et de distribuer un dépliant indiquant l'ensemble des commerces du centre-ville de Rimouski;

3.2.2 Confier à la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER) le mandat de procéder à la mise à jour de l'analyse de l'offre et de la demande commerciale de la ville de Rimouski;

3.2.3 Confier à la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER) le mandat de collaborer à l'organisation, au printemps, d'un salon des fournisseurs et des donneurs d'ordres dans le cadre du Plan Nord.

3.3 Accentuer la diversification économique en priorisant notre créneau d'excellence (le secteur maritime), en développant nos secteurs de pointe (technologies de l'information et des communications, biotechnologies, éolien, métaux ouvrés, etc.) et en supportant le développement du secteur manufacturier



3.3.1 Maintenir le programme de crédits de taxes foncières en vue de favoriser l'implantation de nouvelles industries dans le parc industriel et technologique de la montée Industrielle-et-Commerciale et celui du parc technologique dans la 2e Rue Est;

3.3.2 Assurer une participation active de la Ville au sein du réseau des pôles d'innovation de l'est du Québec.

3.4 Transférer les résultats de la recherche en activité industrielle respectueuse de l'environnement, particulièrement dans les domaines des technologies de l'information et des communications et des sciences et technologies maritimes et des autres secteurs d'activités où les établissements d'enseignement disposent de groupes de recherche institutionnelle

3.4.1 Soutenir les institutions du milieu dans le développement de leurs projets et leurs démarches aux fins d'obtenir l'appui financier des gouvernements supérieurs;

3.4.2 Appuyer, en collaboration avec les organismes concernés, le développement de conditions favorables au transfert de la recherche en activités industrielles.

3.5 Mettre en valeur nos facteurs de localisation et nos avantages distinctifs et attractifs

3.5.1 Présenter une demande d'aide financière et procéder à la préparation des plans et devis pour l'agrandissement du bureau d'information touristique afin de pouvoir réaliser les travaux et y loger le nouvel organisme de développement économique formé en 2011;

3.5.2 Tenir deux rencontres de réseautage, l'une à Montréal et l'autre à Gatineau.

3.6 Renforcer et soutenir l'offre touristique de Rimouski et de la région

3.6.1 Doter la majorité des centres communautaires et les trois bibliothèques de quartier de zones d'accès Internet sans fil en collaboration avec ZAP Bas-Saint-Laurent afin d'en faire bénéficier le public et les corporations de quartier.



3.7 Comprendre et remédier à la pénurie de main-d'œuvre, contrer l'exode des diplômés, recruter et former une main-d'œuvre qualifiée

3.7.1 Permettre de postuler à un emploi municipal via un nouveau service en ligne du site Internet;

3.7.2 Maintenir la participation de la Ville au comité des directions des ressources humaines des établissements rimouskois (Club Réseau);

3.7.3 Planifier en partenariat avec les organismes du milieu, particulièrement avec Place aux jeunes Rimouski-Neigette, la tenue d'activités de réseautage avec les jeunes Rimouskoises et Rimouskois étudiant dans des établissements scolaires situés dans les régions de Montréal et de Québec.

3.8 Améliorer les infrastructures et les dessertes de transport : l'autoroute Jean-Lesage, le port maritime de Rimouski, les dessertes aériennes, ferroviaires et interurbaines

3.8.1 Réaliser des travaux de réfection de voies de circulation fréquemment utilisées par le transport lourd (phase 2);

3.8.2 Poursuivre le programme de réfection du réseau routier rural (phase 5);

3.8.3 Mettre en œuvre un programme d'amélioration du réseau routier;

3.8.4 Identifier et analyser les caractéristiques des routes et des chemins publics non déneigés et évaluer la nature, l'étendue des travaux requis et les coûts pour le déneigement;

3.8.5 Informer les citoyens de l'état des travaux majeurs aux voies de circulation en utilisant le site Internet ;

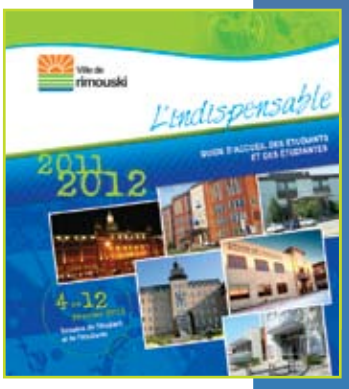
3.8.6 Travailler, de concert avec les organismes locaux de développement, afin de faire inclure le prolongement de l'autoroute Jean-Lesage jusqu'au district Le Bic dans les projets prioritaires d'infrastructures des gouvernements du Québec et du Canada.

3.9 Diversifier et renforcer le caractère maritime de Rimouski



3.9.1 Promouvoir le caractère maritime de Rimouski dans nos activités de réseautage afin que nos centres de recherche et nos institutions (CRBM, Technopole maritime, Innovation maritime, CIDCO etc.) profitent d'un environnement propice à leur développement;

3.9.2 Poursuivre les démarches en vue d'obtenir la réalisation de travaux d'aménagement d'une jetée de protection au port de Rimouski;



3.9.3 Collaborer, avec tous les intervenants concernés, à l'élaboration d'une stratégie de mise en valeur du potentiel du port de Rimouski.

AXE 4 RIMOUSKI : UNE VILLE OUVERTE SUR LE MONDE, UN LIEU DE SAVOIR ET D'INNOVATION

4.1 Créer une fierté et un rayonnement de Rimouski sur le plan de l'éducation, la recherche et le développement par la promotion de la ville comme une ville de savoir et d'innovation

4.1.1 Participer aux travaux du comité Rimouski Ville étudiante;

4.1.2 Effectuer la mise à jour de la trousse d'accueil pour la clientèle scolaire;

4.1.3 Ajouter à toutes les pages du site Internet une fonction permettant d'en faire le partage dans les médias sociaux.

4.2 Trouver des sources de financement à long terme pour le développement de nos centres de recherche et de nos institutions

4.2.1 Assurer une représentation auprès des gouvernements du Québec et du Canada dans le but de consolider nos centres de recherche;

4.2.2 Faire les représentations nécessaires auprès de Développement économique Canada pour assurer la pérennité de nos institutions de développement économique.

4.3 Améliorer l'offre de service de formation professionnelle et technique et rapprocher la formation de l'entreprise en favorisant les stages en milieu de travail

4.3.1 Poursuivre l'accueil de stagiaires de différents programmes et de divers établissements d'enseignement.

4.4 Renforcer le recrutement des étudiants dans la région, hors région et à l'international, et favoriser leur intégration



4.4.1 Offrir un support au milieu scolaire dans ses activités de prospection.

4.5 Favoriser et développer l'entrepreneurship, particulièrement chez les jeunes et les étudiants

4.5.1 Assurer la participation de la Ville à divers salons de l'emploi en vue d'améliorer l'attractivité;

4.5.2 Analyser l'opportunité de conclure une entente avec la Fondation de l'entrepreneurship en vue de promouvoir la culture entrepreneuriale au sein de notre communauté;

4.5.3 Poursuivre la mise en œuvre du programme d'accès à l'égalité à l'emploi.

AXE 5 RIMOUSKI : UNE VILLE SOLIDAIRE DOTÉE D'UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE



5.1 Assurer un meilleur partenariat entre l'administration de la Ville et les différents intervenants afin de favoriser, davantage, l'éclosion de nouveaux projets (la Ville au service de la communauté plutôt que l'inverse)

5.1.1 Tenir une rencontre d'information pour sensibiliser les employées et employés municipaux sur les priorités retenues dans le Plan d'action 2012;

5.1.2 Réaliser l'implantation de mesures concrètes favorisant une gestion prévisionnelle de la relève;

5.1.3 Bonifier les marques de reconnaissance au travail auprès des employées et employés de la Ville;

5.1.4 Poursuivre la mise en place de mesures favorisant une circulation de l'information efficace et constante à l'intention des employées et employés municipaux;

5.1.5 Favoriser la mise en commun des forces à la réalisation de projets mobilisateurs;

5.1.6 Favoriser les initiatives de partenariats avec des organismes du milieu en matière de gestion des ressources humaines;

5.1.7 Accroître la fréquence des rencontres préventives en matière de relations de travail;

5.1.8 Améliorer l'efficacité des comités en matière de santé et sécurité au travail;

5.1.9 Accentuer les efforts de prévention en matière de santé et sécurité au travail, en collaboration avec les différents partenaires;

5.1.10 Assurer une vigie continue sur les meilleures pratiques de gestion des personnes en milieu de travail;

5.1.11 Poursuivre la mise à jour majeure des logiciels de bureautique utilisés par le personnel municipal.



5.2 Participer à la concertation des organismes communautaires afin de mieux répondre aux besoins individuels et collectifs de la société rimouskoise

5.2.1 Soutenir les organismes communautaires afin de mieux répondre aux besoins de la société rimouskoise;

5.3 Se doter d'une stratégie de développement résidentiel qui vise la satisfaction des besoins des personnes et des familles et qui prend en compte les différents districts de la ville et également la dimension du logement social, abordable et adapté

5.3.1 Favoriser la mise en valeur de nouveaux sites de développements résidentiels;

5.3.2 Évaluer, en concertation avec les établissements d'enseignement concernés, les possibilités de réalisation de logements pour étudiants et étudiantes au centre-ville.

5.4 Valoriser la beauté architecturale dans la construction

5.4.1 Poursuivre le travail de revitalisation et d'animation du centre-ville en collaboration avec le nouvel organisme voué au développement économique;



5.4.2 Rééditer le concours Les *Prix rimouskois du mérite architectural* pour reconnaître des réalisations dans les domaines de la construction, de la rénovation des bâtiments, de la mise en valeur des bâtiments patrimoniaux et de l'accessibilité universelle et adaptation.

5.5 Assumer pleinement le rôle de capitale régionale en exerçant un leadership coopératif à l'échelle locale et régionale

5.5.1 Participer avec la MRC de Rimouski-Neigette et les municipalités locales, à un projet pilote élaboré par le ministère de la Sécurité publique du Québec en matière de planification et de coordination de la sécurité civile sur le territoire;

5.5.2 Poursuivre les représentations appropriées auprès du ministère des Transports du Québec afin que la Ville de Rimouski soit mieux identifiée aux différents accès de l'autoroute Jean-Lesage;

5.5.3 Encourager la participation des officiers municipaux à différentes organisations à l'échelle provinciale.

5.6 Valoriser l'action bénévole dans la région rimouskoise

5.6.1 Tenir une activité de reconnaissance à l'intention des bénévoles à l'occasion de la Semaine de l'action bénévole.

5.7 Valoriser le rayonnement de la ville de Rimouski au niveau national et international

5.7.1 Ajouter une section sur le site Internet sur les prix et les mentions remportées par la Ville;

5.7.2 Soumettre la candidature de la Ville au prix mérite Ovation municipale-UMQ concernant la mise en place d'une foire aux questions allant au-delà des sujets directement reliés au domaine municipal.

Direction générale
Communications
Renseignements : 418 724-3108
communications@ville.rimouski.qc.ca
www.ville.rimouski.qc.ca

Conception graphique : Marie Bertin, Zigraph 418 725-5153

PLAN D'ACTION 2013









CAP SUR 2020

Ville de rimouski

Mot du maire et du directeur général

Chère citoyenne,
Cher citoyen,

Avec la consultation publique ***Rimouski 2006 – Savoir naviguer ensemble***, la Ville de Rimouski établissait les bases d'une gestion municipale participative. Puis, avec la vaste consultation citoyenne ***Rimouski 2020***, les membres du conseil municipal et les gestionnaires municipaux ont démontré, une fois de plus, à quel point ils valorisent la démocratie de proximité.

Grâce à ***Rimouski 2020***, les citoyennes et citoyens ont pu exprimer leur vision du Rimouski de demain, tout en déterminant les axes et objectifs qui devront orienter les actions municipales pour assurer le développement durable de leur ville. Ces éléments structurants ont été consolidés dans le ***Plan stratégique de développement durable 2012-2020*** de la Ville de Rimouski, adopté en décembre dernier, document qui orientera dorénavant l'ensemble de nos actions, plaçant Rimouski à une étape charnière de son évolution.

De ce plan stratégique découle le présent ***Plan d'action 2013***, que nous vous présentons avec fierté. Vous y constaterez notre volonté de traduire en actions concrètes la stratégie de développement durable préconisée par la population rimouskoise, et ce, sur une base annuelle. Voilà pourquoi le Plan d'action 2013 met de l'avant ***135*** actions pour lesquelles nous conjuguerons nos efforts cette année en vue de construire le Rimouski souhaité par votre communauté. Déjà, après cinq mois, nous sommes heureux d'annoncer que nous estimons notre avancement à 33 %.

Le Plan d'action 2013 représente une transition entre Rimouski 2006 et Rimouski 2020. S'approprier pleinement la vision du Plan stratégique de développement durable a demandé du temps, mais nous sommes sur la bonne voie! Aussi, parmi les actions mises de l'avant en 2013, nous retrouvons trois projets phares en développement durable, soit le nouveau service de collecte des matières compostables, l'installation de compteurs d'eau dans les industries, commerces et institutions et le nouveau plan d'urbanisme.

C'est avec enthousiasme que nous travaillerons à la réalisation de ce premier plan d'action élaboré dans le respect des principes du développement durable, afin que les prochaines générations profitent elles aussi de la grande qualité de vie qui fait de Rimouski la ***ville du bonheur***, une ville où il fait bon vivre et se réaliser pleinement!

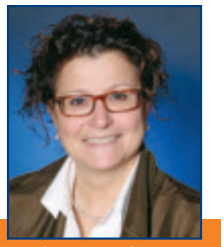


Éric Forest, maire



Francis Roy, directeur général

L'ÉQUIPE DU CONSEIL MUNICIPAL



Denise Banville



Jean Yves Beaulieu



Donald Bélanger



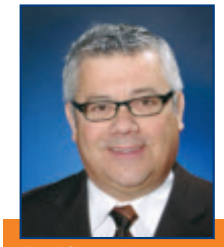
Karol Francis



Claude Gauthier



Claude Guimond



Rodrigue Joncas



Jennifer Murray



Raymond-Marie Murray



Marc Saint-Laurent



Christian Tremblay

Notre vision

La Ville sera innovante, elle encouragera l'expression de notre culture et la participation citoyenne. Rimouski sera un modèle d'entraide entre les personnes, elle privilégiera le respect de la nature et la conservation du patrimoine.

Le territoire rimouskois sera aménagé et développé de façon durable et intégrée tout en valorisant ses milieux naturels, ruraux et urbains. L'activité économique rimouskoise sera façonnée par les principes liés au développement durable; elle favorisera la mise en valeur des ressources et de l'expertise locales et elle utilisera la science et la recherche comme levier de prospérité. Rimouski assumera pleinement ses responsabilités de capitale régionale en offrant des services adéquats et adaptés aux besoins de la population et elle supportera les collectivités avoisinantes.

Ainsi, Rimouski maintiendra l'humain et la famille au centre de ses préoccupations et elle consolidera sa réputation de ville où il fait bon vivre et se réaliser pleinement.

Notre mission

La Ville de Rimouski se donne comme mission de dispenser, avec efficacité et efficience, des services municipaux de qualité qui répondent aux besoins de la communauté. Elle favorise l'engagement et la participation citoyenne. De manière responsable, elle développe son territoire et accroit sa vitalité économique. Elle a le souci d'améliorer la qualité de vie de la communauté en respect des principes du développement durable. De plus, elle adopte et prône des pratiques novatrices et respectueuses de l'environnement. Enfin, elle assume son rôle de capitale régionale en exerçant un leadership qui favorise la solidarité et la concertation.

Nos valeurs

Réunies au moyen des deux codes d'éthique adoptés par le conseil municipal, les valeurs qui guident la prise de décision et, de façon générale, la conduite des membres du conseil municipal de la Ville de Rimouski en leur qualité d'élus, et de celles des employés de la municipalité sont les suivantes :

- **L'intégrité**
- **La prudence dans la poursuite de l'intérêt public**
- **Le respect envers les membres du conseil, les employés de la municipalité et les citoyens**
- **La loyauté envers la municipalité**
- **La recherche de l'équité**
- **La transparence**
- **L'honneur rattaché à la fonction de membre du conseil municipal et à celle d'employé de la municipalité**

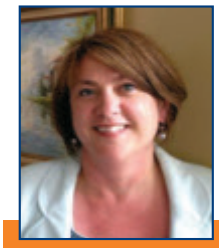
L'ÉQUIPE DE DIRECTION


Annie Beaupré
Ressources humaines


Guy Dionne
Loisirs, culture et vie communautaire


Denis Latouche
Génie-travaux publics


Alain Michaud
Informatique


Chantal Pineault
Finances


Bertin Santerre
Sécurité incendie


Monique Sénéchal
Greffe



La démarche

Rimouski 2006 - SAVOIR NAVIGUER ENSEMBLE

En 2006, la Ville de Rimouski a tenu à connaître la vision et les priorités de sa communauté. Portant bien son nom, cette consultation aura permis à la Ville et à ses citoyens de « savoir naviguer ensemble ».

À la suite de cette démarche, la Ville s'est doté d'une vision officielle, qui l'a guidée au fil des ans, et elle s'est engagée à réaliser annuellement un plan d'action en lien étroit avec les priorités formulées par les citoyens.

C'est avec une grande fierté et le sentiment du devoir accompli que nous pouvons affirmer que chacun des plans d'action déposés pendant cette période (2007 – 2012) a atteint un niveau de réalisation fort appréciable. Notamment celui de l'an passé, qui contenait 154 actions, a été réalisé à plus de 89 %. Nous pouvons lever notre chapeau à toute l'équipe municipale derrière ce succès!

Rimouski 2020 - CAP SUR 2020

Soucieuse de maintenir un dialogue actif avec les citoyennes et citoyens, la Ville de Rimouski a lancé, en 2010, le vaste chantier de consultation publique Rimouski 2020. Intitulé Cap sur 2020, ce chantier aura contribué à établir un diagnostic précis du développement durable à Rimouski et à obtenir le pouls de la communauté. Ce plan est la preuve concrète que la démocratie de proximité constitue une valeur importante au sein de la Ville de Rimouski.

Avec cette démarche, il a été possible de bien cerner la vision exprimée par la communauté pour le Rimouski de 2020 et de déterminer, ensemble, la meilleure façon d'arriver à la concrétiser.

Ce vaste chantier s'est traduit par un sondage fait sur mesure et par la tenue d'une trentaine de rencontres publiques. Il a rejoint, au total, environ 2 500 personnes, un exploit en la matière!

Déjà, depuis plusieurs années, les actions de la Ville de Rimouski avaient une saveur « développement durable », tel que démontré par le diagnostic réalisé en 2011-2012. Avant-gardiste, la Ville a tenu à poursuivre sur cette voie et a donc initié Rimouski 2020 et le Plan stratégique de développement durable qui en a découlé, sous l'angle d'une démarche reconnue de développement durable, en respect des principes qui lui sont inhérents et de la Loi sur le développement durable.

Grâce à la participation des citoyennes et citoyens tout au long de ce chantier de consultation, la Ville de Rimouski a pu élaborer un plan stratégique de développement durable qui guidera ses actions jusqu'en 2020 conformément aux volontés exprimées par la communauté.

Le chantier Rimouski 2020, une vaste consultation publique :

- **Un sondage scientifique sur mesure**
- **Une tournée étudiante**
- **Une tournée des onze districts**
- **Une trentaine de rencontres avec les citoyens et le personnel municipal, dont le Forum citoyen et le Sommet**

Bref, une démarche participative, où les citoyens ont eu un réel impact sur les choix effectués.

Le développement durable en bref

Loin de tenir compte uniquement de l'environnement, comme plusieurs pourraient le croire, le développement durable concerne également l'aspect économique et social de la communauté. Il s'agit là des « trois piliers du développement durable ». À Rimouski, un aspect supplémentaire, la **culture**, a été inclut comme composante transversale essentielle du développement durable.

Le développement durable, c'est « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions **environnementale, sociale** et **économique** des activités de développement. »
(Article 2 de la Loi sur le développement durable)





CAP SUR 2020

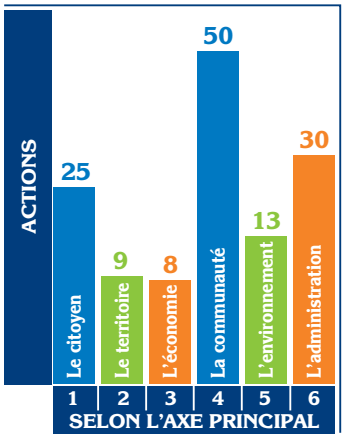
Plan stratégique de développement durable

L'outil par excellence pour matérialiser la vision des citoyens et construire le Rimouski de demain, tel que souhaité par la communauté, est le Plan stratégique de développement durable 2012-2020 de la Ville de Rimouski.

Constitué des **six axes** et des **quarante-huit objectifs** issus des consultations publiques menées lors du chantier Rimouski 2020, il s'inscrira en trame de fond du fonctionnement global de la Ville de Rimouski et servira de cadre pour orienter l'ensemble des actions municipales, et ce, jusqu'en 2020.

Sa mise en œuvre sera assurée par divers mécanismes, dont cette première édition d'un plan d'action qui sera publié annuellement, de même que par des mesures de suivi variées (comité de suivi, indicateurs de développement durable, bilan annuel), afin de s'assurer que la Ville de Rimouski garde le cap sur les objectifs poursuivis!

D'ailleurs, voici la répartition des actions prévues en 2013, en fonction de l'axe principal auquel elles sont liées :



Pour consulter le Plan stratégique de développement durable 2012-2020 et en saisir toute la portée, visitez le www.ville.rimouski.qc.ca. Des copies papier sont également disponibles à l'hôtel de ville.

Axes et objectifs du plan stratégique

AXE 1 *La citoyenne et le citoyen, des partenaires de la vie et de l'action municipales*

PILIER SOCIAL

ENJEU

Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et des citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.

OBJECTIFS

1- Assurer un dialogue en continu avec les citoyennes et les citoyens afin de favoriser notamment leur participation.
2- Informer et consulter les parties intéressées en amont des projets afin d'assurer leur participation aux décisions.
3- Prendre en compte l'ensemble de la population dans la prise de décision et accorder une attention particulière aux besoins essentiels des plus démunis et des générations futures.
4- Faciliter les relations avec la Ville pour les citoyennes et les citoyens.
5- Favoriser la participation avec les partenaires du milieu et entre eux.
6- Soutenir l'action bénévole et communautaire et en renouveler la reconnaissance.
7- Développer l'écocitoyenneté afin d'améliorer la sensibilisation et la participation effective à la mise en œuvre du développement durable.
8- Cultiver le sentiment d'appartenance des citoyennes et des citoyens à leur communauté.

AXE 2 *Un territoire à aménager et à développer de façon durable et intégrée*

PILIER ENVIRONNEMENTAL

ENJEU

Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement intégré et durable de son territoire tout en respectant et mettant en valeur la diversité des milieux habités qui s'y trouvent ainsi qu'en tirant profit de la richesse de son patrimoine naturel et bâti.

OBJECTIFS

1- Assurer la protection de l'environnement et la mise en valeur des paysages naturels.
2- Voir à la protection et la mise en valeur du patrimoine bâti et des paysages urbains.
3- Assurer le maintien de la vitalité des milieux habités.
4- Faire du centre-ville un « espace d'exception ».
5- Favoriser une structuration et une répartition de l'offre commerciale propre à soutenir et accroître la vitalité du centre-ville, à maintenir le dynamisme des différents milieux habités et à renforcer le pouvoir d'attraction du pôle commercial régional.
6- Orienter le développement industriel pour favoriser l'implantation d'industries à forte valeur ajoutée et pour assurer une localisation optimale des industries compte tenu de la nature de leurs opérations.
7- Favoriser l'exploitation écoresponsable du territoire rural et encadrer sa mise en valeur.
8- Contribuer à la consolidation du réseau de transport en commun et valoriser le transport actif.

AXE 3 *Une économie responsable, dynamique et créative*

PILIER ÉCONOMIQUE

ENJEU

Accroître la vitalité économique de la Ville de manière responsable.

OBJECTIFS

1- Orienter le développement industriel pour favoriser la croissance et l'implantation d'industries à forte valeur ajoutée.
2- Promouvoir l'adoption de bonnes pratiques de développement durable dans les industries, commerces et institutions.
3- Aménager les secteurs industriels comme des milieux de vie.
4- Augmenter le bassin de la population active.
5- Développer les potentiels agricole, forestier et touristique.
6- Consolider la vocation de capitale régionale.
7- Poursuivre le développement du caractère distinctif de Rimouski particulièrement dans les secteurs des biotechnologies marines, de l'économie verte et de la nouvelle économie.
8- Faire connaître la présence sur le territoire, d'institutions publiques de savoir scientifique et technologique et recourir à leur expertise.

AXE 4 *Une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations*

PILIER SOCIAL

ENJEU

Afin d'améliorer la vie communautaire, Rimouski aura le souci d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable : le milieu de vie (dimension environnementale), le mode de vie (dimension sociale) et le niveau de vie (dimension économique).

OBJECTIFS

1- Offrir un milieu physique et social stimulant qui favorise l'amélioration de la qualité de vie et la santé publique.
2- Lutter contre les inégalités sociales (individus, familles, communautés) et favoriser la cohésion sociale.
3- Offrir un cadre de vie sécuritaire.
4- Offrir des services viables et adaptés aux besoins spécifiques des diverses clientèles.
5- Préserver la diversité culturelle et promouvoir l'utilisation durable des ressources culturelles tout en encourageant la créativité et l'innovation.
6- Harmoniser les projets de développement avec les activités de la collectivité.
7- Assumer pleinement les responsabilités de capitale régionale.
8- Promouvoir le transport durable pour aider la communauté à choisir des alternatives à l'usage solo de l'automobile (marche, vélo, transport en commun ou covoiturage).

AXE 5 *Un milieu de vie à préserver et à valoriser*

PILIER ENVIRONNEMENTAL

ENJEU

Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

OBJECTIFS

1- Protéger l'environnement.
2- Promouvoir le développement des ressources naturelles de manière durable et responsable.
3- Poursuivre la gestion responsable des matières résiduelles.
4- Assurer une gestion efficace de l'eau potable, des eaux usées et des eaux pluviales.
5- Optimiser la gestion de l'énergie afin d'en réduire la consommation.
6- Se soucier de la pollution de l'air et des autres types de nuisances qui portent atteinte à la qualité de vie.
7- Sensibiliser la communauté aux bénéfices environnementaux générés par la forêt urbaine et les milieux naturels.
8- Favoriser la réduction de la pollution lumineuse.

AXE 6 *Une administration performante, innovante, cohérente et imputable au service de la communauté*

PILIER ÉCONOMIQUE

ENJEU

Pour devenir un exemple de développement durable, l'administration continuera à se mobiliser et à agir avec efficacité et efficience pour mettre en œuvre le plan stratégique de développement durable rimouskois.

OBJECTIFS

1- Poursuivre le développement de la relation de confiance et de respect prévalant entre le conseil municipal, l'administration, les citoyennes et les citoyens.
2- Faire preuve de leadership en intégrant les objectifs et les principes du développement durable dans les pratiques, les processus de gestion de projet et les prises de décisions.
3- Faire connaître le concept et les principes du développement durable au personnel et favoriser le partage des connaissances et des expériences à cet égard.
4- Poursuivre le développement de services et d'infrastructures durables, de qualité et répondant aux besoins.
5- Améliorer les pratiques d'achat ou d'approvisionnement en respect du développement durable.
6- Développer les compétences et poursuivre la mobilisation, améliorer la productivité, assurer la rétention du personnel et accroître l'attractivité de la Ville.
7- Encourager le dialogue entre les employés, les syndicats et les dirigeants afin de favoriser de bonnes relations de travail.
8- Valoriser l'implication du personnel dans la communauté.

Actions

	ÉTAT D'AVANCEMENT AU 31 MAI 2013		Axe 1 : Le citoyen	Axe 2 : Le territoire	Axe 3 : L'économie	Axe 4 : La communauté	Axe 5 : L'environnement	Axe 6 : L'administration
1		Réaliser une campagne de sensibilisation en matière de civisme, de sécurité, d'environnement et de développement durable.	✓			✓	✓	
2		Mettre en place un comité des partenaires publics du territoire de la MRC de Rimouski-Neigette dans la perspective de coordonner nos interventions s'il y a lieu.	✓			✓		
3	10 %	Mettre en place un comité sur les infrastructures sportives pour le dépôt au conseil d'une recommandation concernant le montage financier, le modèle de gestion et les caractéristiques d'un tel projet.	✓	✓		✓		✓
4		Créer un groupe de travail sur le logement à Rimouski pour déterminer les actions à recommander au conseil municipal.	✓			✓		
5		Réaliser une étude sur l'identité de marque de la Ville de Rimouski.	✓					✓
6	50 %	Créer et maintenir à jour une section « Élections 2013 » sur le site Web de la Ville.	✓					✓
7	80 %	Élaborer un plan stratégique de communication pour la Ville de Rimouski.	✓					✓
8		Élaborer un plan de communication pour la promotion culturelle rimouskoise.	✓			✓		
9	100 %	Réaliser la 6e édition du gala de reconnaissance « Les Prix culturels rimouskois ».	✓			✓		
10	10 %	Améliorer le moteur de recherche du site Web pour faciliter le repérage de l'information selon le contexte.	✓					
11	100 %	Ajouter une section dans le site Web permettant aux citoyens d'interroger le nouveau plan d'urbanisme et les règlements afférents.	✓					✓
12		Augmenter les spectacles gratuits offerts à la population (animation de rue, théâtre plein air, *5 à l'Angélus*, pique-niques musicaux, etc.).	✓	✓		✓		
13		Promouvoir l'horticulture et l'aménagement paysager sur le territoire rimouskois.	✓	✓				
14		Faire davantage connaître l'existence du parc canin en ajoutant une section qui en décrit les modalités d'usage sur le site Web de la Ville.	✓				✓	
15	100 %	Procéder au lancement officiel de la nouvelle Politique de la famille et des aînés.	✓			✓		
16	80 %	Mettre en place un comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés et s'assurer de la mise à jour du Guide d'information aux aînés disponible sur le site Web de la Ville.	✓			✓		
17	50 %	Continuer les démarches du comité Municipalité amie des aînés (MADA) après la fin du projet, développer des activités intergénérationnelles et pour les aînés, et s'assurer de l'accessibilité à des lieux physiques adaptés.	✓					
18		Tenir des rencontres de planification avec les représentants des corporations de loisirs des districts en vue de la détermination d'interventions prioritaires pour les centres communautaires et les parcs de districts.	✓			✓		

✓ **AXE** principal / ✓ **AXE(S)** secondaire(s)

Actions

	ÉTAT D'AVANCEMENT AU 31 MAI 2013		Axe 1 : Le citoyen	Axe 2 : Le territoire	Axe 3 : L'économie	Axe 4 : La communauté	Axe 5 : L'environnement	Axe 6 : L'administration
19		Lancer un passeport bénévolat-jeunesse.	✓					
20	40 %	Revoir les formules des activités de reconnaissance des bénévoles et organiser un événement de reconnaissance.	✓					
21	100 %	Assister le milieu dans la mise en place d'une nouvelle corporation de loisirs dans le district Le Bic.	✓					
22	100 %	Participer activement à la collecte de fonds de la Maison Marie-Élisabeth dans le cadre d'un marchethon et ainsi promouvoir le bénévolat des employés.	✓					
23		Tenir une activité d'accueil à l'intention des nouveaux Rimouskois.	✓					
24	10 %	Produire l'Indispensable, guide de l'étudiant, et le rendre disponible sur clé USB afin de réduire la quantité de papier nécessaire à sa diffusion.	✓				✓	✓
25	100 %	Permettre à des clientèles spécifiques d'effectuer des stages ou d'occuper un emploi étudiant à la Ville de Rimouski, dans un objectif d'aide à l'emploi, d'intégration ou de revalorisation sociale.	✓					✓
26	100 %	Poursuivre les analyses et rencontres de consultation en vue de doter la Ville de Rimouski d'un nouveau plan d'urbanisme.	✓	✓				
27	90 %	Rédiger et adopter les règlements requis dans le cadre la confection du nouveau plan d'urbanisme.		✓				
28	50 %	Soutenir les actions de la Société rimouskoise du patrimoine.		✓				
29	100 %	Reconduire le programme d'aide professionnelle pour la mise en valeur du patrimoine immobilier.		✓				
30	100 %	Réaliser les actions requises pour l'octroi des Prix rimouskois du mérite architectural.	✓	✓				✓
31	25 %	Amorcer la réalisation de certains travaux au parc du Mont Saint-Louis du district Le Bic.		✓		✓	✓	
32	70 %	Effectuer le suivi de la construction et des aménagements de l'agrandissement du bureau d'information touristique.		✓	✓			
33	20 %	Effectuer une mise à jour des études et élaborer les plans et devis en vue de la mise en valeur du quai de la rivière Rimouski en tenant compte des contraintes climatiques observées lors des événements des grandes marées de 2010.		✓		✓		
34	50 %	Procéder aux appels d'offres en vue de mettre en vente les terrains de la rue Alcide-C.-Horth.		✓				
35	★	Promouvoir le caractère maritime de Rimouski dans nos activités de réseautage afin que nos centres de recherche et nos institutions (Centre de recherche sur les biotechnologies marines (CRBM), Technopole maritime, Innovation maritime, Centre interdisciplinaire de développement en cartographie des océans (CIDCO), etc.) profitent d'un environnement propice à leur développement.			✓			
36	★	Assurer une représentation auprès des gouvernements du Québec et du Canada dans le but de consolider nos centres de recherche.			✓	✓		

✓ **AXE** principal / ✓ **AXE(S)** secondaire(s) / ☆ En continu

Actions

	ÉTAT D'AVANCEMENT AU 31 MAI 2013		Axe 1 : Le citoyen	Axe 2 : Le territoire	Axe 3 : L'économie	Axe 4 : La communauté	Axe 5 : L'environnement	Axe 6 : L'administration
37	★	Assurer une participation active de la Ville au sein du Réseau des villes innovantes de l'Est du Québec.	✓		✓			
38	100 %	Favoriser la mise en valeur de nouveaux sites de développement résidentiel.		✓	✓			
39	●	Maintenir le programme de crédits de taxes foncières en vue de favoriser l'implantation de nouvelles industries dans le parc industriel et technologique de la montée Industrielle-et-Commerciale et celui du parc technologique dans la 2e Rue Est.			✓			
40	★	Collaborer, avec tous les intervenants concernés, à l'élaboration d'une stratégie de mise en valeur du potentiel du port de Rimouski, par l'entremise de la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER).			✓	✓		
41	★	Poursuivre les démarches en vue d'obtenir la réalisation de travaux d'aménagement d'une jetée de protection au port de Rimouski-Est.			✓	✓		
42	★	Poursuivre l'accueil de stagiaires de différents programmes et de divers établissements d'enseignement.			✓			✓
43	20 %	Élaborer un plan d'action favorisant l'intégration des personnes vivant un handicap.				✓		
44	10 %	Mieux faire connaître l'existence et le rôle du comité pour l'inclusion des personnes vivant un handicap en ajoutant une section à cet effet sur le site Web de la Ville.				✓		
45		Créer une trousse de signalisation pour les usagers du transport collectif ayant des incapacités qui rendent l'utilisation des services plus complexe.	✓			✓		
46		Mettre en place un projet pilote visant à rendre accessible aux personnes ayant des incapacités auditives, du langage ou de la parole la réservation électronique de leurs déplacements en transport collectif ou adapté.		✓		✓		
47	★	Collaborer avec la Coopérative de solidarité Paradis à la planification et à la mise en oeuvre de son projet majeur de relocalisation.		✓		✓		
48	100 %	Renouveler l'entente triennale de développement culturel entre la Ville de Rimouski et le ministère de la Culture et des Communications, auxquels s'ajoute maintenant la MRC de Rimouski-Neigette (entente tripartite).	✓			✓		
49	80 %	Procéder au lancement de la nouvelle politique culturelle et du plan d'action en découlant, et en assurer la diffusion.	✓			✓		
50	80 %	Embaucher un contractuel pour la réalisation de la Politique d'art public (analyse, consultations, production et rédaction).		✓		✓		
51	30 %	Mettre à la disposition de la population une nouvelle galerie d'art, au 186, avenue de la Cathédrale.	✓			✓		
52	★	Poursuivre les démarches auprès du ministère de la Culture et des Communications dans le but d'obtenir une aide financière en vue de la relocalisation de la bibliothèque du district Le Bic. Suivant la confirmation de l'aide financière, préparer les plans et devis nécessaires à la mise en oeuvre du projet.				✓		

✓ **AXE** principal / ✓ **AXE(S)** secondaire(s) / ☆ En continu / ○ Lorsque requis



Actions

	ÉTAT D'AVANCEMENT AU 31 MAI 2013		Axe 1 : Le citoyen	Axe 2 : Le territoire	Axe 3 : L'économie	Axe 4 : La communauté	Axe 5 : L'environnement	Axe 6 : L'administration
53		Développer l'offre de service pour la clientèle adolescente (aménagement d'un « coin ado » à la bibliothèque Lisette-Morin, développement de collections spécialisées, mise sur pied d'un conseil des ados).				✓		✓
54	70 %	Consolider un partenariat avec la Commission scolaire des Phares visant à offrir un accès aux ressources de la bibliothèque.	✓			✓		
55	70 %	Ouvrir la bibliothèque Lisette-Morin les samedis, pendant la période estivale, et l'ouvrir en avant-midi lors d'événements spéciaux en cours d'année.				✓		✓
56		Développer l'offre de service pour les jeunes familles (accroître l'offre en animation, participation à la Semaine des familles, mettre en valeur les collections).				✓		✓
57		Développer l'offre de service pour la clientèle aînée (bibliothèque hors-les-murs, collections adaptées).				✓		✓
58		Mettre sur pied le projet de lecture pour les jeunes « la Tente à lire » assurant la présence d'une bibliothèque publique dans les parcs et les espaces publics pendant la période estivale.				✓		✓
59		Développer et offrir des formations documentaires aux usagers (recherche au catalogue, introduction aux livres numériques).				✓		✓
60		Mettre en circulation une collection de livres audio et de périodiques à la bibliothèque Lisette-Morin.				✓		✓
61	●	Verser une contribution volontaire de 130 000 $ à des fins de logement social.				✓		
62		Verser au fonds de logement social une contribution additionnelle correspondant à 0,10 $ par pied carré de superficie des terrains des réserves foncières municipales qui sont vendus à des fins résidentielles.				✓		
63	60 %	Réviser le schéma de couverture de risques en sécurité incendie.				✓		
64	35 %	Réviser le règlement de prévention incendie en fonction du nouveau code de sécurité.				✓		
65	30 %	Réviser les modalités d'entraide mutuelle avec les partenaires limitrophes de notre territoire.				✓		
66	30 %	Participer avec la MRC de Rimouski-Neigette et les municipalités locales à l'analyse de l'intérêt d'un projet pilote élaboré par le ministère de la Sécurité publique du Québec en matière de planification et coordination de la sécurité civile sur le territoire.				✓		✓
67	100 %	Acquérir un bateau de type UMA-17 pour permettre les interventions de sauvetage par le Service de sécurité incendie sur les plans d'eau intérieurs et dans la zone comprise entre la rive et l'île Saint-Barnabé ainsi que près des îles du Bic.				✓		✓
68	70 %	Implanter un logiciel permettant de seconder le personnel du Service de sécurité incendie dans leurs activités de prévention incendie et de suivi des interventions.				✓		✓

✓ **AXE** principal / ✓ **AXE(S)** secondaire(s) / ○ Lorsque requis

Actions

	ÉTAT D'AVANCEMENT AU 31 MAI 2013		Axe 1 : Le citoyen	Axe 2 : Le territoire	Axe 3 : L'économie	Axe 4 : La communauté	Axe 5 : L'environnement	Axe 6 : L'administration
69	30 %	Poursuivre la mise en œuvre de l'an 4 de 5 de la phase 2 du programme de vérification des avertisseurs de fumée.				✓		
70		Après avoir reçu confirmation de l'aide financière, procéder aux appels d'offres en vue de l'octroi des mandats de services professionnels nécessaires à l'élaboration des plans et devis du projet de glace de dimension olympique.				✓		✓
71	100 %	Identifier les actions à réaliser dans les mises à jour du Plan directeur des parcs et espaces verts et en assurer le suivi.	✓			✓		
72	20 %	Réaliser les travaux reliés au suivi du Plan directeur des parcs et espaces verts.		✓		✓		
73		Effectuer l'aménagement du parc de la rue Île-de-France.		✓		✓		
74		Offrir une programmation de loisirs diversifiée destinée à la famille.				✓		
75		Collaborer avec les partenaires de la communauté (milieux de la santé, de l'éducation et communautaire) à l'élaboration et au suivi d'un plan d'action en activité physique et en saine alimentation dont le financement des interventions est soutenu par Québec en forme.	✓			✓		
76		Maintenir le programme Saines habitudes de vie.				✓		
77	100 %	Participer au volet « Municipalité et familles, ensemble pour des enfants en santé » et promouvoir la saine alimentation et l'activité physique à l'occasion du Défi 5/30 Équilibre du 1er mars au 11 avril 2013.				✓		
78		Fournir aux moniteurs de camps de jour les outils nécessaires pour conscientiser les jeunes à l'importance d'adopter un mode de vie physiquement actif.				✓		
79	100 %	Organiser le relais de la flamme des Jeux d'été du Canada-Sherbrooke 2013 lors de son passage à Rimouski le 30 avril 2013.				✓		
80	50 %	Participer au projet d'agrandissement et de réfection du pavillon du centre communautaire Sainte-Odile.	✓			✓		
81		Procéder à la réfection de la patinoire du centre communautaire Terrasse Arthur-Buies.				✓		✓
82		Procéder à la réfection de la patinoire du centre communautaire Sainte-Blandine.				✓		✓
83		Coordonner et participer aux travaux du comité de suivi du Plan de mobilité active et apporter l'assistance technique afin de maintenir la motivation des membres.	✓			✓		
84		Participer activement au processus de concertation visant à doter les écoles du territoire de plans de déplacement actif par l'entremise du programme « À pied, à vélo, ville active ».	✓			✓		
85		Aménager la halte cyclable de Rimouski-Est afin d'en assurer l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.		✓		✓		
86		Aménager un trottoir au passage à niveau de la rue du Rocher-Blanc.		✓		✓		

✓ **AXE** principal / ✓ **AXE(S)** secondaire(s)

Actions

	ÉTAT D'AVANCEMENT AU 31 MAI 2013		Axe 1 : Le citoyen	Axe 2 : Le territoire	Axe 3 : L'économie	Axe 4 : La communauté	Axe 5 : L'environnement	Axe 6 : L'administration
87		Analyser et proposer un lien sécuritaire sur le réseau cyclable jusqu'au district Le Bic (travers de la route 132).		✓		✓		
88		Réaliser les actions suivantes identifiées dans le cadre du Plan de mobilité active : - Compléter l'amélioration du réseau des voies cyclables. - Aménager une piste cyclable entre la rue Pascal-Parent et l'avenue Léonidas Sud. - Améliorer un tronçon de la piste cyclable en bordure de la route 132 dans le district de Pointe-au-Père.		✓		✓		
89		Procéder à l'aménagement de passages pour piétons : - Flandres/Pauline-Julien - 2e Rue Est/centre communautaire Saint-Pie-X - Arthur-Buies/Fernand-Séguin - Arthur-Buies/André-Gauthier - Alcide-C.-Horth/Léon-Dion		✓		✓		
90		Analyser la faisabilité d'effectuer le déneigement de certains sentiers piétonniers.		✓		✓		
91	20 %	Réviser la politique actuelle de déneigement et la planification opérationnelle en découlant.				✓		✓
92	50 %	Afficher les activités se tenant au Colisée et au Pavillon polyvalent sur un écran géant situé dans ces bâtiments.				✓		✓
93	40 %	Compléter la construction ainsi que l'aménagement du site de traitement des matières compostables et voir à l'opération de ce dernier.					✓	✓
94	30 %	Mettre en œuvre la collecte des matières compostables auprès des immeubles résidentiels (six logements et moins).	✓				✓	
95	40 %	Adopter une réglementation et voir à la mise en place de compteurs d'eau dans différents bâtiments à vocation industrielle, commerciale et institutionnelle.	✓				✓	
96	20 %	Poursuivre le bilan de la consommation en eau et l'identification de moyens en vue d'économiser l'eau potable.					✓	✓
97		Analyser la possibilité d'aménager une prise d'eau brute à la rivière du Bic pour approvisionner le camion-citerne pour le lavage des rues de ce district avec de l'eau non potable.					✓	✓
98		Procéder à des travaux correctifs à la station de pompage Tessier.					✓	✓
99	30 %	Terminer les travaux d'aménagement du bassin de rétention des Prés du Saint-Rosaire.		✓			✓	
100		Poursuivre l'élaboration du Plan de conservation des milieux humides.					✓	
101	20 %	Poursuivre la mise en valeur de l'île Saint-Barnabé par la réalisation de diverses interventions telles que : fouilles archéologiques, activité de la Grande Traversée à pied, nouveau jeu de géocachette et mise en place d'un potager représentant l'activité humaine de l'époque sur l'île.				✓	✓	

✓ **AXE** principal / ✓ **AXE(S)** secondaire(s)

Actions

	ÉTAT D'AVANCEMENT AU 31 MAI 2013		Axe 1 : Le citoyen	Axe 2 : Le territoire	Axe 3 : L'économie	Axe 4 : La communauté	Axe 5 : L'environnement	Axe 6 : L'administration
102	100 %	Adhérer au programme « Changer d'air » pour le retrait et le remplacement de vieux poêles à bois par des appareils moins polluants.	✓				✓	
103	90 %	Mettre en place une collecte pour la récupération des plastiques agricoles.			✓		✓	
104	90 %	Mettre en place des équipements de destruction des biogaz au lieu d'enfouissement technique.					✓	✓
105	40 %	Poursuivre des projets d'économie d'énergie à la bibliothèque Lisette-Morin, à l'hôtel de ville et à la station de pompage Julien-Réhel.					✓	
106		Identifier et mettre en place un comité de suivi des actions de développement durable entreprises par la Ville de Rimouski.						✓
107		Définir et mettre en place des indicateurs de développement durable qui seront utilisés par la Ville de Rimouski.						✓
108		Créer une rubrique sur le développement durable sur le site Web de la Ville.						✓
109	80 %	Effectuer les travaux de réaménagement de l'édifice du 186, avenue de la Cathédrale pour les besoins du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, des archives et d'une galerie d'art.				✓		✓
110	40 %	Procéder à des travaux de renouvellement de conduites dans le cadre du programme de la taxe sur l'essence et de la contribution du Québec.				✓	✓	✓
111	50 %	Réaliser des travaux de renouvellement des conduites dans les rues Sainte-Cécile-du-Bic et J.-Romuald-Bérubé.				✓	✓	✓
112	20 %	Procéder aux travaux d'amélioration d'un tronçon du chemin des Pointes.		✓				✓
113	20 %	Procéder aux travaux d'amélioration d'un tronçon de la rue des Glaces.		✓				✓
114		Réaliser des travaux additionnels de réfection de voies de circulation fréquemment utilisées par le transport lourd.				✓		✓
115	10 %	Poursuivre le programme de réfection du réseau routier rural.				✓		✓
116	10 %	Procéder aux travaux de réparation de la dalle du ruisseau Réhel.				✓		✓
117		Procéder aux travaux de prolongement de la rue Saint-Laurent et à l'ajout de feux de circulation aux intersections Cathédrale/Saint-Laurent et Pierre-Saindon/Saint-Louis.		✓				✓
118	30 %	Suivant l'entente avec la MRC de Rimouski-Neigette qui octroi à la Ville de Rimouski la responsabilité de réaliser l'évaluation foncière des municipalités de la MRC, procéder à la mise en place des processus et structures requis afin d'intégrer et de reloger les employés provenant de la MRC à l'intérieur du Service des finances de la Ville.				✓		✓
119	100 %	Mettre en place une politique de santé et sécurité au travail (SST) afin de susciter l'engagement et la responsabilisation de tous les niveaux hiérarchiques de la Ville de Rimouski.				✓		✓
120		Réviser la politique sur l'utilisation des technologies de l'information applicable aux employés et y ajouter un volet sur l'usage des médias sociaux.						✓

✓ **AXE** principal / ✓ **AXE(S)** secondaire(s)

Actions

			Axe 1 : Le citoyen	Axe 2 : Le territoire	Axe 3 : L'économie	Axe 4 : La communauté	Axe 5 : L'environnement	Axe 6 : L'administration
121	20 %	Poursuivre la mise à jour majeure des logiciels de bureautique utilisés par le personnel municipal par l'ajout d'utilitaires d'aide à la rédaction et de recherche.						✓
122	★	Poursuivre l'élaboration de la foire aux questions du site Web de la Ville et en améliorer la navigation.	✓					✓
123	50 %	Déménager les archives, actuellement entreposées au sous-sol de la bibliothèque Lisette-Morin, vers l'édifice du 186, avenue de la Cathédrale.						✓
124		Procéder à une analyse approfondie des procédures de fonctionnement du Service de sécurité incendie pour optimiser l'utilisation des ressources humaines et matérielles.				✓		✓
125	100 %	Acquérir une nouvelle motorisation pour le bateau opéré par Tourisme Rimouski et utilisé pour la desserte à l'île Saint-Barnabé avec comme objectif d'augmenter la fiabilité et la sécurité.				✓		✓
126	25 %	Réaliser l'implantation de mesures concrètes favorisant une gestion prévisionnelle de la relève à la Ville.						✓
127	★	Identifier et mettre en place diverses mesures permettant de contribuer de manière considérable à l'attraction de personnel et au sentiment d'appartenance envers la Ville.						✓
128	20 %	Bonifier les activités de reconnaissance auprès du personnel de la Ville de Rimouski.						✓
129	20 %	Favoriser un mode de vie sain et actif par l'élaboration d'un programme d'incitation à l'activité physique et aux saines habitudes de vie pour le personnel de la Ville.				✓		✓
130	★	Poursuivre le développement de « l'approche renouvelée » de la gestion des ressources humaines afin que ces pratiques soient intégrées à la mission de la Ville de Rimouski.						✓
131	★	Cibler et mettre en place divers moyens qui assurent le bien-être physique et psychologique du personnel de la Ville.						✓
132	★	Offrir aux employés de la Ville de Rimouski des formations en matière de développement durable.						✓
133	15 %	S'assurer que le personnel du Service de sécurité incendie reçoive une formation sur le nouvel équipement de sauvetage nautique.				✓		✓
134	★	Encourager la participation des employés municipaux à différentes organisations à l'échelle provinciale.						✓
135	★	Soumettre la candidature de la Ville à divers prix pour des accomplissements dans le domaine des arts, des communications, du tourisme ou de l'innovation reliés au domaine municipal.						✓



Ville de Rimouski

205, avenue de la Cathédrale
Case postale 710
Rimouski (Québec) G5L 7C7

www.ville.rimouski.qc.ca

PLAN D'ACTION 2014



Ville de rimouski

PARTICIPATION CITOYENNE

DÉVELOPPEMENT DURABLE

QUALITÉ DE VIE

ÉCONOMIE

ADMINISTRATION

MOT DU MAIRE

Dans la foulée du *Chantier Rimouski 2020*, notre plan d'action a pour finalité de concrétiser la vision exprimée par la communauté, celle-là même qui a servi à l'élaboration de notre premier Plan stratégique de développement durable.



Cette année, trois projets prioritaires reçoivent une attention particulière, soit le dossier des infrastructures sportives, le déménagement de la Coopérative Paradis au centre-ville et la mise en place de la seconde phase de la campagne de collecte de matières compostables débutée en 2013.

Nous souhaitons maintenir et encourager la participation des citoyens dans le développement de leur ville et de ses 11 districts. Cette approche, qui est fortement encouragée par les membres de notre conseil municipal, est une des valeurs fondamentales de notre Plan stratégique de développement durable.

L'année 2014 est également une année de transition pour la Ville de Rimouski avec un conseil municipal renouvelé et l'arrivée de nouveaux membres du personnel dans des postes de gestion stratégique. La consolidation de notre équipe et sa grande expertise sont des gages de résultats positifs en ce qui concerne la relève et la concrétisation des différents projets à réaliser.

Le Plan d'action 2014 présente les principales activités qui guideront nos interventions dans les six axes prioritaires identifiés dans le cadre de la consultation Rimouski 2020. Ensemble, nous nous sommes dotés d'une vision collective pour évoluer au sein d'une communauté moderne et attrayante à travers laquelle chaque citoyen peut s'épanouir et se réaliser pleinement.

C'est notre objectif d'ici 2020.



ÉRIC FOREST

Votre conseil municipal

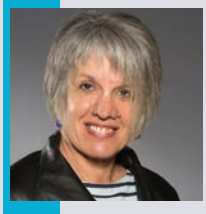
11 conseillères et conseillers travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie tout en respectant les principes de développement durable.



SERGE DIONNE
District nº 1 –
Sacré-Cœur



CÉCILIA MICHAUD
District nº 4 –
Rimouski-Est



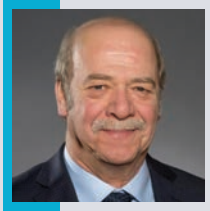
CLAIRE DUBÉ
District no 7 –
Saint-Robert



DAVE DUMAS
District no 10 –
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



RODRIGUE JONCAS
District no 2 –
Nazareth



JACQUES LÉVESQUE
District no 5 –
Pointe-au-Père



PIERRE CHASSÉ
District no 8 –
Terrasse Arthur-Buies



MARC PARENT
District no 11 –
Le Bic



JENNIFER MURRAY
District no 3 –
Saint-Germain



DONALD BÉLANGER
District no 6 –
Sainte-Odile



KAROL FRANCIS
District no 9 –
Saint-Pie-X

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Ayant été récemment nommé au poste de directeur général de la Ville, c'est avec plaisir que je vous présente le Plan d'action 2014 de la Ville de Rimouski. Depuis mon entrée en fonction, en février dernier, je me familiarise continuellement avec la mission, les valeurs et la vision afin de les préconiser dans tous nos processus de gestion et nos prises de décisions.



À travers les nombreux projets à réaliser, j'entrevois avec optimiste les prochaines années au sein de l'administration municipale rimouskoise. Toutefois, des défis de taille nous interpellent dont la gestion de nos ressources humaines, et tout particulièrement les départs à la retraite qui représentent environ 35 % du personnel d'ici 2020. Cette situation est préoccupante et il nous incombe dès aujourd'hui de travailler à préparer la relève.

Plusieurs dossiers sont en développement et retiennent l'attention de la population, dont le projet des infrastructures sportives. C'est avec enthousiasme qu'avec mon équipe de professionnels, nous mettrons tous les efforts pour faire cheminer ces dossiers prioritaires grandement attendus par le milieu et qui ont un impact sur la qualité de vie des citoyens. D'ailleurs, une importante réflexion a été amorcée pour planifier et prioriser les projets de l'année 2015.

Le Plan d'action 2014 est donc notre feuille de route et présente les principales actions pour l'année en cours. C'est avec grand plaisir que je monte à bord pour poursuivre, avec toute l'équipe et les citoyens, le développement harmonieux de notre ville dans la continuité des objectifs que nous nous sommes donnés collectivement.

Bonne lecture!

CLAUDE PERINET, ING.

L'équipe de direction

Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en supportant les initiatives de la communauté.



SYLVAIN ST-PIERRE
Finances



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



ANNIE BEAUPRÉ
Ressources humaines



BERTIN SANTERRE
Sécurité incendie



ALAIN MICHAUD
Technologies de l'information



MONIQUE SÉNÉCHAL
Greffe



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



GUY DIONNE
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNE BARRETTE
Urbanisme, permis et inspection



CAP SUR 2020

Plan stratégique de développpement durable

Soucieuse de maintenir un dialogue actif avec les citoyennes et les citoyens, la Ville de Rimouski a lancé, en 2010, le vaste chantier de consultation publique Rimouski 2020. Intitulé Cap sur 2020, cet exercice aura contribué à établir un diagnostic précis du développement durable à Rimouski et à obtenir le pouls de la communauté.

De ces consultations publiques, est né le *Plan stratégique de développement durable* comprenant les 6 axes et les 48 objectifs retenus par les citoyens. Conformément aux volontés exprimées par la communauté, ce plan guidera notre travail jusqu'en 2020. Il constitue en effet la trame de fond du fonctionnement global de la Ville de Rimouski en servant de cadre pour orienter l'ensemble des actions municipales.

Développement durable en bref

Loin de tenir compte uniquement de l'environnement, le développement durable concerne également les aspects économique et social de la communauté. Il s'agit là des « trois piliers du développement durable ». À Rimouski, un aspect supplémentaire, la culture, a été inclus comme composante transversale essentielle du développement durable.

La Ville en action!

Nous vous présentons les principales actions amorcées ou celles qui seront réalisées en 2014. Elles s'appliquent parfois à plusieurs axes, mais nous les avons consignées dans leur axe principal afin de refléter les priorités et les nouveautés pour l'année en cours. À ces actions, s'ajoutent une multitude d'autres activités qui contribuent, au quotidien, au développement durable de notre ville.



Axe 1

LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

Enjeu :

Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.

DIALOGUE

Information

CONSULTATION

RELATIONS

Participation

ACTION BÉNÉVOLE

Reconnaissance

ÉCOCITOYENNETÉ

SENSIBILISATION

Appartenance

Prise de décision

GÉNÉRATIONS FUTURES

Actions principales

- Mettre en place un comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés et poursuivre les travaux qui en découlent.
- Bonifier le Salon des loisirs pour en faire un Salon des loisirs, de la famille et des aînés.
- Développer l'offre de service des bibliothèques pour les différents groupes d'usagers : semaine des familles, programme d'éveil à la lecture pour les 0-3 ans, bibliothèque hors les murs, collections adaptées pour les aînés, offre de livres numériques, formation documentaire aux usagers (recherche au catalogue, introduction aux livres numériques, mise sur pied d'un conseil des ados, proposition d'activités, etc.).
- Consolider un partenariat avec la Commission scolaire des Phares afin d'offrir gratuitement des abonnements à la bibliothèque aux enfants de la maternelle et de la première année.
- Diffuser la Politique culturelle de la Ville et le plan d'action qui en résulte.
- Réaliser un plan de communication pour la promotion culturelle rimouskoise.
- Améliorer l'espace cuisine du centre communautaire de Saint-Robert pour répondre aux besoins des différents utilisateurs (cuisines collectives, repas, Clubs des 50 ans et plus, etc.).
- Soutenir les actions des différents organismes bénévoles rimouskois et développer un passeport bénévolat jeunesse.
- Mettre sur pied une table de concertation des organismes du Bic.
- Implanter de nouveaux corridors scolaires.
- Procéder à une consultation des résidents de l'avenue des Champs et la rue du Terroir relativement aux travaux de pavage de ces rues.
- Réviser les modalités d'entraide mutuelle avec les partenaires limitrophes de notre territoire et faire adopter le nouveau règlement d'entraide intermunicipale.
- Former un comité de réflexion sur la participation citoyenne et la consultation publique.
- Mettre en place un système efficace de gestion des requêtes afin d'assurer un suivi rigoureux des demandes citoyennes acheminées au conseil municipal.
- Continuer d'offrir à des clientèles spécifiques la possibilité d'effectuer des stages ou d'occuper un emploi étudiant dans un objectif d'aide à l'emploi ou de revalorisation sociale.
- Mettre en place une stratégie de promotion des services en ligne disponibles sur notre site Internet.



Axe 2

UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

Enjeu :

Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités s'y trouvant, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.

ENVIRONNEMENT

Paysages urbains

VALEUR AJOUTÉE

CENTRE-VILLE

Attraction

ACTION BÉNÉVOLE

Transport actif

PATRIMOINE

MISE EN VALEUR

Transport en commun

RÉSEAU

VITALITÉ

Actions principales

- ★ Poursuivre le développement de l'aménagement paysager dans les secteurs urbains et industriels dans le cadre de la classification des Fleurons du Québec.
- ★ Procéder aux travaux de réaménagement du brise-lames de la rivière Rimouski.
- ★ Poursuivre les actions prévues au Plan de mobilité active touchant les cyclistes et les piétons.
- ★ Réaliser les projets liés à l'entente entre la Ville et le ministère de la Culture et des Communications en complémentarité avec la MRC de Rimouski-Neigette.
- ★ Présenter des demandes de subvention au programme Véloce II pour améliorer la sécurité de l'intersection de la rue des Chalets avec la route 132, pour la construction d'un tunnel et d'une piste cyclable dans le district Le Bic permettant le développement de la Route verte et pour l'élargissement d'une portion de la rue des Vétérans.
- ★ Procéder aux travaux d'aménagement des parcs Île-de-France et des Morilles.
- ★ Réaliser des travaux d'extension des services de la rue D'Youville et du projet « Prés du Saint-Rosaire, phase 19 ».
- ★ Obtenir le certificat d'autorisation pour la réalisation du projet de développement « Immobilière des Terrasses».
- ★ Réaliser une plantation d'arbres dans le cadre du programme Arbres Canada.





Axe 3

UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

Enjeu :

Accroître la vitalité économique de la Ville de manière responsable.

Développement industriel

MILIEUX DE VIE

Capitale régionale

CROISSANCE

ÉCONOMIE VERTE

Biotechnologies marines

VALEUR AJOUTÉE

EXPERTISE

Développement durable

Population active

CARACTÈRE DISTINCTIF

POTENTIELS

Actions principales

- ★ Compléter la mise en place de compteurs d'eau dans les industries, commerces et institutions (ICI).
- ★ Procéder à l'analyse fonctionnelle et technique pour le futur complexe multisport (glaces et piscines).
- ★ Procéder à l'analyse de faisabilité et de localisation pour le futur complexe multisport.

  Un comité de mise en œuvre des infrastructures municipales a été mis sur pied par la Ville de Rimouski le 3 mars 2014. Ses mandats sont :

  - recommander au conseil municipal un plan de mise en œuvre des nouvelles infrastructures sportives dont Rimouski doit se doter d'ici 2020 et un plan de mise à niveau des infrastructures existantes, pour combler de façon optimale les besoins associés aux activités sportives, et ce, dans le respect de la capacité de payer des citoyens;
  - recommander également les modes de gestion opérationnels de ces infrastructures.

- ★ Poursuivre activement la collaboration avec le ministère de la Culture et des Communications (MCC) et la Coopérative Paradis dans la planification et à la mise en œuvre du projet de relocalisation au centre-ville.

« La culture est indissociable de la vitalité et du bien-être de notre communauté. Elle génère des retombées sociales et économiques en plus de contribuer au rayonnement de Rimouski et de ses créateurs. Les investissements annoncés par le MCC viennent renforcer la synergie autour de ce projet et nous permettent d'espérer qu'il prenne son envol en 2014. »

- Éric Forest, maire



Photo : Yvan Couillard



Axe 4

UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU COEUR DES PRÉOCCUPATIONS

Enjeu :

Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable : le milieu de vie (environnemental), le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).

FAMILLES

Cadre de vie sécuritaire

SANTÉ PUBLIQUE

COLLECTIVITÉ

Innovation

COHÉSION SOCIALE

Qualité de vie

Ressources culturelles

TRANSPORT DURABLE

CRÉATIVITÉ

Actions principales

- ★ Planifier la mise à niveau de la remontée mécanique ou le développement d'une alternative afin de poursuivre l'activité de la glissade au parc Beauséjour.
- ★ Mettre à la disposition de la population une nouvelle galerie d'art.
- ★ Réaliser une première Politique rimouskoise en art public.
- ★ Augmenter le nombre des spectacles gratuits offerts à la population (animation de rue, théâtre plein air, 5 à l'Angélus, piqueniques musicaux, etc.).
- ★ Participer à la promotion du concours provincial DÉFI 5/30 Équilibre auprès des citoyens.
- ★ Collaborer avec les partenaires du milieu à l'élaboration et au suivi d'un plan d'action sur les saines habitudes de vie soutenu par Québec en forme.
- ★ Poser des actions concrètes, dans la foulée du programme « À pied, à vélo, ville active », afin d'assurer les déplacements sécuritaires autour des écoles.
- ★ Développer un concept d'animation afin de dynamiser davantage les installations sportives et de plein air, principalement au parc Beauséjour.
- ★ Développer un concept d'interprétation en concertation avec des organismes du milieu qui apportera une valeur ajoutée à l'animation du parc Lepage.
- ★ Augmenter les heures d'ouverture de la bibliothèque Lisette-Morin (en avant-midi pour événements spéciaux et pour les groupes).
- ★ Verser au fonds de logement social une contribution volontaire de 130 000 $ et une contribution additionnelle de 0,10 $ par pied carré de superficie des terrains des réserves foncières municipales qui sont vendus à des fins résidentielles.
- ★ Construire un trottoir sur la 2e Rue Est, entre les rues Corneau et la montée Industrielle-et-Commerciale.
- ★ Procéder aux travaux de mise aux normes de la piscine Saint-Germain.
- ★ Procéder au remplacement des systèmes d'alarme incendie de divers bâtiments municipaux.
- ★ Procéder à la mise aux normes des détecteurs de monoxyde et de dioxyde de carbone au garage municipal du Bic et au Pavillon multifonctionnel du Bic.
- ★ Déménager et réaménager la bibliothèque Émile-Gagnon du Bic.
- ★ Poursuivre les différentes actions visant à améliorer la sécurité et l'accessibilité des services et bâtiments pour les personnes handicapées.



Axe 5

UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

Enjeu :

Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

Gestion responsable

MATIÈRES RÉSIDUELLES

Ressources naturelles

Forêt urbaine

MILIEUX NATURELS

Environnement

Développement durable

Eau potable

GESTION DE L'ÉNERGIE

EAUX USÉES

Qualité de vie

PRÉSERVATION

Actions principales

- ★ Mettre en place un service de distribution du compost pour les citoyens et poursuivre la mise en œuvre de la collecte des matières compostables.
- ★ Diffuser les résultats de la récupération des matières compostables résidentielles à Rimouski sur le site Internet de la Ville.
- ★ Compléter l'élaboration du Plan de conservation des milieux humides du territoire.
- ★ Mettre en exploitation un système de captage et de destruction du biogaz au lieu d'enfouissement technique.
- ★ Réaliser des travaux de renouvellement des conduites d'aqueduc et d'égout dans le district Le Bic.
- ★ Réaliser une étude sur le système de réfrigération au Pavillon polyvalent.
- ★ Procéder au remplacement des luminaires au Colisée dans le cadre d'un projet d'économie d'énergie.
- ★ Effectuer la réparation des piliers 9 et 10 de l'écluse Price.
- ★ Procéder au remplacement de la tour d'eau du Colisée.
- ★ Effectuer le remplacement du système de climatisation à l'hôtel de ville.
- ★ Procéder au remplacement des fenêtres à l'édifice « La Porte Dorée ».
- ★ Rendre plus efficace la gestion des vidanges des 2 400 installations septiques du territoire par l'instauration d'un système informatisé.
- ★ Ajouter une fonction interactive sur le site Internet de la Ville pour permettre au citoyen de connaître le calendrier des collectes en fournissant son adresse résidentielle.





Axe 6

UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

Enjeu :

Pour devenir un exemple de développement durable, l'administration continuera à se mobiliser et à agir en cohérence avec la mise en œuvre du Plan stratégique de développement durable rimouskois.

LEADERSHIP

DIALOGUE

Services aux citoyens

ADMINISTRATION

Conseil municipal

MOBILISATION

Attractivité

CONNAISSANCES

Prises de décisions

PRODUCTIVITÉ

Relations de travail

Actions principales

- Réaliser une analyse approfondie des procédures de fonctionnement du Service de sécurité incendie afin d'optimiser l'utilisation des ressources humaines et matérielles.
- Améliorer le niveau de préparation aux sinistres en révisant le rôle des services municipaux dans le plan de sécurité civile et en instaurant un service informatisé spécialisé.
- Terminer la formation de l'équipe de sauvetage du Service de sécurité incendie pour permettre les interventions sur les plans d'eau intérieurs avec le nouvel équipement.
- Présenter un plan de contingence et procéder à l'ajout de personnel afin d'améliorer l'intervention lors de sinistres sur notre territoire.
- Terminer l'arbitrage de la convention des pompiers permanents et négocier la suivante.
- Négocier la convention collective des pompiers à temps partiel.
- Poursuivre le développement d'une culture organisationnelle et des pratiques de gestion dans le but de favoriser la mobilisation du personnel tout en valorisant sa contribution.
- Supporter le développement des habiletés de leadership des gestionnaires par la réalisation de projets stratégiques à implanter au sein de la Ville.
- Mettre en application le Plan de gestion de la relève des employés de la Ville.
- Assurer la réalisation et le suivi des plans d'action des sous-comités de santé et mieux-être.
- Réaliser la mise à jour du Plan d'intervention des infrastructures d'aqueduc et d'égout.
- Procéder à la réfection de la toiture du centre communautaire Adhémar-Saint-Laurent.
- Compléter les travaux d'agrandissement du centre communautaire Sainte-Odile.
- Réaménager les locaux de la Division urbanisme, permis et inspection au 184, avenue de la Cathédrale.
- Transférer la Division de l'approvisionnement sous la responsabilité du Service des finances.
- Mettre à jour et améliorer la Politique de gestion des méthodes de déneigement.
- Élaborer le Plan d'action 2015 avant l'étude du budget afin de le déposer en janvier 2015.
- Améliorer l'efficacité de la gestion du Service de sécurité incendie en équipant les préventionnistes d'ordinateurs portables à utiliser lors de leurs visites.















Autres réalisations 2014

- Former et élaborer un comité de réflexion sur l'amélioration de la participation citoyenne et de la consultation publique faisant appel à l'utilisation de la technologie informatique dans l'esprit du concept de « Ville intelligente ».
- Poursuivre les travaux avec le comité de la famille et des aînés.
- Poursuivre l'élaboration de la foire aux questions du site Web de la Ville.
- Accueillir et informer les nouveaux Rimouskois qui viennent s'établir ou étudier dans notre ville.
- Offrir une programmation de loisir diversifiée et soutenir l'implication des citoyens et des organismes dans l'organisation d'activités.
- Promouvoir la vitalité culturelle rimouskoise notamment en tenant le gala annuel des Prix culturels rimouskois.
- Assurer la mise à niveau annuelle de l'aménagement des parcs et espaces verts.
- Remplacer des luminaires au parc Beauséjour.



L'année 2013 a été marquée par l'implantation de la collecte à 3 voies. La collaboration des citoyens a été exceptionnelle, car ce sont de nouvelles habitudes à intégrer au quotidien. Les Rimouskois pourront donc, à l'été 2014, bénéficier d'une distribution gratuite de compost produit avec les matières compostables collectées depuis le début de ce service. Pour ce faire, les citoyens seront invités à se rendre à l'écocentre pour recevoir leur compost.



Pour consulter *le Plan stratégique de développement durable 2012-2020* et en saisir toute la portée, visitez le

www.ville.rimouski.qc.ca.

Ville de Rimouski
205, avenue de la Cathédrale,
Case postale 710, Rimouski (Québec) G5L 7C7

Ville de rimouski



© GROUPE SYGIF | INFOGRAPHIE | 418 721-5353

PLAN D'ACTION
2015



PARTICIPATION CITOYENNE

DÉVELOPPEMENT DURABLE

QUALITÉ DE VIE

ÉCONOMIE

ADMINISTRATION

Ville de
rimouski

MOT DU MAIRE

C'est avec enthousiasme que je vous présente, au nom des membres du conseil municipal, le *Plan d'action 2015* de la Ville de Rimouski. Ce document est le fruit d'une réflexion collective de la part de l'ensemble des élus et des gestionnaires de la Ville et s'inscrit dans la foulée de notre *Plan stratégique de développement durable*, né à la suite du *Chantier Rimouski 2020*.



Ce plan d'action reflète les choix budgétaires qui ont été faits par la Ville pour la prochaine année. Au-delà des compressions financières demandées, de nouvelles exigences viennent accroître les responsabilités que doivent assumer les Villes en matière de services aux citoyens. Ce contexte économique obligera peut-être un ralentissement de certains projets, mais n'influencera en rien nos orientations ni l'atteinte des objectifs que nous avons fixés ensemble.

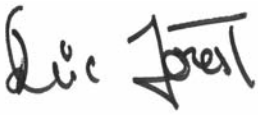
Le développement de services accessibles et de qualité demeure notre priorité pour 2015. Notre capacité à innover sera certainement un atout majeur pour faire cheminer ou rendre à terme les actions ciblées pour la prochaine année.

Nous avons une volonté d'impliquer les citoyens dans le développement de Rimouski. C'est pourquoi des efforts seront investis pour encourager les différentes formes de participation citoyenne. Ce dialogue avec les citoyens nous permettra de connaître l'opinion de la population, tout en dynamisant le processus démocratique municipal.

Ce sont ces actions qui formeront le Rimouski de demain, ce milieu de vie que nous bâtissons tous ensemble, pour nous et pour ceux qui nous succéderont. Les six axes de notre développement durable nous permettent d'assurer un avenir prometteur aux prochaines générations, en misant sur nos valeurs d'innovation et de collaboration.

C'est donc afin de maintenir l'humain et la famille au centre de leurs préoccupations que l'administration publique rimouskoise et le conseil municipal investiront leurs efforts dans la prochaine année.

Bonne lecture!



ÉRIC FOREST
MAIRE

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL

Onze conseillères et conseillers travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie tout en respectant les principes de développement durable.



SERGE DIONNE
District nº 1 –
Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District nº 2 –
Nazareth



JENNIFER MURRAY
District nº 3 –
Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District nº 4 –
Rimouski-Est



JACQUES LÉVESQUE
District nº 5 –
Pointe-au-Père



DONALD BÉLANGER
District nº 6 –
Sainte-Odile



CLAIRE DUBÉ
District nº 7 –
Saint-Robert



PIERRE CHASSÉ
District nº 8 –
Terrasse Arthur-Buies



KAROL FRANCIS
District nº 9 –
Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District nº 10 –
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



MARC PARENT
District nº 11 –
Le Bic

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2015 s'annonce comme une année de défi et d'innovation pour l'administration publique municipale et le *Plan d'action 2015* sera notre gouvernail. Les actions qui seront menées au cours de la prochaine année seront déterminantes et, parmi celles-ci, plusieurs retiendront notre attention.



Nous poursuivrons nos démarches pour que de nouveaux projets voient le jour dans les domaines des affaires, du tourisme et de l'industrie, lesquels viendront renforcer la position de Rimouski comme pôle économique et commercial majeur.

La révision de l'ensemble de la structure organisationnelle du Service de sécurité incendie est un dossier majeur. Cet exercice est essentiel afin d'assurer des pratiques modernes et efficaces pour assurer la sécurité de nos citoyennes et citoyens, mais également celle de nos pompiers. Le déploiement de nos services de support aux municipalités limitrophes sera également revu.

La santé et la qualité de vie de la population nous interpellent et sont au cœur de nos décisions. En 2015, nous poursuivrons les analyses financières et techniques pour l'implantation du complexe glaces et piscines de même que les analyses de faisabilité et localisation pour le complexe multisport. Ces deux projets majeurs sont déterminants pour favoriser la vie active de nos citoyens. En ce sens, dès le début de l'année, les familles auront accès gratuitement à des installations de loisirs et à des services renouvelés au parc Beauséjour et dans les bibliothèques publiques rimouskoises. Ces investissements témoignent parfaitement de la volonté de l'administration municipale d'offrir à l'ensemble de la communauté des services accessibles et de qualité.

Dès 2015, la mise en branle d'un vaste chantier d'innovation nous amènera à revoir certaines de nos pratiques. Par cet exercice, nous voulons maintenir une gestion saine, efficiente et performante, comme en témoigne notre première position dans un sondage *La Presse – HEC 2014* pour le faible coût de nos services municipaux. Nous avons le désir de faire appel à la créativité de nos équipes pour améliorer nos pratiques, afin de maintenir le cap vers nos objectifs pour 2020. Et je suis assuré que nous y parviendrons.

Le *Plan d'action 2015* présente les principales actions des douze prochains mois de l'administration municipale, en conformité avec le *Plan stratégique de développement durable*. Il rend plus accessible l'évolution des principaux projets de la Ville. Dans une volonté de transparence, ce plan permet à la population rimouskoise de suivre de façon concrète les développements en cours ou projetés par la Ville.

L'année 2015 réserve probablement bien des surprises, mais c'est avec confiance que l'administration municipale naviguera vers l'avenir.



CLAUDE PERINET, ING.
DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en supportant les initiatives de la communauté.



SYLVAIN ST-PIERRE
Finances



BERTIN SANTERRE
Sécurité incendie



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



ALAIN MICHAUD
Technologies de l'information



GUY DIONNE
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ
Ressources humaines



MONIQUE SÉNÉCHAL
Greffe



ANNE BARRETTE
Urbanisme, permis et inspection



NOTRE MISSION
NOTRE VISION

PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Soucieuse de maintenir un dialogue actif avec ses citoyens, la Ville de Rimouski a lancé, en 2010, un vaste chantier de consultations publiques. L'exercice – intitulé ***Cap sur 2020*** – aura contribué à établir un diagnostic précis du développement durable à Rimouski et à obtenir le pouls de la communauté.

De ces consultations publiques est né le *Plan stratégique de développement durable* comprenant six axes et 48 objectifs identifiés et retenus par la population. Conformément aux volontés exprimées par la communauté, c'est ce plan qui guidera notre travail jusqu'en 2020. Il constitue ainsi la trame de fond du fonctionnement global de la Ville de Rimouski, en servant de cadre pour orienter l'ensemble des actions municipales.

LES PILIERS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN BREF

Loin d'être exclusivement centré sur l'**environnement**, le développement durable touche également les aspects **économique** et **social** de la communauté. Il s'agit là des trois piliers du développement durable. À Rimouski, la **culture** a été ajoutée et s'inscrit comme une composante transversale essentielle, au même titre que les trois autres.

NOS ACTIONS EN 2015

Nous vous présentons les principales actions qui seront réalisées par la Ville de Rimouski au cours de l'année 2015. Elles touchent parfois à plusieurs axes, mais nous les avons consignées dans leur axe principal de façon à refléter les priorités pour l'année en cours. Ces actions sont bien souvent une composante de projets majeurs auxquels s'ajoute une multitude d'activités orientées vers la qualité de vie de nos citoyens et le développement durable de notre ville.



[Axe 1]

LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

Enjeu : **Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.**

Afin d'encourager la participation citoyenne, inviter les citoyens à proposer des projets que la Ville pourrait réaliser en 2016 en ayant réservé une portion de son budget pour le ou les projets retenus

ACTIONS PRINCIPALES

- Former un comité pour amorcer une réflexion quant à l'utilisation des technologies de l'information dans le cadre de consultations publiques et pour favoriser la participation citoyenne, dans l'esprit du concept de «Ville intelligente»;
- Proposer aux citoyens des pistes de solution sur le réaménagement du secteur central du district Rimouski-Est, en lien avec la problématique de la circulation lourde;
- Former un comité qui orientera les actions de la Ville dans ses interventions sur le plan du logement social et qui analysera le règlement sur la salubrité des logements;
- Intégrer les différents médias sociaux dans les mécanismes de communication de la Ville afin de développer une communauté virtuelle dynamique qui multiplie les échanges et les relations avec les citoyens;
- Améliorer l'accès à l'information municipale par la mise à jour continue du site Web et l'optimisation du moteur de recherche;
- Souligner la *Semaine de la municipalité* en développant une programmation d'activités pour la communauté;
- Accueillir les nouveaux citoyens dans le cadre d'une rencontre permettant d'établir un contact avec les membres du conseil et la direction de la Ville de Rimouski;
- Établir les mécanismes de consultation dans la démarche de refonte de l'image de la Ville.







[Axe 2]

UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

Enjeu : **Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.**

Planifier le développement quinquennal des ensembles résidentiels sur le territoire

Réaliser des aménagements horticoles pour obtenir un 5e fleuron dans le cadre du programme *Les Fleurons du Québec*



ACTIONS PRINCIPALES

- Former un comité pour analyser la situation du stationnement dans les limites du centre-ville;
- Travailler pour apporter des solutions aux problématiques de stationnement en vue du développement de la Grande Place;
- Soutenir les actions visant la relocalisation de la Coopérative de solidarité Paradis au centre-ville;
- Proposer des solutions à la problématique de construction de résidences dans les rues privées du territoire;
- Mettre en valeur les terrains bordant la rue Alcide-C.-Horth dans le secteur des Prés du Saint-Rosaire;
- Aménager le brise-lame de la rivière Rimouski pour l'été 2015, en partenariat avec Hydro-Québec;
- Améliorer la sécurité de la piste cyclable à l'intersection de la rue des Chalets et de l'extrémité est du boulevard Sainte-Anne (district Pointe-au-Père) dans le cadre du programme *Véloce II*;
- Préserver le patrimoine arboricole de la Ville grâce à une plantation annuelle d'arbres en collaboration avec le programme Arbres Canada;
- Procéder à des travaux d'extension des services pour favoriser le développpemnt de l'ensemble domiciliaire du district Sainte-Odile;
- Analyser la faisabilité de la mise en place d'un réseau d'égout sur une portion du chemin du Sommet Est;
- Favoriser le développement de l'ensemble domiciliaire du secteur Village dans le district de Sainte-Blandine/Mont-Lebel, en complétant une demande d'aide financière pour le raccordement de deux réseaux d'aqueduc, pour ainsi assurer la protection des réserves d'eau potable de ce secteur;
- Supporter le développement du Marché public de Rimouski avec l'installation de structures semi-permanentes au parc de la Gare;
- Poursuivre les actions d'amélioration favorisant la mobilité active (pistes cyclables, passages piétonniers, etc.).



[Axe 3]

UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

Enjeu : **Accroître la vitalité économique de Rimouski de manière responsable.**

Compléter l'analyse fonctionnelle et technique et réaliser les plans et devis du futur complexe glaces et piscines

ACTIONS PRINCIPALES

- Analyser la faisabilité de mettre en place un portail de données ouvertes destiné à favoriser le développement de services offerts par des tiers;
- Poursuivre l'analyse de faisabilité et localisation du projet de complexe multisport;
- Amorcer la réalisation du projet de réaménagement du parc industriel de Rimouski-Est et effectuer des travaux de pavage et d'installation de bordures sur la rue des Fabricants;
- Renforcer la position de Rimouski comme pôle économique et commercial majeur en soutenant les promoteurs dans la réalisation de projets structurants: agrandissement de l'Hôtel Rimouski et du Centre des congrès, implantation du Groupe Riôtel et développement du Mégacentre;
- Prolonger l'avenue Belzile entre la rue Notre-Dame Est et la 2e Rue Est, en vue du développement du futur complexe glaces et piscines.







[Axe 4]

UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

Enjeu : **Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable: le milieu de vie (environnemental), le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).**

Rendre l'abonnement annuel gratuit pour toutes les bibliothèques de la Ville et offrir des services modernes et améliorés à la bibliothèque Lisette-Morin: bonification de l'interface de recherche, prêt de documents numériques, ajout d'un laboratoire informatique

ACTIONS PRINCIPALES

Stimuler l'expression de la vitalité et de l'identité culturelle rimouskoise

- Enrichir l'offre de spectacles offerts gratuitement à la population;
- Tenir le gala annuel des Prix culturels rimouskois afin de promouvoir et reconnaître la vitalité culturelle du milieu;
- Encourager l'intégration des œuvres d'art publiques produites par les artistes locaux dans les différents lieux publics de Rimouski avec la mise en application de la première *Politique rimouskoise en art public*;
- Développer l'offre de services des bibliothèques: semaine des familles, programme d'éveil à la lecture pour les 0-3 ans, bibliothèque hors les murs, collections adaptées pour les aînés, etc.;
- Procéder au déménagement de la bibliothèque Émile-Gagnon du district Le Bic;
- Organiser un forum de mobilisation avec tous les acteurs du milieu culturel rimouskois;
- Réaliser un plan de communication pour promouvoir l'ensemble de l'offre culturelle rimouskoise en partenariat avec le milieu;
- Soutenir la réalisation de projets liés à l'entente entre la Ville, la MRC de Rimouski-Neigette et le ministère de la Culture et des Communications.







ACTIONS PRINCIPALES

Dans le cadre du programme *À pied, à vélo, ville active*, développer de nouveaux corridors scolaires pour encourager le déplacement actif et sécuritaire des personnes

Promouvoir les saines habitudes de vie

- Inscrire la Ville comme participante au concours provincial *Défi Santé 5/30 Équilibre* et en faire la promotion auprès des citoyens;
- Faire du parc Beauséjour un site incontournable pour promouvoir les saines habitudes de vie, en offrant une plus grande accessibilité aux familles et en assurant la prise en charge complète des opérations hivernales;
- En collaboration avec les partenaires du milieu, développer un plan d'action visant la promotion des saines habitudes de vie dans le cadre d'un programme soutenu par Québec en Forme;
- Poursuivre la réalisation du plan d'action du comité de la famille et des aînés;
- Poursuivre la collaboration au développement et à la vitalité du milieu en apportant un support aux initiatives des organismes rimouskois : activités de loisirs, festivals, événements à caractère sportif ou culturel, etc.;
- Soutenir l'implication des corporations de loisirs et des organismes sectoriels impliqués dans les différentes activités de loisirs;
- Investir dans la mise à niveau des équipements de loisir dans les centres communautaires et les aires de jeu;
- Participer à la qualité de vie des familles en optimisant le cadre organisationnel des camps de jour;
- Proposer une politique favorisant les saines habitudes alimentaires lors d'activités d'animation et dans les édifices de la Ville;
- Exécuter les travaux de mise aux normes de la piscine Saint-Robert.







[Axe 5]

UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

Enjeu : **Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.**

Moderniser les opérations de déneigement avec l'entrée en vigueur de la nouvelle politique de déneigement basée sur l'adoption de pratiques respectueuses de l'environnement, sur la réduction des coûts et sur l'amélioration de l'efficacité des opérations

Organiser la deuxième distribution de compost collectif à la population

ACTIONS PRINCIPALES

- Développer un plan d'intervention à long terme des améliorations et aménagements dans les parcs et espaces verts appartenant à la Ville;
- Procéder au remplacement des bandes de la patinoire Sacré-Cœur et des baies vitrées au Colisée Financière Sun Life;
- Procéder à des travaux de réparation des piliers 9 et 10 de l'écluse Price sur la rivière Rimouski;
- Compléter l'analyse du carnet de santé des édifices municipaux et entreprendre les travaux de mise à niveau des bâtiments en conséquence;
- Réaliser des travaux de renouvellement des conduites d'aqueduc et d'égout sur une portion de la rue Notre-Dame Ouest dans le district Saint-Robert;
- Entreprendre la mise en œuvre de la collecte des matières compostables pour les commerces de la Ville de Rimouski.







[Axe 6]

UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

Enjeu : **Pour devenir un exemple de développement durable, l'administration continuera à se mobiliser et à agir en cohérence avec la mise en œuvre du *Plan stratégique de développement durable* rimouskois.**

Mettre en place un vaste chantier d'innovation dans l'ensemble de l'organisation afin d'améliorer les façons de faire en matière de prestation de services, dans le but de générer des économies supportant l'atteinte des objectifs budgétaires

ACTIONS PRINCIPALES

- Amorcer une restructuration organisationnelle majeure du service de Sécurité incendie : redéfinir les modalités et procédures d'entraide municipale; revoir le protocole de déploiement des ressources humaines et matérielles, la structure de commandement, la gestion des interventions d'urgence et le système de radiocommunication;
- Aménager un nouveau site de pratique pour le Service de sécurité incendie et améliorer le programme de formation et d'entraînement;
- Implanter une structure de service juridique;
- Mettre en place la structure organisationnelle du Service urbanisme, permis et inspection;
- Compléter la mise à jour du plan d'intervention pour le renouvellement des infrastructures d'aqueduc et d'égout;
- Procéder à la confection des plans et devis des travaux de rénovation et d'agrandissement du centre communautaire Sacré-Cœur;
- Proposer des améliorations au règlement concernant l'utilisation des pesticides;
- Implanter un système permettant d'interroger le rôle d'évaluation en ligne par l'ajout de fonctionnalités répondant davantage aux besoins des notaires et des institutions financières;
- Procéder à une refonte du *Plan de sécurité civile* de la Ville en fonction des changements dans l'organisation;
- Adapter les pratiques de gestion pour soutenir la performance organisationnelle et susciter la mobilisation du personnel;
- Privilégier une approche de concertation proactive avec les syndicats permettant un dialogue axé sur la recherche de solutions;
- Poursuivre les efforts pour instaurer une culture de prévention en santé et sécurité afin d'obtenir des résultats durables.



Les versions électroniques du *Plan d'action 2015* et du *Plan stratégique de développement durable* sont disponibles en ligne à :
www.ville.rimouski.qc.ca.

Joignez-vous à notre communauté Web:
/VilledeRimouski @VilleRimouski

Ville de Rimouski
205, avenue de la Cathédrale
Case postale 710
Rimouski (Québec) G5L 7C7

Ville de rimouski



© GROUPE SYGIF | INFOGRAPHIE | 418 721-5353

DÉVELOPPEMENT DURABLE

QUALITÉ DE VIE



PLAN D'ACTION 2016

PARTICIPATION CITOYENNE

ADMINISTRATION

ÉCONOMIE

Ville de rimouski

MOT DU MAIRE



Chères citoyennes, chers citoyens,

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le *Plan d'action 2016* de la Ville de Rimouski. Ce document reflète les orientations et les engagements que nous prendrons au cours de la prochaine année afin d'atteindre les objectifs énoncés dans notre *Plan stratégique de développement durable*. Les projets qui y sont proposés sont les fruits de la concertation et de la synergie entre les membres du conseil municipal et de l'administration municipale.

Depuis les consultations de 2006 et de 2010, nous avons maintenu le cap pour que Rimouski 2020 soit une réalité dans tous les projets que nous avons réalisés. Déjà, nous pouvons constater le chemin parcouru et soyez assurés que nous sommes sur la bonne voie.

Le *Plan d'action 2016* pose quelques défis relatifs à des obligations environnementales, à la reddition de comptes ou à l'incertitude quant aux règles de financement des infrastructures. Ces situations pourraient avoir un impact sur la réalisation de certains projets. Toutefois, nos orientations administratives, combinées à une gestion rigoureuse et à l'expertise de notre équipe municipale, ne laissent aucun doute quant à nos capacités de réaliser les projets. Nous pouvons nous réjouir, car la bonne situation financière de la Ville et les décisions prises antérieurement nous donnent une longueur d'avance pour y parvenir.

En étroite collaboration avec l'équipe d'administrateurs municipaux, nous poursuivrons la réalisation de projets d'amélioration ou de développement pour faire de notre ville un milieu de vie étroitement lié aux valeurs que nous nous sommes données. Le développement durable et les citoyens ont été au centre de toutes nos décisions et, par le fait même, de nos actions. Cette approche nous procure d'ailleurs une grande fierté.

La qualité de vie, la sécurité de nos citoyens, la vitalité et la diversité culturelle et sportive ainsi qu'une administration municipale en santé sont les axes sur lesquels nous bâtissons le Rimouski de demain.

Aujourd'hui, l'unicité de Rimouski rayonne à l'échelle du pays. En 2015 seulement, elle se classait 6e au Canada et 1ère au Québec parmi les meilleures villes pour prendre sa retraite, au 3e rang de sa catégorie au palmarès des coûts des services municipaux les plus bas (La Presse-HEC) en plus d'être le Coup de cœur de l'indice relatif du bonheur. Nous pouvons tous être fiers de ce positionnement.



ÉRIC FOREST, MAIRE

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL

Onze conseillères et conseillers travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie tout en respectant les principes de développement durable.



SERGE DIONNE
District nº 1 –
Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District nº 2 –
Nazareth



JENNIFER MURRAY
District nº 3 –
Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District nº 4 –
Rimouski-Est



JACQUES LÉVESQUE
District nº 5 –
Pointe-au-Père



DONALD BÉLANGER
District nº 6 –
Sainte-Odile



CLAIRE DUBÉ
District nº 7 –
Saint-Robert



PIERRE CHASSÉ
District nº 8 –
Terrasse Arthur-Buies



KAROL FRANCIS
District nº 9 –
Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District nº 10 –
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



MARC PARENT
District nº 11 –
Le Bic

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2015 a été marquée par plusieurs réalisations significatives qui ont renforcé le caractère distinctif de notre milieu de vie. La volonté de l'administration municipale, de placer le citoyen au cœur des décisions, a donné lieu à des réalisations remarquables qui ont modifié le visage de Rimouski à plusieurs égards.

En offrant gratuitement l'accès à l'ensemble des bibliothèques municipales et à la remontée mécanique du parc Beauséjour, la Ville a contribué à la qualité de vie des familles rimouskoises. L'aménagement du brise-lames situé à l'embouchure de la rivière Rimouski a certainement été l'un des beaux cadeaux offerts à la population et aux touristes. Nombreux ont été les commentaires élogieux sur ce projet. Les citoyens ont également été ravis de l'implantation des nouvelles infrastructures au parc de la Gare pour le Marché public de Rimouski, lesquelles mettent en valeur les produits et le travail des producteurs de la région.

Le grand chantier d'aménagement sur les rues Notre-Dame Ouest et Saint-Jean Baptiste Ouest a fait place à des rues plus sécuritaires, à vitesse réduite, pensées en fonction de tous les utilisateurs, dont les piétons. L'ouverture de l'avenue Belzile nous a permis d'offrir aux citoyens un nouvel accès vers les Prés du Saint-Rosaire. Signalons aussi les efforts exceptionnels de l'équipe de l'entretien des parcs et espaces verts qui a embelli notre milieu de vie avec des créations horticoles exemplaires. Toutes ces réalisations, et bien d'autres, ont fait la fierté des citoyennes et citoyens.

Grâce à la créativité et à l'efficacité de l'équipe qui m'appuie, nous pouvons atteindre ces résultats qui enrichissent et qui font une différence dans la vie de nos citoyennes et citoyens. Les membres du conseil municipal de même que l'ensemble des employés doivent être fiers de ce que nous accomplissons ensemble.

L'année 2016 sera, une fois de plus, une année de défis, car nos carnets de commandes sont bien remplis. Toutefois, nos projets tiendront compte des capacités humaines et financières de notre organisation, et ce, dans le respect des prévisions budgétaires 2016.

Les prochaines pages présentent le *Plan d'action 2016*, lequel mise sur le développement et l'amélioration continue de notre milieu de vie et sur la qualité des services à la population. Toutes nos actions s'inscrivent dans les six axes de notre *Plan stratégique de développement durable*, grâce auquel nous gardons le cap.

CLAUDE PERINET, ING.
DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en supportant les initiatives de la communauté.



SYLVAIN ST-PIERRE
Ressources financières



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER (intérim)
Service sécurité incendie



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



ALAIN MICHAUD
Technologies de l'information



GUY DIONNE
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ
Ressources humaines



MONIQUE SÉNÉCHAL
Greffe



ANNE BARRETTE, URB.
Urbanisme, permis et inspection



DES ACTIONS CONCRÈTES POUR ATTEINDRE RIMOUSKI 2020

Innovation

Mise en valeur locale

Participation citoyenne

Capitale régionale

Toujours guidée par son *Plan stratégique de développement durable*, lancé à la suite des consultations publiques effectuées en 2012, la Ville de Rimouski maintient le cap sur 2020. Forte du succès des réalisations passées, l'administration municipale s'appuie sur les six axes de développement retenus par la population pour continuer d'innover et de grandir.

Le développement durable est un principe de plus en plus ancré dans le fonctionnement de l'organisation municipale, alors que de nombreuses initiatives y sont directement liées. Pour la Ville de Rimouski, le développement durable prend forme à travers des dimensions environnementales, sociales et économiques ainsi qu'à travers une composante transversale complémentaire essentielle : la culture.

LE PLAN D'ACTION ANNUEL

Le plan d'action annuel de la Ville de Rimouski présente les principaux projets ou initiatives concrètes qui seront réalisés ou poursuivis au cours de la prochaine année dans chacun des six axes déterminants du *Plan stratégique de développement durable.*

Axe 1 : La citoyenne et le citoyen, des partenaires de la vie et de l'action municipales

Axe 2 : Un territoire à aménager et à développer de façon durable et intégrée

Axe 3 : Une économie responsable, dynamique et créative

Axe 4 : Une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations

Axe 5 : Un milieu de vie à préserver et à valoriser

Axe 6 : Une administration performante, innovante, cohérente et imputable, au service de la communauté



Axe 1

LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

ENJEU

Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.

ACTIONS PRINCIPALES

- Dans le cadre du nouveau règlement de zonage, développer des outils d'information simplifiés portant sur les normes applicables à la réalisation des principaux travaux de construction (cabanon, piscine, clôture, etc.).
- Mettre en place un projet de participation citoyenne et inviter les citoyens à déposer des propositions de projets que la Ville pourrait mettre de l'avant dès 2017 en ayant réservé une portion de son budget à leur réalisation.
- Améliorer la diffusion de l'information vers les citoyennes et citoyens par la mise en place d'une infolettre mensuelle.
- Poursuivre la démarche de refonte de l'image de la Ville de Rimouski.
- Former un comité qui orientera les actions de la Ville dans ses interventions sur le plan du logement social et qui analysera le règlement sur la salubrité des logements.







Axe 2

UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

ENJEU

Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités s'y trouvant, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.

ACTIONS PRINCIPALES

- Former un comité pour analyser la situation du stationnement dans les limites du centre-ville en considérant notamment le projet de développement de la Grande Place.
- Appliquer des solutions relativement à la problématique de construction des résidences le long des rues privées du territoire.
- Amorcer la première phase de développement du projet Alcide-C.-Horth | Espace urbain, dans le secteur des Prés du Saint-Rosaire, avec la mise en vente des terrains.
- Poursuivre le projet de réaménagement du cœur de Rimouski-Est et entreprendre le redéveloppement de la portion nord du parc industriel.
- Établir un plan quinquennal de développement des ensembles résidentiels sur le territoire de la ville.
- Élaborer un projet de réutilisation du site des Ateliers Saint-Louis.
- Préserver le patrimoine arboricole de Rimouski grâce à une plantation annuelle d'arbres en collaboration avec le programme Arbres Canada.
- Dans le cadre du programme Les Fleurons du Québec, intensifier les efforts d'aménagement horticole auprès des commerces et entreprises et relancer le concours Rimouski en Fleurs.
- Procéder aux travaux d'extension des services dans le district Sacré-Cœur (rue des Fleurs et rue des Commandeurs).
- Confectionner les plans et devis pour la mise en place d'un réseau d'égout sur le chemin du Sommet Est.
- Soutenir les actions visant la relocalisation de la Coopérative de solidarité Paradis au centre-ville en explorant les scénarios d'intégration à l'intérieur de la Cathédrale Saint-Germain.







Axe 3

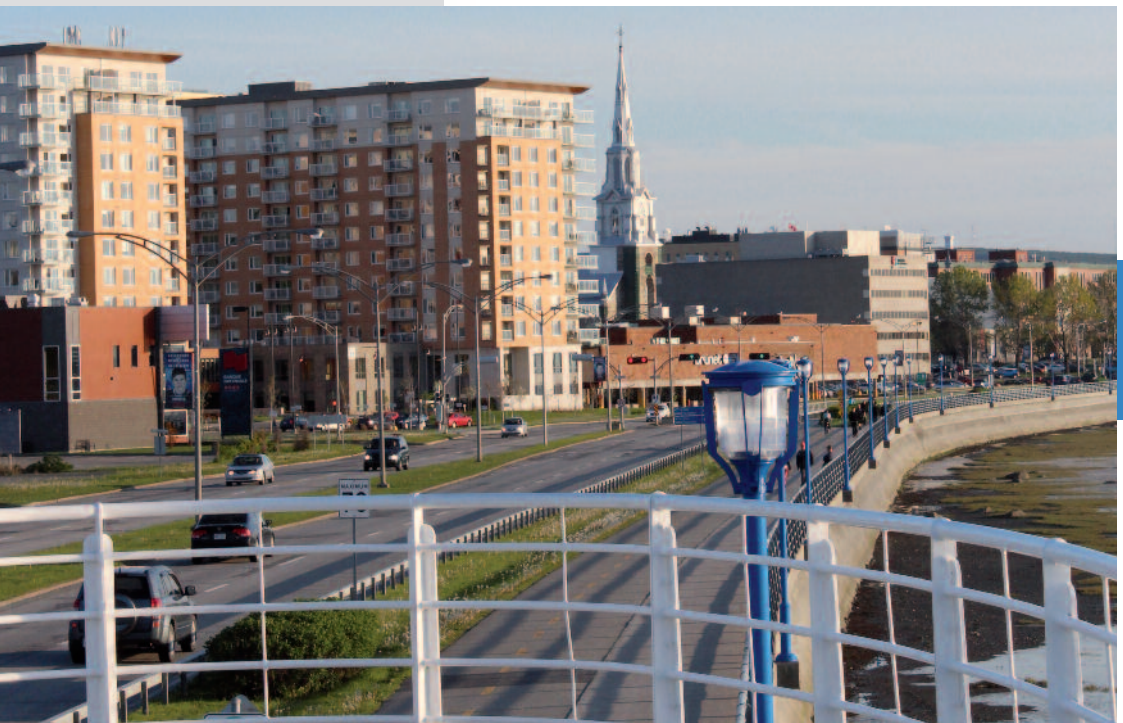
UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

ENJEU

Accroître la vitalité économique de Rimouski de manière responsable.

ACTIONS PRINCIPALES

- Réaliser les plans et devis du futur complexe glaces et piscines.
- Former un comité afin d'amorcer une réflexion sur le développement du port de Rimouski dans le contexte de la Stratégie maritime, tout en considérant la planification de la prochaine phase de développement du parc industriel de Rimouski-Est vers l'est.
- Installer une borne de recharge rapide pour les véhicules électriques au bureau d'information touristique, situé au centre-ville.
- Compléter la seconde phase du développement du Marché public de Rimouski avec l'installation de 26 nouvelles structures semi-permanentes au parc de la Gare et le réaménagement du site en vue de créer un espace public rassembleur, favorisant la mise en valeur du commerce de proximité.
- Renforcer la position de Rimouski comme pôle économique et commercial majeur en soutenant les promoteurs dans la réalisation de projets structurants tels que l'agrandissement du Centre des congrès et du Mégacentre.





Axe
4



UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

ENJEU

Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable: le milieu de vie (environnemental) le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).

ACTIONS PRINCIPALES

Stimuler l'expression de la vitalité et de l'identité culturelle rimouskoise

- Faire la promotion de l'art public de Rimouski avec la publication et la mise en application de la première Politique d'art public.
- Organiser et accueillir la 29e édition du colloque Les Arts et la Ville du 1er au 3 juin 2016.
- Renouveler, pour une période d'un an, l'entente culturelle avec le ministère de la Culture et des Communications.
- Moderniser l'interface de recherche des documents de la bibliothèque Lisette-Morin.







Développer la qualité et les saines habitudes de vie



- Proposer une politique favorisant les saines habitudes alimentaires lors d'activités d'animation et dans les édifices de la Ville.
- Inscrire la Ville comme participante au concours provincial Défi Santé 5/30 Équilibre et en faire la promotion auprès des citoyens.
- Finaliser et soumettre, pour approbation, le Plan directeur des parcs et espaces verts en vue d'orienter les prochains développements.
- Débuter les travaux de mise aux normes et rénovation de la piscine Nazareth.
- Procéder au remplacement des bancs au Colisée Financière Sun Life.
- Procéder au remplacement des bandes de la patinoire de Pointe-au-Père.
- Procéder à des aménagements pour atténuer la vitesse dans les rues de la ville.
- Poursuivre les interventions en vue de favoriser la mobilité active des citoyens (pistes cyclables, passages piétonniers, etc).
- Mettre de l'avant, dans le cadre des mandats du comité de circulation, une campagne annuelle de sensibilisation auprès des différents utilisateurs de la route : piétons, cyclistes et automobilistes, afin d'accroître la sécurité et favoriser le transport actif des citoyens.
- Développer un plan d'action visant la promotion des saines habitudes de vie, en collaboration avec les partenaires du milieu, dans le cadre d'un programme soutenu par Québec en Forme.
- Bonifier le plan d'action du comité de la famille et des aînés.
- Développer de nouveaux corridors scolaires pour encourager le déplacement actif et sécuritaire des personnes dans le cadre du programme *À pied, à vélo, ville active*.





Axe 5

UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

ENJEU

Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

ACTIONS PRINCIPALES

- Mettre en place le concept de *Quartier écohivernal* sur trois sites pilotes où le déneigement sera fait par l'utilisation de méthodes plus écologiques.
- Poursuivre les travaux de mise à niveau de l'écluse Price avec la réparation des piliers 5, 6 et 7.
- Procéder à la confection des plans et devis des travaux de rénovation et d'agrandissement du centre communautaire Sacré-Cœur.
- Poursuivre la mise à niveau des équipements de loisirs dans les districts ainsi que la mise aux normes et l'aménagement des parcs et espaces verts.
- Continuer les travaux de renouvellement des conduites d'aqueduc et d'égout dans le cadre du *Programme de la taxe sur l'essence et de la contribution du Québec 2014-2018* (TECQ).
- Débuter la mise en œuvre de la collecte des matières composables pour certains commerces et institutions.
- Intégrer au site Web une carte interactive présentant les différents lieux de récupération et de gestion écologique des matières récupérables selon le type d'objet concerné.
- Compléter l'analyse du carnet de santé des édifices municipaux et entreprendre les travaux de mise à niveau des bâtiments en découlant.







Axe
6

UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

ENJEU

Pour devenir un exemple de développement durable, l'administration continuera à se mobiliser et à agir en cohérence avec la mise en œuvre du Plan stratégique de développement durable rimouskois.



ACTIONS PRINCIPALES

- Poursuivre la refonte du Plan de sécurité civile de la Ville de Rimouski en fonction des changements dans l'organisation et y ajouter un plan particulier d'intervention en cas d'accident ferroviaire impliquant du pétrole brut.
- Améliorer l'accès à l'information municipale par une refonte du site Web en l'adaptant aux technologies mobiles.
- Donner accès aux citoyens et aux professionnels à une photographie aérienne enrichie d'informations sur le rôle d'évaluation.
- Promouvoir les développements technologiques qui font en sorte que la Ville de Rimouski répond aux critères reconnus pour être une ville *intelligente et numérique*.
- Veiller au maintien d'un milieu de travail performant qui optimise la contribution de chaque employé tout en offrant du soutien aux employés en difficulté.
- Faire preuve d'innovation dans les pratiques de gestion afin d'être reconnu comme un employeur de choix et, par le fait même, attirer, fidéliser et créer un sentiment d'appartenance à l'organisation.
- Continuer de développer la culture de prévention en santé et sécurité au travail (SST) tout en s'assurant d'un milieu de travail harmonieux sur le plan des relations humaines.
- Explorer la faisabilité de régionaliser le Service de sécurié incendie sur tout le territoire de la MRC de Rimouski-Neigette.
- Poursuivre la restructuration organisationnelle du Service de sécurité incendie : redéfinir les modalités et procédures d'entraide municipale; implanter de nouveaux protocoles de déploiement des ressources humaines et matérielles sur le territoire, implanter la nouvelle structure de commandement et de gestion des interventions d'urgence et améliorer le système de télécommunication.
- Mettre en place un vaste chantier d'innovation dans l'ensemble de l'organisation afin d'améliorer les façons de faire en matière de prestation de services, dans le but de générer des économies supportant l'atteinte des objectifs du budget.



Les versions électroniques du *Plan d'action 2016* et du *Plan stratégique de développement durable* sont disponibles en ligne à :
www.ville.rimouski.qc.ca/publications

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :
/VilledeRimouski @VilleRimouski

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez la page :
www.ville.rimouski.qc.ca/publications

Ville de rimouski

Ville de Rimouski
205, avenue de la Cathédrale,
Rimouski (Québec) G5L 7C7



Crédits photos :
Marché public : Émilie Ringuet | Incontournable : Janie Malenfant | Sophie Jean Photographe | Ville de Rimouski

PLAN D'ACTION
2017



DÉVELOPPEMENT DURABLE
QUALITÉ DE VIE
PARTICIPATION CITOYENNE
ADMINISTRATION
ÉCONOMIE

Ville de rimouski

MOT DU MAIRE



Chères citoyennes, chers citoyens,

C'est avec fierté que nous vous présentons le *Plan d'action 2017* de la Ville de Rimouski. Ce document et les projets qui y sont proposés sont les fruits d'un travail concerté entre le conseil municipal et l'administration de la Ville. Il reflète les orientations ainsi que les engagements pris pour la prochaine année dans le but d'atteindre les objectifs énoncés dans notre *Plan stratégique de développement durable*.

Chaque année, une réflexion est posée afin d'identifier les projets les plus porteurs pour notre collectivité. Les 6 axes identifiés lors de la démarche de Rimouski 2020 sont demeurés le phare qui guide nos actions, lesquelles sont en conformité avec la volonté exprimée par la population lors des consultations.

Si 2016 a été généreuse en matière de projets tournés vers le citoyen, nous unirons davantage nos forces et notre savoir-faire en 2017 afin de remplir nos engagements. La fin hâtive du mandat du maire Éric Forest pour le Sénat canadien a été une surprise pour nous tous, mais l'héritage qu'il nous laisse, soit une Ville en excellente santé financière et avec des orientations claires, nous donnent une longueur d'avance pour y parvenir. C'est d'ailleurs grâce à M. Forest que sera mis en place le budget participatif citoyen pour lequel des fonds de 200 000 $ ont été réservés dans le but de réaliser divers projets proposés par les citoyens et citoyennes.

L'année 2017 est une année de transition avec l'écriture d'un nouveau chapitre au sein de la Ville de Rimouski. Le Plan d'action 2017 est donc le dernier du conseil municipal actuel, au terme de quatre années de collaboration et d'engagement. Fiers des réalisations que nous avons accomplies ensemble, nous sommes confiants pour la suite des choses.

À titre de maire pour l'année 2017, je mettrai toutes mes énergies à poursuivre les développements entamés au cours des dernières années. Avec mes collègues du conseil municipal, nous œuvrerons très étroitement avec les directions des services dans la poursuite des différents chantiers qui permettent, collectivement, de bâtir le Rimouski de demain.

MARC PARENT,
MAIRE

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie tout en respectant les principes de développement durable.



SERGE DIONNE
District nº 1 –
Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District nº 2 –
Nazareth



JENNIFER MURRAY
District nº 3 –
Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District nº 4 –
Rimouski-Est



JACQUES LÉVESQUE
District nº 5 –
Pointe-au-Père



DONALD BÉLANGER
District nº 6 –
Sainte-Odile



CLAIRE DUBÉ
District nº 7 –
Saint-Robert



PIERRE CHASSÉ
District nº 8 –
Terrasse Arthur-Buies



KAROL FRANCIS
District nº 9 –
Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District nº 10 –
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



VACANT
District nº 11 –
Le Bic

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Dans la dernière année, la Ville de Rimouski a vu naître plusieurs réalisations porteuses qui ont eu un impact sur la vitalité rimouskoise. Des projets ont été complétés alors que d'autres, mis de l'avant, se poursuivront en 2017. Toutes ces réalisations sont en conformité avec la vision contenue dans notre *Plan stratégique de développement durable*, lequel place les citoyens au cœur de nos actions et guide nos interventions.

Plusieurs nouveaux projets se sont concrétisés et font la fierté des Rimouskois et des Rimouskoises. Le grand projet de réaménagement du parc de la Gare et la relocalisation du Marché public de Rimouski a été un coup de coeur pour les citoyens. En plus de redonner un souffle nouveau au centre-ville, il constitue une vitrine exceptionnelle pour la mise en valeur des produits offerts par les artisans et producteurs locaux.

L'environnement a été l'un de nos principaux axes d'intervention en 2016. Les citoyens ont accueilli positivement la mise en place des 3 projets pilotes de quartier écohivernal situés dans le district Sainte-Odile et dans le parc Industriel. Ces résultats positifs entraîneront le déploiement du concept ailleurs sur le territoire de la Ville.

La participation au compostage est un défi collectif lancé aux citoyens en 2013. Chaque année, vous êtes de plus en plus nombreux à *Cultiver l'habitude*. Cette fierté collective se traduira dès 2017 par de nouvelles initiatives auprès des Industries, Commerces et Institutions (ICI)

Les saines habitudes de vie s'inscrivent comme l'idée maîtresse de plusieurs projets. Cette orientation, fortement encouragée par le conseil et l'administration municipale, est à la base de projets majeurs dont le complexe glaces et piscines.

L'achat de terrains dans le parc Industriel et dans le secteur Est du centre-ville s'est avéré une stratégie de développement économique qui portera certainement ses fruits à plus long terme. En plus d'ouvrir la voie à de nouveaux développements commerciaux, ces transactions auront un impact sur la vitalité du centre-ville avec l'arrivée de nouvelles entreprises.

Nous le savons tous, l'année 2017 en sera une de transition avec les élections municipales du mois de novembre prochain. Nous amorçons cette année avec un carnet de commandes bien rempli et j'ai pleine confiance que les équipes municipales mettront toute l'énergie nécessaire pour atteindre les résultats et assurer une prestation de services de qualité.

Le Plan d'action 2017 présente les principales actions qui seront mises en place dans la prochaine année et qui nous conduisent vers l'atteinte de Rimouski 2020.

CLAUDE PÉRINET,
DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'ÉQUIPE DE DIRECTION Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en supportant les initiatives de la communauté.



VINCENT TANGUAY
Directeur général adjoint



SYLVAIN ST-PIERRE
Ressources financières



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER
Sécurité incendie



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



ALAIN MICHAUD
Technologies de l'information



GUY DIONNE
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ
Ressources humaines



MONIQUE SÉNÉCHAL
Greffe



ANNE BARRETTE, URB.
Urbanisme, permis et inspection



DES ACTIONS CONCRÈTES POUR ATTEINDRE RIMOUSKI 2020

Innovation

Mise en valeur locale

Participation citoyenne

Capitale régionale

Toujours guidée par son *Plan stratégique de développement durable*, lancé à la suite des consultations publiques effectuées en 2012, la Ville de Rimouski maintient le cap sur 2020. Forte du succès des réalisations passées, l'administration municipale s'appuie sur les six axes de développement retenus par la population pour continuer d'innover et de grandir.

Le développement durable est un principe de plus en plus ancré dans le fonctionnement de l'organisation municipale, alors que de nombreuses initiatives y sont directement liées. Pour la Ville de Rimouski, le développement durable prend forme à travers des dimensions environnementales, sociales et économiques ainsi qu'à travers une composante transversale complémentaire essentielle : la culture.

LE PLAN D'ACTION ANNUEL

Le plan d'action annuel de la Ville de Rimouski présente les principaux projets ou initiatives concrètes qui seront réalisés ou poursuivis au cours de la prochaine année dans chacun des six axes déterminants du *Plan stratégique de développement durable.*

Axe 1 : La citoyenne et le citoyen, des partenaires de la vie et de l'action municipales

Axe 2 : Un territoire à aménager et à développer de façon durable et intégrée

Axe 3 : Une économie responsable, dynamique et créative

Axe 4 : Une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations

Axe 5 : Un milieu de vie à préserver et à valoriser

Axe 6 : Une administration performante, innovante, cohérente et imputable, au service de la communauté



Axe 1

LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

ENJEU

Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.



ACTIONS PRINCIPALES

- Démarrer le projet du budget participatif citoyen et développer une plateforme Web interactive permettant aux citoyens de déposer des propositions de projets que la Ville pourrait mettre de l'avant grâce à une portion de son budget réservé à leur réalisation.
- Poursuivre la démarche de refonte et de déploiement de l'image de marque de la Ville de Rimouski.
- Poursuivre les travaux du comité de logement formé en 2016 et entamer des consultations avec les différents groupes ciblés sur les problématiques du logement à Rimouski et le règlement sur la salubrité.
- Compléter le plan d'intervention en cas d'incident ferroviaire impliquant du pétrole brut.
- Former un comité en partenariat avec différents organismes du milieu en vue de la révision et du renouvellement du cadre réglementaire concernant l'affichage dans certains secteurs du centre-ville.
- Rédiger de nouveaux protocoles d'ententes sur la gestion des centres communautaires avec les douze corporations de quartier.
- Réaliser une étude des besoins auprès des utilisateurs du centre communautaire Sainte-Blandine en vue de son agrandissement.
- Souligner la *Semaine de la municipalité* en développant une programmation d'activités favorisant la participation des citoyens.
- Accueillir les nouveaux citoyens dans le cadre d'une rencontre permettant d'établir un contact avec les membres du conseil municipal et la direction de la Ville de Rimouski.
- Travailler avec les partenaires du milieu afin de mettre en place une structure d'accueil et des mesures favorisant l'intégration des réfugiés à la population de Rimouski et des environs.

Axe 2



UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

ENJEU

Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités s'y trouvant, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.



ACTIONS PRINCIPALES

- Amorcer la réflexion et élaborer le plan préliminaire de travail devant mener à la revitalisation du centre-ville afin d'en faire un espace d'exception.
- Former un comité pour analyser la situation du stationnement dans les limites du centre-ville en considérant, entre autres, le projet de développement de la Grande Place.
- Encourager le transport actif par la mise en place d'aménagements (pistes cyclables, ilots de verdure, traverses de piétons, etc.) favorisant une utilisation équilibrée des voies publiques par tous les utilisateurs.
- Procéder aux travaux d'extension des services d'aqueduc, d'égout, de voirie et d'éclairage dans les rues du Berry et de Champagne.
- Débuter la démarche rue par rue en vue de permettre la mise en conformité de certaines rues privées du territoire et ainsi pouvoir offrir une meilleure prestation de services aux résidents.
- Poursuivre et compléter l'analyse de la problématique relative à l'entretien des chemins privés et de certaines voies publiques.
- Collaborer au développement et à l'implantation d'outils technologiques en vue d'adapter le service à la clientèle de la Société des transports de Rimouski aux nouvelles technologies.



Axe 3



UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

ENJEU

Accroître la vitalité économique de Rimouski de manière responsable.



ACTIONS PRINCIPALES

- Renforcer le positionnement de Rimouski parmi les villes innovantes, intelligentes et numériques par l'ajout de nouveaux services, par son adhésion au portail de données ouvertes québécoises, et par le biais de sa participation à un hackathon exploitant les données de transport collectif.
- Réaliser les travaux d'infrastructures de la phase 1 (réseau d'égout sanitaire et pluvial, bassin de rétention, aménagement de bandes riveraines, etc.) du projet d'agrandissement du parc Industriel vers l'est.
- Participer activement à la planification et à la mise en place de la zone industrialo-portuaire (ZIP) dans le cadre de la Stratégie maritime du Québec, en collaboration avec différents organismes gouvernementaux et ministères partenaires du projet.
- Poursuivre la première phase de développement du projet Alcide-C.-Horth | Espace urbain, dans le secteur des Prés du Saint-Rosaire, avec l'appel de propositions pour la mise en vente des terrains.
- Créer un nouveau pôle commercial et poursuivre le développement domiciliaire dans le district Sacré-Cœur avec la mise en vente des terrains dans le secteur des Constellations.



Axe 4



UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

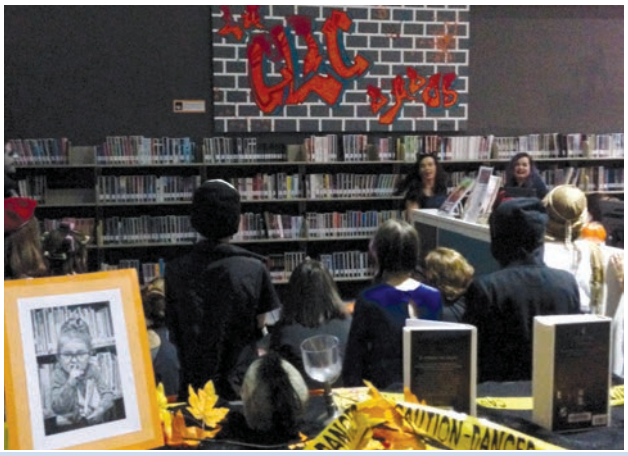
ENJEU

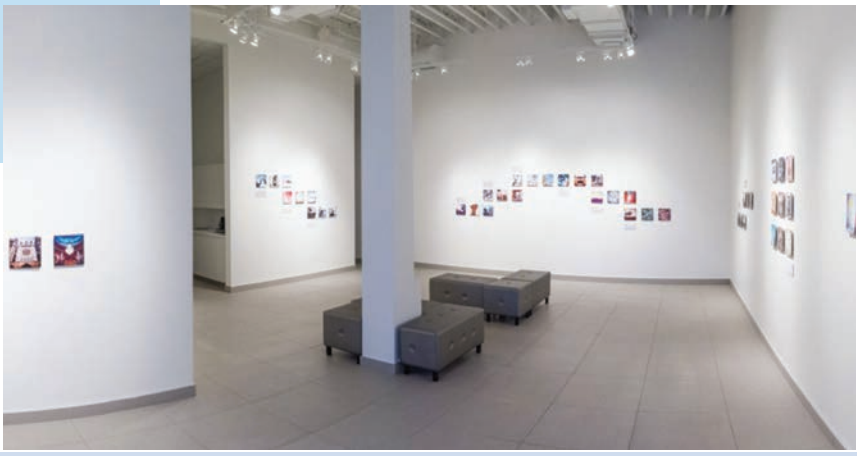
Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable: le milieu de vie (environnemental) le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).

ACTIONS PRINCIPALES

Stimuler l'expression de la vitalité et de l'identité culturelle rimouskoise

- Poursuivre la modernisation de l'interface de recherche par Internet des documents des bibliothèques de Rimouski.
- Intégrer une nouvelle technologie de prêt de documents dans les bibliothèques afin d'améliorer considérablement le temps de transaction au comptoir de prêts et diminuer les manipulations pour les commis de bibliothèque.
- Mettre en réseau les quatre bibliothèques de la Ville de Rimouski afin de permettre aux citoyens un accès uniforme aux documents de la collection tout en privilégiant le développement de services et d'activités de proximité.
- Réaliser une étude des besoins auprès des utilisateurs de la bibliothèque Pascal-Parent en vue de son agrandissement.







Développer la qualité et les saines habitudes de vie



- En collaboration avec les partenaires du milieu et COSMOSS Bas-Saint-Laurent, poursuivre les actions visant la promotion des saines habitudes de vie dans le cadre du *Plan d'action stratégique Rimouski-Neigette*.
- Terminer la confection des plans et devis du complexe glaces et piscines et débuter sa construction conditionnellement à la confirmation de l'aide financière.
- Dans le cadre des interventions pour favoriser la mobilité active, mettre en place une campagne de sensibilisation au partage de la route pour les différents utilisateurs (cyclistes, piétons, automobilistes, etc.).
- Compléter les travaux de rénovation et de mise aux normes de la piscine Nazareth et bonifier ses heures d'ouverture afin d'en améliorer l'accessibilité.
- Poursuivre la mise à niveau des équipements de loisirs dans les districts ainsi que la mise aux normes et l'aménagement des parcs et espaces verts.
- Réaliser les travaux de rénovation et d'agrandissement du centre communautaire de Sacré-Cœur.
- Procéder à l'ajout d'éclairage sur le terrain de soccer du district Pointe-au-Père.
- Procéder au remplacement des bandes de la patinoire de Rimouski-Est.
- Assurer le suivi et la réalisation des actions contenues dans le *Plan directeur des parcs et espaces verts*.
- Procéder aux travaux de mise à niveau du secteur cuisine et restauration du Colisée Financière Sun Life.





Axe 5

UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

ENJEU

Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

ACTIONS PRINCIPALES

- Réaliser la conception d'un plan de réaménagement des installations du Parc Lepage.
- Implanter un nouveau quartier écohivernal dans le secteur du plateau du district Le Bic par l'utilisation de méthodes de déneigement plus écologiques.
- Terminer la confection des plans et devis pour la mise en place d'un réseau d'égout dans le chemin du Sommet Est, en vue du branchement sur le réseau de la Ville.
- Poursuivre les travaux de renouvellement des conduites d'aqueduc et égout par le biais du Programme de la taxe sur l'essence et contribution du Québec (TECQ) et du Fonds pour l'eau potable et le traitement des eaux usées (FEPTEU).
- Poursuivre l'ajout d'équipements de récupération des matières résiduelles dans les lieux publics municipaux.
- Poursuivre la mise en place de la collecte des matières compostables pour les Industries, Commerces et Institutions (ICI) du territoire de la Ville.
- Préserver le patrimoine arboricole de la Ville grâce à une plantation annuelle d'arbres en collaboration avec Arbres Canada.
- Amorcer une réflexion sur le développement d'une politique de l'arbre.
- Promouvoir l'utilisation de l'application ReCollect qui permet de rappeler aux citoyens, par le biais de courriels, de messages textes et d'un calendrier personnalisé, l'horaire de collecte en temps réel des matières résiduelles spécifique à leur résidence.







Axe 6

UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

ENJEU

Pour devenir un exemple de développement durable, l'administration continuera à se mobiliser et à agir en cohérence avec la mise en œuvre du Plan stratégique de développement durable rimouskois.



ACTIONS PRINCIPALES

- Moderniser le système de diffusion cartographique utilisé par les différents services municipaux.
- Terminer la refonte du plan général de sécurité civile.
- Participer à l'étude sur la régionalisation des services de sécurité incendie de la MRC Rimouski-Neigette et finaliser la mise en place de procédures et de modalités d'aide mutuelle avec les partenaires limitrophes dans le but d'adopter un règlement d'entraide intermunicipale.
- Finaliser la mise en place d'une nouvelle structure organisationnelle et poursuivre la mise à niveau des directives administratives, sécuritaires et opérationnelles du Service de sécurité incendie.
- Collaborer étroitement avec le Service d'Inspection des Assureurs Incendie (SIAI) dans le but d'établir le classement d'assurance incendie pour les habitations et les entreprises.
- Mettre en place un site destiné à former et à entraîner les pompiers afin de poursuivre la mise à niveau du programme de formation et du maintien des compétences.
- Réaliser les plans et devis de la nouvelle caserne qui sera située sur l'avenue de la Cathédrale.
- Poursuivre le travail de refonte du site Web de la Ville pour en augmenter sa convivialité et le rendre adaptatif aux technologies mobiles.
- Encourager et soutenir le personnel de la Ville dans la pratique d'activités physiques, l'adoption et le maintien de saines habitudes alimentaires.
- Implanter un modèle de gestion de projet incluant différentes étapes de cheminement pour les projets d'envergure.
- Poursuivre l'optimisation des modes de gestion afin d'améliorer la qualité et/ou réduire les coûts des services municipaux.
- Créer des outils favorisant le développement d'une culture de reconnaissance des gestionnaires envers leurs employés.
- Instaurer une démarche d'appréciation du rendement pour l'ensemble du personnel de la Ville.
- Poursuivre la démarche de développement organisationnel au sein du Service des travaux publics.
- Poursuivre les efforts de prévention en matière de Santé et sécurité au travail (SST) en suscitant l'engagement des employés.



Les versions électroniques du **Plan d'action 2017** et du **Plan stratégique de développement durable** sont disponibles en ligne à :
www.ville.rimouski.qc.ca/publications

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :

/VilledeRimouski @VilleRimouski

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez la page :

www.ville.rimouski.qc.ca/publications

Ville de Rimouski
205, avenue de la Cathédrale,
Rimouski (Québec) G5L 7C7

Crédits photos :
Ville de Rimouski : Boris Plique | Incontournable : Janie Malenfant | Sophie Jean Photographe | Ville de Rimouski

PLAN D'ACTION
2018



DÉVELOPPEMENT DURABLE
QUALITÉ DE VIE
PARTICIPATION CITOYENNE
ADMINISTRATION
ÉCONOMIE

Ville de rimouski

MOT DU MAIRE

Chères citoyennes, chers citoyens,

Encore cette année, c'est avec grande fierté que nous partageons avec vous tous ce *Plan d'action 2018*. Les actions qui y sont proposées contribuent à l'atteinte des objectifs fixés par notre *Plan stratégique de développement durable,* en plus de faire de Rimouski un lieu d'exception, et ce, à tous les niveaux.

Plus que jamais, la Ville de Rimouski est soucieuse d'être à l'écoute de la population rimouskoise. Je crois fermement que les citoyennes et citoyens sont le cœur de notre ville et je désire qu'ils soient impliqués en amont de nos décisions dans la mesure du possible. C'est pourquoi nous avons mis en place des initiatives telles que divers comités de consultation afin de revoir nos procédures, règlementation d'affichage, etc., en plus de mettre en place une étude d'optimisation de nos services internes, et ce, toujours dans l'optique d'offrir des services de qualité au meilleur coût possible.

L'année 2018 nous demandera des efforts afin de répondre aux exigences budgétaires que nous nous sommes fixées, sans pour autant réduire la qualité de prestation de nos services. De nombreux dossiers occuperont nos agendas : le développement du parc industriel, le réaménagement de Rimouski-Est, le plan fonctionnel et technique (PFT) du complexe multisport, la revitalisation du centre-ville et plusieurs autres.



Au-delà de ces préoccupations locales, nous souhaitons jouer un rôle dans l'attractivité et la rétention de la main-d'œuvre. Les prochaines années seront cruciales pour le développement de notre région et une ville comme Rimouski joue un rôle important au niveau régional.

En ce début de mandat à titre de maire de la Ville de Rimouski, je suis plus motivé que jamais à contribuer au rayonnement de Rimouski pour en faire une véritable plaque tournante en matière d'arts, de culture, de loisirs et de développement industriel et commercial. Évidemment, la collaboration entre le conseil municipal élu en novembre dernier et l'équipe de direction de la Ville de Rimouski permettra de continuer de bâtir une ville humaine, attractive et en bonne santé financière.



MARC PARENT,
MAIRE

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie tout en respectant les principes de développement durable.



SÉBASTIEN BOLDUC
District nº 1 –
Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District nº 2 –
Nazareth



JENNIFER MURRAY
District nº 3 –
Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District nº 4 –
Rimouski-Est



JACQUES LÉVESQUE
District nº 5 –
Pointe-au-Père



GRÉGORY THOREZ
District nº 6 –
Sainte-Odile



JOCELYN PELLETIER
District nº 7 –
Saint-Robert



KAROL FRANCIS
District nº 8 –
Terrasse Arthur-Buies



SIMON ST-PIERRE
District nº 9 –
Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District nº 10 –
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



VIRGINIE PROULX
District nº 11 –
Le Bic

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2017 a été remplie de réalisations porteuses pour la collectivité rimouskoise et le début des travaux de construction du complexe sportif Desjardins en est assurément le projet phare. Il représente une grande fierté pour l'administration rimouskoise en raison des différentes participations financières, mais également de la mobilisation du milieu quant à sa réalisation. Outre ce dossier d'envergure, plusieurs autres chantiers ont été réalisés afin d'améliorer nos infrastructures d'aqueduc et d'égouts. De plus, la cure de jeunesse donnée à la rue Saint-Pierre, et terminée à l'automne, contribue à la revitalisation du centre-ville, lequel a été particulièrement touché par ces améliorations.

Nous sommes également fiers d'avoir tenu la première édition du budget participatif citoyen, laquelle a été couronnée de succès considérant le grand nombre de projets reçus. Les deux projets retenus sont bel et bien inscrits dans notre planification et seront livrés à la population en 2018.

Encore une fois nous débutons l'année avec un carnet bien rempli et plusieurs nouveaux projets retiendront l'attention des différentes équipes de travail dont la réalisation du plan fonctionnel et technique du futur complexe multisport et les travaux de rénovation et de mise à niveau de la nouvelle caserne de pompiers. De plus, les travaux des différents comités de travail apporteront des éclairages essentiels pour définir les orientations et les recommandations privilégiées, entre autres, dans les dossiers de la revitalisation du centre-ville, du stationnement et de l'affichage.

L'équipe de gestion de la Ville de Rimouski est à l'écoute des besoins des citoyens. À l'heure où se développe le concept de villes intelligentes, nous poursuivons nos efforts pour demeurer proactifs et faire en sorte que des applications technologiques et des services en ligne soient disponibles pour répondre aux besoins des citoyens. Des nouveautés sont à surveiller dans la prochaine année dont les services de permis en ligne.

Le *Plan d'action 2018* présente plus en détail les différents projets menés dans la prochaine année. De concert avec le conseil municipal, nous continuerons à bonifier cette écoute envers la population pour continuer à faire de Rimouski un endroit où il fait bon vivre.

CLAUDE PÉRINET, ING.
DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'ÉQUIPE DE DIRECTION Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en supportant les initiatives de la communauté.



GUY DIONNE
Directeur général adjoint



SYLVAIN ST-PIERRE
Ressources financières



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER
Sécurité incendie



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



ALAIN MICHAUD
Technologies de l'information



KARINE DESROSIERS (INTÉRIM)
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ, CHRA
Ressources humaines



MONIQUE SÉNÉCHAL
Greffe



ANNE BARRETTE, URB.
Urbanisme, permis et inspection



DES ACTIONS CONCRÈTES POUR ATTEINDRE RIMOUSKI 2020

Innovation

Participation citoyenne

Mise en valeur locale

Capitale régionale

Toujours guidée par son *Plan stratégique de développement durable*, lancé à la suite des consultations publiques effectuées en 2012, la Ville de Rimouski maintient le cap sur 2020. Forte du succès des réalisations passées, l'administration municipale s'appuie sur les six axes de développement retenus par la population pour continuer d'innover et de grandir.

Le développement durable est un principe de plus en plus ancré dans le fonctionnement de l'organisation municipale, alors que de nombreuses initiatives y sont directement liées. Pour la Ville de Rimouski, le développement durable prend forme à travers des dimensions environnementales, sociales et économiques, et à travers une composante transversale complémentaire essentielle : la culture.

LE PLAN D'ACTION ANNUEL

Le plan d'action annuel de la Ville de Rimouski présente les principaux projets ou initiatives concrètes qui seront réalisés ou poursuivis au cours de la prochaine année dans chacun des six axes déterminants du *Plan stratégique de développement durable.*

Axe 1 : La citoyenne et le citoyen, des partenaires de la vie et de l'action municipales

Axe 2 : Un territoire à aménager et à développer de façon durable et intégrée

Axe 3 : Une économie responsable, dynamique et créative

Axe 4 : Une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations

Axe 5 : Un milieu de vie à préserver et à valoriser

Axe 6 : Une administration performante, innovante, cohérente et imputable, au service de la communauté



Axe 1

LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

ENJEU

Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.



ACTIONS PRINCIPALES

- Former un comité multidisciplinaire en partenariat avec le milieu afin d'étudier diverses modifications à apporter aux dispositions du *Règlement de zonage*.
- Poursuivre les travaux du comité sur le logement en vue de la modification du *Règlement sur la salubrité et l'entretien des bâtiments résidentiels*.
- Rédiger un plan d'intervention de sécurité civile en cas d'incident dans un parc à réservoirs d'hydrocarbures.
- Mettre de l'avant un programme de formation afin d'aider les bénévoles des organismes communautaires dans la gestion de leur organisme et dans le recrutement de bénévoles; formations légales, rédaction de procès-verbaux, etc.
- Tenir de nouvelles rencontres bisannuelles de concertation promotionnelle du milieu culturel rimouskois afin de mesurer la satisfaction des intervenants et de les impliquer dans le processus décisionnel.
- Revoir en profondeur le site Web de la Ville pour en augmenter sa convivialité et le rendre adaptatif aux technologies mobiles.
- Souligner la Semaine de la municipalité en développant une programmation d'activités favorisant la découverte et la rencontre des citoyens avec leur municipalité.
- Organiser une activité annuelle d'accueil à l'intention des nouveaux citoyens qui ont choisi de venir s'établir à Rimouski.
- Lancer l'appel de projets pour la 2e édition du Budget participatif citoyen.
- Poursuivre la démarche en vue de la refonte de l'image de marque de la Ville.



Axe 2

UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

ENJEU

Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités s'y trouvant, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.



ACTIONS PRINCIPALES

- Amorcer la réflexion et l'élaboration du plan préliminaire d'aménagement du secteur de la place des Anciens-Combattants.
- Poursuivre les travaux du comité sur le stationnement visant à analyser la situation du stationnement dans les limites du centre-ville en considérant, entre autres, le projet de développement de la Grande Place.
- Poursuivre les travaux du comité sur l'affichage en vue de la révision et du renouvellement du cadre réglementaire dans certains secteurs de la ville.
- Apporter des améliorations au réseau routier rural et urbain en effectuant davantage de travaux d'asphaltage et de pavage.
- Procéder aux travaux d'extension des services d'aqueduc et d'égouts dans les rues de Lausanne (district Nazareth) et Lazare-Marceau (district Le Bic).
- Poursuivre les phases de construction et planifier la mise en opération du complexe sportif Desjardins en vue de son ouverture en janvier 2019.
- Poursuivre les travaux pour le développement d'outils technologiques en vue d'adapter le service à la clientèle de la Société des transports de Rimouski aux nouvelles technologies incluant la mise en place d'un site Web.
- Effectuer des travaux de renouvellement des conduites d'aqueduc et d'égout dans le secteur ouest du centre-ville et bénéficier du programme de la taxe sur l'essence et contribution du Québec (TECQ) 2014-2018.
- Former un comité de travail en vue de la préparation du plan fonctionnel et technique du complexe multisport.



Axe 3

UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

ENJEU

Accroître la vitalité économique de Rimouski de manière responsable.

ACTIONS PRINCIPALES

- Réaliser les travaux d'infrastructure de la phase 1 (réseau d'égouts sanitaire et pluvial, bassin de rétention, aménagement de bandes riveraines, etc.) du projet d'agrandissement du parc industriel vers l'est.
- Participer au développement et à la mise en place de la zone industrialo-portuaire (ZIP) dans le cadre de la Stratégie maritime du Québec, en collaboration avec différents organismes gouvernementaux et ministères partenaires du projet.
- Procéder aux travaux de bouclage de la rue de l'Expansion avec les avenues Goulet et Lebrun dans le district Rimouski-Est.
- Poursuivre la mise en place de nouveaux projets et services en ligne renforçant le positionnement de Rimouski parmi les villes innovantes, intelligentes et numériques:
    - visualisation en ligne du compte de taxes municipales;
    - demande en ligne de permis et de déclaration de travaux.
- Adopter un règlement sur la gestion contractuelle et réviser la *Politique d'approvisionnement* afin d'augmenter l'achat local tout en respectant la capacité de payer des contribuables.
- Travailler en partenariat avec les intervenants régionaux afin de mettre de l'avant une stratégie d'attractivité et de rétention de la main-d'oeuvre et des étudiants.



Axe
4



UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

ENJEU

Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable: le milieu de vie (environnemental) le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).



ACTIONS PRINCIPALES

Stimuler l'expression de la vitalité et de l'identité culturelle rimouskoise

- Mettre en place une « zone poupon » (0 - 2 ans) dans l'aire de jeux du parc Beauséjour.
- Bonifier l'offre des ateliers culturels (cinéma d'animation et improvisation pour enfants).
- Réaliser des activités de développement de nouveaux publics à la galerie d'art Léonard-Parent et organiser des activités de médiation culturelle impliquant les citoyens et les artistes pour promouvoir la diversité des formes culturelles et les rendre accessibles à tous les publics.
- Élaborer une politique d'acquisition des œuvres d'art pour la Ville.
- Tenir le Forum culture 2018 avec les organismes culturels du milieu.
- Procéder au lancement du projet de promotion culturelle Quoi vivre Rimouski et mettre en place une stratégie de promotion dans le milieu.
- Augmenter les heures d'ouverture de la bibliothèque Lisette-Morin en avant-midi.
- Former un comité afin de mettre en place une centrale de réservation pour la location des centres communautaires.
- Initier une réévaluation des critères d'attribution des subventions aux organismes du milieu en matière de loisirs, sports et culture.

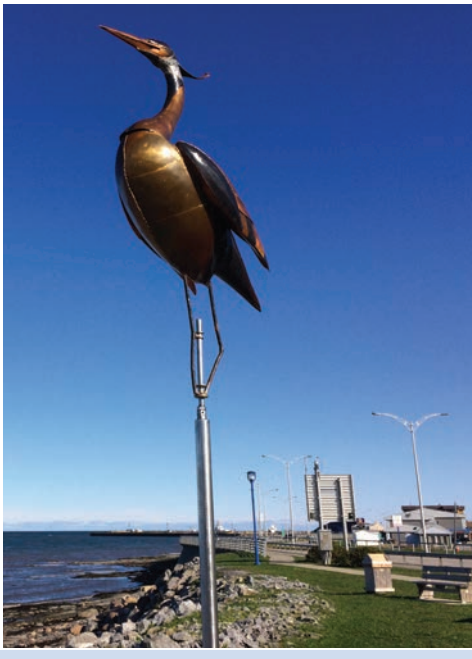




Développer la qualité et les saines habitudes de vie

- Réviser l'entente sur le partage des installations sportives avec la Commission scolaire des Phares.
- Réviser l'ensemble du *Règlement concernant l'imposition d'une tarification pour les services de loisir, de la culture et de la vie communautaire*.
- Adopter le Plan d'action 2018-2020 de la Politique alimentaire de la Ville de Rimouski.
- Concevoir les plans et devis en préparation des travaux de rénovation du centre communautaire de Sainte-Blandine/Mont-Lebel.
- Concevoir les plans et devis en préparation du déménagement de la bibliothèque du Bic.
- Augmenter le soutien aux corporations de loisirs de quartier afin d'améliorer l'offre de loisirs dans les quartiers.
- Construire un sentier pour piétons et un escalier reliant le parc des Morilles à la rue Alexandre-Chauveau dans le cœur du district Sainte-Odile.
- Dans le cadre des interventions pour favoriser la mobilité active sécuritaire, poursuivre la mise en place d'aménagements pour les pistes cyclables et passages piétonniers, et entreprendre la seconde phase de la campagne de sensibilisation au partage de la route auprès des utilisateurs.
- Améliorer la gestion de l'interdiction du stationnement dans les rues du centre-ville en période hivernale.







Axe 5

UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

ENJEU

Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

ACTIONS PRINCIPALES

- Préserver le patrimoine arboricole de la ville grâce à une plantation annuelle d'arbres en collaboration avec le programme Arbres Canada et le Canadian National.
- Élaborer un plan de développement récréotouristique de l'île Saint-Barnabé.
- Poursuivre les interventions d'aménagements horticoles permettant de maintenir la classification des 4 Fleurons du Québec.
- Poursuivre la mise à niveau des équipements de loisirs dans les différents districts ainsi que la mise aux normes et l'aménagement des parcs et espaces verts.
- Poursuivre les travaux de mise à niveau des bâtiments municipaux.
- Poursuivre la mise en œuvre de la collecte des matières compostables pour les commerces.
- Débuter la prise en charge, par la Ville, de la collecte des matières recyclables pour les institutions, commerces et industries (ICI).
- Poursuivre l'élaboration des plans et devis pour le renouvellement d'une conduite d'amenée d'eau du Lac Desrosiers au réservoir Lamontagne.
- Développer le portail de cartes thématiques du site Web en y ajoutant de nouvelles cartes standardisées.
- Préparer les plans et devis de la première phase du réaménagement du parc Lepage.







Axe 6

UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

ENJEU

Pour devenir un exemple de développement durable, l'administration continuera à se mobiliser et à agir en cohérence avec la mise en œuvre du Plan stratégique de développement durable rimouskois.



ACTIONS PRINCIPALES

- Dans une optique de restriction budgétaire, entreprendre une démarche de réévaluation des processus de travail dans l'ensemble de l'organisation en privilégiant la prestation de services aux citoyens et en minimisant les processus sans valeur ajoutée; réduction des délais, diminution des coûts de projets, accélération des processus, formation du personnel, etc.
- Participer à l'étude sur l'optimisation des services de sécurité incendie de la MRC de Rimouski Neigette.
- Poursuivre la collaboration avec le Service d'inspection des assureurs incendie (SIAI) dans le but d'établir le classement d'assurance incendie pour les habitations et les entreprises.
- Poursuivre les travaux d'amélioration du système de télécommunication du Service de sécurité incendie.
- Poursuivre l'optimisation du déploiement des ressources humaines et matérielles du Service de sécurité incendie sur l'ensemble du territoire et mettre en œuvre le programme de formation et de maintien des compétences du personnel.
- Procéder aux travaux de mise à niveau et de rénovation de la caserne 63 (avenue de la Cathédrale).
- Procéder aux travaux pour la réalisation des projets retenus dans le cadre de la 1ere édition du Budget participatif citoyen.
- Promouvoir les valeurs de l'équipe de direction par le biais de diverses actions.
- Tenir la rencontre annuelle du lac-à-l'épaule avec le conseil municipal et les directions des services, et dégager les prévisions et les orientations de développement pour la prochaine année.
- Évaluer les options afin de mieux intégrer le service de transport collectif rural de la MRC à celui de la Ville de Rimouski.
- Poursuivre l'implantation de la démarche d'appréciation du rendement pour l'ensemble du personnel de la Ville.
- Contribuer à ce que la culture en santé et sécurité demeure et se fortifie.
- Conscientiser l'ensemble du personnel face à la consommation de certaines drogues ou autres substances dans le contexte de légalisation du cannabis et prendre les mesures nécessaires afin d'enrayer les risques et les impacts qui y sont associés.
- Renforcer l'authenticité et les comportements de civilité dans les relations interpersonnelles afin de favoriser un climat de travail positif et bienveillant.



Les versions électroniques du **Plan d'action 2018** et du **Plan stratégique de développement durable** sont disponibles en ligne à :
www.ville.rimouski.qc.ca/publications

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :

/VilledeRimouski **@VilleRimouski**

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez la page :

www.ville.rimouski.qc.ca/publications

Ville de rimouski

Ville de Rimouski
205, avenue de la Cathédrale,
Rimouski (Québec) G5L 7C7

Crédits photos :
Boris Plique | Janie Malenfant | Sophie Jean | Ville de Rimouski

PLAN D'ACTION
2019



DÉVELOPPEMENT DURABLE
QUALITÉ DE VIE
PARTICIPATION CITOYENNE
ADMINISTRATION
ÉCONOMIE

Ville de rimouski

MOT DU MAIRE

Chères Rimouskoises, Chers Rimouskois,

C'est avec joie et fierté que nous vous présentons ce Plan d'action 2019. Nous avons toujours en tête l'atteinte des objectifs identifiés dans notre *Plan stratégique de développement durable 2012-2020*. Les actions prioritaires qui sont exposées dans le Plan d'action de cette année contribueront à atteindre ces objectifs.

Les orientations budgétaires que nous avons prises pour l'année 2019 sont axées sur des infrastructures et des projets mobilisateurs qui profiteront à toute la population. L'ouverture du complexe sportif Desjardins, la revitalisation du centre-ville, à commencer par le secteur de la Grande Place et le développement de notre parc industriel sont parmi les nombreux projets à surveiller en 2019.

Notre tout nouveau Fonds affecté aux projets écoresponsables nous permettra d'utiliser jusqu'à 250 000 $ pour des initiatives qui auront un impact direct sur la préservation de l'environnement, comme une analyse scientifique pour l'utilisation de l'éclairage DEL dans nos rues, par exemple. Nous travaillerons aussi très fort pour obtenir la Finale des Jeux du Québec – Été 2022. La tenue des Jeux du Québec ici donnerait non seulement un grand rayonnement à la ville, mais apporterait des retombées économiques substantielles pour Rimouski.



Nous avons toujours autant à cœur d'attirer de la main-d'œuvre spécialisée dans notre ville et de tout mettre en œuvre pour favoriser la rétention à long terme de ces nouveaux arrivants dans notre milieu de vie. Par ailleurs, le citoyen étant au cœur de nos préoccupations, la consultation citoyenne sera une priorité renouvelée pour la Ville alors que nous continuerons d'impliquer les citoyens en amont des prises de décisions.

En ce début d'année, je réitère la volonté des membres du conseil municipal de mettre toute leur énergie pour le développement de notre territoire, en collaboration avec l'équipe de direction de la Ville. Continuons à faire de Rimouski une ville qui rayonne par son dynamisme, sa créativité, sa diversité et où il fait bon vivre.



Marc Parent,
Maire

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie tout en respectant les principes de développement durable.



SÉBASTIEN BOLDUC
District nº 1 –
Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District nº 2 –
Nazareth



JENNIFER MURRAY
District nº 3 –
Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District nº 4 –
Rimouski-Est



JACQUES LÉVESQUE
District nº 5 –
Pointe-au-Père



GRÉGORY THOREZ
District nº 6 –
Sainte-Odile



JOCELYN PELLETIER
District nº 7 –
Saint-Robert



KAROL FRANCIS
District nº 8 –
Terrasse Arthur-Buies



SIMON ST-PIERRE
District nº 9 –
Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District nº 10 –
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



VIRGINIE PROULX
District nº 11 –
Le Bic

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Permettez-moi un bref retour sur l'année 2018 qui a été ponctuée de plusieurs réalisations d'envergure ainsi que de projets qui progressent grandement et qui seront bientôt complétés. Le complexe sportif Desjardins a évidemment été au cœur de nos actions tout au long de l'année. Voir les installations prendre forme un peu plus chaque jour a suscité une grande fierté pour tous les membres de notre équipe municipale. De nombreux travaux d'extension et de réfection de services ont été effectués sur le territoire de la ville, dont ceux qui ont été faits à l'est de l'avenue du Havre. Ces travaux ont contribué à mettre en valeur 29 terrains dans le parc industriel et permettront d'accueillir de nouvelles industries innovantes dans le futur.

Comme promis, nous avons réalisé les deux projets gagnants du tout premier budget participatif citoyen. La rangée d'arbres sur le terre-plein du boulevard René-Lepage permet d'embellir le littoral urbain de la ville alors que la piste à rouleaux au parc Beauséjour améliore notre offre en loisirs. Nous avons aussi mis en place un projet pilote pour l'hiver 2018-2019 autorisant le stationnement de nuit dans les rues du centre-ville lorsqu'aucune opération de déneigement n'est requise.

L'année 2019 s'annonce riche en projets pour chacune de nos équipes de travail. Bien entendu, l'ouverture officielle du complexe sportif Desjardins occupera une place de choix, mais aussi la finalisation du plan fonctionnel et technique du futur complexe multisport. La revitalisation du centre-ville sera un dossier prioritaire et passera, entre autres, par le réaménagement du secteur de la Grande Place.

L'équipe municipale est soucieuse d'offrir des services adaptés aux besoins des Rimouskois. Au quotidien, les citoyens et citoyennes sont au coeur de nos préoccupations et nos actions sont orientées vers leur mieux-être. Ainsi, la refonte de notre site Web optimisera sa convivialité, le rendra adaptatif aux technologies mobiles et permettra d'offrir encore plus de services en ligne, lesquels amélioreront le dialogue en continu avec la population.

Notre *Plan d'action 2019* présente de façon détaillée les principaux objectifs à atteindre dans la prochaine année par nos équipes de travail. En parallèle à la réalisation de nos projets, et en partenariat avec les membres du conseil municipal, nous nous affairerons à consulter et écouter les citoyens pour conserver la réputation de Rimouski comme étant une ville qui se démarque.



Claude Périnet, ing.
Directeur général

L'ÉQUIPE DE DIRECTION Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en supportant les initiatives de la communauté.



GUY DIONNE
Directeur général adjoint



SYLVAIN ST-PIERRE
Ressources financières



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER
Sécurité incendie



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



GILBERT CASSISTA
Technologies de l'information



KARINE DESROSIERS
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ, CHRA
Ressources humaines



MONIQUE SÉNÉCHAL
Greffe



ANNE BARRETTE, URB.
Urbanisme, permis et inspection



DES ACTIONS CONCRÈTES POUR ATTEINDRE RIMOUSKI 2020

Innovation

Participation citoyenne

Mise en valeur locale

Capitale régionale

La Ville de Rimouski maintient le cap sur 2020, toujours guidée par son *Plan stratégique de développement durable* lancé à la suite des consultations publiques effectuées en 2012. Forte du succès des réalisations passées, l'administration municipale s'appuie sur les six axes de développement retenus par la population pour continuer d'innover et de grandir.

Le développement durable est un principe de plus en plus ancré dans le fonctionnement de l'organisation municipale, alors que de nombreuses initiatives y sont directement liées. Pour la Ville de Rimouski, le développement durable prend forme à travers des dimensions **environnementales**, **sociales** et **économiques**, et à travers une composante transversale complémentaire essentielle : **la culture**.

LE PLAN D'ACTION ANNUEL

Le plan d'action de la Ville de Rimouski présente les principaux projets ou initiatives concrètes qui seront réalisés ou poursuivis au cours de la prochaine année dans chacun des six axes déterminants du *Plan stratégique de développement durable*.

Axe 1 : La citoyenne et le citoyen, des partenaires de la vie et de l'action municipales

Axe 2 : Un territoire à aménager et à développer de façon durable et intégrée

Axe 3 : Une économie responsable, dynamique et créative

Axe 4 : Une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations

Axe 5 : Un milieu de vie à préserver et à valoriser

Axe 6 : Une administration performante, innovante, cohérente et imputable, au service de la communauté



Axe 1

LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

ENJEU

Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.





ACTIONS PRINCIPALES

- Relancer le comité consultatif culturel permanent.
- Accueillir à Rimouski le rassemblement des 50 ans et plus du Bas-Saint-Laurent.
- Réaliser une démarche de consultation jeunesse visant les résidents de 13 à 30 ans et ayant pour objectif de connaître les intérêts de ce groupe d'âge.
- Lancer l'appel de projets pour la seconde édition du budget participatif citoyen en vue de la réalisation en 2020.
- Élaborer une politique de consultation citoyenne complémentaire à la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme pour stimuler l'engagement citoyen dans différents dossiers municipaux.
- Souligner la Semaine de la municipalité en développant une programmation qui favorise les échanges entre les employés municipaux et les citoyens.
- Tenir la première cérémonie de reconnaissance citoyenne.
- Compléter la refonte du nouveau site Web de la Ville qui sera plus convivial et adaptatif aux technologies mobiles.
- Offrir aux citoyens de nouveaux services en ligne pour positionner davantage Rimouski parmi les villes intelligentes et numériques (paiement en ligne des constats d'infraction, requête en ligne pour signaler des bris, vandalisme, nids-de-poule, etc.).
- Mettre en place un portail citoyen, accessible par le Web ou une application mobile, permettant aux citoyens d'accéder facilement aux informations qui les concernent et à la Ville d'aviser rapidement les citoyens par des notifications.



Axe 2

UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

ENJEU

Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités s'y trouvant, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.





ACTIONS PRINCIPALES

- Amorcer la revitalisation du centre-ville à commencer par la réalisation du projet de réaménagement de la Grande Place.
- Procéder aux analyses techniques des travaux prioritaires à réaliser dans le cadre de la stratégie de mise en valeur du centre-ville.
- Travailler en concertation avec les partenaires pour la mise en valeur du centre-ville.
- Concevoir un nouveau plan de mobilité durable en intégrant le transport en commun, et ce, en continuité avec le plan de mobilité active.
- Poursuivre la mise en place d'aménagements pour les pistes cyclables et passages piétonniers pour favoriser la mobilité active sécuritaire et entreprendre la seconde phase de la campagne de sensibilisation.
- Poursuivre l'élaboration du plan d'aménagement du secteur de la Place des Anciens-Combattants.
- Poursuivre les travaux du comité sur le stationnement visant à trouver une solution de remplacement aux parcomètres vétustes.
- Poursuivre le partenariat avec la Société d'habitation du Québec pour financer le programme Rénovation Québec (PRQ) visant à subventionner des travaux d'amélioration des habitations dans certains secteurs de la ville.
- Analyser et le cas échéant adopter, avec l'adhésion des citoyens concernés, un nouveau plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA) dans les districts Sainte-Blandine/Mont-Lebel et Le Bic visant à encadrer les rénovations et les agrandissements des immeubles existants et les nouvelles constructions dans ces secteurs.
- Procéder aux travaux d'extension des services dans la rue Forest (secteur des Constellations).
- Consolider le réseau de transport collectif en optimisant les itinéraires au bénéfice des utilisateurs, grâce entre autres, au géopositionnement des véhicules de transport et en analysant différentes plateformes Web afin de favoriser l'utilisation du réseau de transport en commun.



Axe 3

UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

ENJEU

Accroître la vitalité économique de Rimouski de manière responsable.

ACTIONS PRINCIPALES

- Mettre en place une politique de données ouvertes afin de bonifier le nombre et le type de données de la Ville disponibles sur le portail Données Québec.
- Concevoir des plans et devis pour la construction d'une piste d'athlétisme synthétique.
- Amorcer la première phase de la mise en vente de 29 nouveaux terrains dans le parc industriel, en partenariat avec la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER).
- Signer des ententes de projets concrets pour la rue Alcide-C.-Horth.
- Tenir la cérémonie des Prix du mérite architectural et y ajouter une catégorie visant à souligner l'écoconstruction.
- Travailler en collaboration avec les intervenants régionaux afin de mettre en place une stratégie d'attractivité et de rétention de la main-d'œuvre et des étudiants.
- Contribuer au développement et à la mise en place de la zone industrialo-portuaire (ZIP), en partenariat avec différents organismes gouvernementaux.
- En partenariat avec la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER), attirer des entreprises en recherche et innovation sur le territoire rimouskois.
- Adopter le règlement permettant de favoriser l'achat local dans l'octroi de certains contrats, tout en respectant l'offre concurrentielle.



Crédit photo : CRBM



Axe 4

UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

ENJEU

Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable : le milieu de vie (environnemental) le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).



ACTIONS PRINCIPALES

- Organiser et coordonner les activités d'inauguration et d'ouverture du complexe sportif Desjardins :

  *Offrir aux citoyens une programmation diversifiée d'activités;

  *Réaliser une exposition photo aquatique inusitée.

- Inaugurer le *pumptrack* (piste à rouleaux), projet réalisé dans le cadre de la première édition du budget participatif citoyen.
- Implanter une centrale de locations pour les centres communautaires.
- Augmenter de 35 % les heures d'ouverture à la bibliothèque Lisette-Morin.
- Promouvoir le nouveau guide d'intervention en matière de diffusion en arts de la scène afin d'assurer une concertation dans la planification des programmations et événements.
- Former un partenariat entre les bibliothèques municipales et le Centre local d'emploi (CLE) de Rimouski-Neigette dans le but de développer spécifiquement des services aux clientèles en processus d'alphabétisation.
- Mettre en place le projet *Kikili* visant à développer le goût de la lecture et sa pratique dans les camps de jour.
- Mettre en place le projet *Les P'tits colleux* visant à faire découvrir différentes collections de livres et encourager la lecture en famille dans les quatre bibliothèques municipales.
- Promouvoir le projet *Lire et Faire lire*, une collaboration entre les bibliothèques municipales et le Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette.
- Réaliser et inaugurer la première œuvre d'art du 1 % de la Politique d'art public de Rimouski associée aux travaux de rénovation du pavillon polyvalent et de la caserne de pompiers.
- Concevoir des parcours virtuels et interactifs de l'art public rimouskois.
- Souligner les cinq ans d'existence de la galerie d'art Léonard-Parent par le biais d'une exposition inédite.
- Mettre en place des panneaux d'interprétation pour les œuvres d'art public suivantes : la fontaine de l'hôtel de ville, le parc de sculptures et *Cap-à-l'Est*.



- Installer un nouveau tableau électronique au terrain de soccer-football synthétique du complexe sportif Guillaume-Leblanc.
- Bonifier l'offre de loisirs pour les adolescents dans le cadre de Lacache.ado.
- Aménager un jardin communautaire additionnel.
- Offrir aux citoyens un service alimentaire au complexe sportif Desjardins dans le respect de la Politique alimentaire de la Ville.
- Déposer le plan d'action triennal en lien avec la Politique alimentaire de la Ville.
- Déposer la candidature de la Ville de Rimouski pour l'obtention de la Finale des Jeux du Québec - Été 2022.
- Lancer le programme *Farfouille* qui est un circuit d'exploration culturel et sportif pour les 3-5 ans, en collaboration avec les organismes du milieu.
- Poursuivre la refonte du Plan de sécurité civile de la Ville et y ajouter un plan particulier d'intervention en cas de grandes marées.
- Collaborer à la démarche d'évaluation d'impact sur la santé mise en place par la direction de la santé publique du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans le cadre du projet urbain de Rimouski-Est.
- Réaliser le projet de relocalisation de la bibliothèque Le Bic dans l'ancien presbytère du district.
- Améliorer la gestion du stationnement dans les rues en période hivernale (projet pilote phase 2).
- Poursuivre les travaux de mise à niveau des bâtiments municipaux, pour favoriser, entre autres, l'intégration des personnes handicapées.
- Procéder à la réfection de la patinoire extérieure du district Sainte-Blandine/Mont-Lebel et des terrains de tennis de Terrasse Arthur-Buies.
- Procéder aux travaux de mise à niveau et de remplacement du système de réfrigération du pavillon polyvalent.
- Compléter l'analyse fonctionnelle et technique du futur complexe multisport.
- Terminer les travaux de mise à niveau et rénovation de la caserne 63 du Service de sécurité incendie. (avenue de la Cathédrale)







Axe 5

UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

ENJEU

Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

ACTIONS PRINCIPALES

- Aménager un nouveau parc dans le secteur des Constellations.
- Poursuivre les interventions d'aménagement au parc Lepage selon son nouveau plan de développement.
- Mettre en place un programme de débranchement des gouttières raccordées aux réseaux d'égouts accompagné d'une campagne de sensibilisation et d'information et d'un soutien technique sur le terrain.
- Mettre en place un réseau d'égout sanitaire dans le chemin du Sommet Est.
- Poursuivre la mise à niveau des équipements de loisirs dans les districts et la mise aux normes et aménagements des parcs et espaces verts.
- Préserver le patrimoine arboricole de la ville grâce à une plantation annuelle d'arbres en partenariat avec le programme Arbres Canada.
- Poursuivre la mise en œuvre de la collecte des matières compostables pour les industries, commerces et institutions (ICI).
- Lancer de la deuxième phase de la campagne de sensibilisation au compostage « Un petit bac pour un gros impact! ».
- Identifier des initiatives à mettre en place dans le cadre du Fonds affecté aux projets écoresponsables, notamment par le biais d'une analyse pour la conversion de l'éclairage des rues à DEL.







Axe 6

UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

ENJEU

Pour devenir un exemple de développement durable, l'administration continuera à se mobiliser et à agir en cohérence avec la mise en œuvre du *Plan stratégique de développement durable* rimouskois.



ACTIONS PRINCIPALES

- Revoir l'entente scolaire-municipale dans une optique de partage des installations sportives, communautaires et scolaires.
- Adopter et mettre en œuvre la nouvelle politique de soutien aux organismes.
- Encourager les saines relations interpersonnelles entre les employés par la promotion du code de vie.
- Amorcer une démarche de prévention en milieu de travail en matière de santé psychologique.
- Poursuivre la promotion des valeurs de l'équipe de direction par le biais de diverses actions.
- Maintenir la culture de prévention en matière de santé et sécurité.
- Soutenir les gestionnaires des différents services dans la réalisation de l'exercice de l'appréciation du rendement.
- Procéder à l'implantation de terminaux servant à la répartition assistée par ordinateur dans certains véhicules d'intervention.
- Poursuivre l'étude sur l'optimisation des services de sécurité incendie de la MRC de Rimouski-Neigette.
- Dans le cadre d'un projet pilote, en partenariat avec le Centre de services partagés du Québec, mesurer l'efficacité du nouveau système de radiocommunication en vue de son implantation définitive.
- Outiller les membres du personnel afin d'appliquer le nouveau règlement en matière de gestion contractuelle et la directive interne sur l'approvisionnement.
- Poursuivre la démarche de réévaluation des processus de travail dans l'ensemble de l'organisation en privilégiant la prestation de services aux citoyens et en minimisant les processus sans valeur ajoutée; réduction des délais, diminution des coûts de projets, accélération des processus, formation du personnel, etc.
- Évaluer les options pour mieux intégrer le service de transport collectif rural de la MRC à celui de la Ville de Rimouski.
- Mettre en place un comité de suivi sur le *Plan stratégique de développement durable*.
- Procéder à la mise à jour du règlement concernant l'entraide municipale en cas d'incendie ou d'intervention d'urgence.



Les versions électroniques du Plan d'action 2019 et du *Plan stratégique de développement durable* sont disponibles en ligne au :
ville.rimouski.qc.ca/publications

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez la page :
ville.rimouski.qc.ca/publications

Ville de rimouski

Ville de Rimouski
205, avenue de la Cathédrale,
Rimouski (Québec) G5L 7C7

PLAN D'ACTION

2020



DÉVELOPPEMENT DURABLE
QUALITÉ DE VIE
PARTICIPATION CITOYENNE
ADMINISTRATION
ÉCONOMIE

Ville de rimouski



MOT DU MAIRE

Chères Rimouskoises, chers Rimouskois,

C'est avec plaisir et fierté que nous vous dévoilons notre *Plan d'action 2020*. Nous amorçons une nouvelle décennie et il s'agit d'une année charnière pour nous alors que la vision, les orientations et les objectifs que nous nous sommes donnés dans notre *Plan stratégique de développement durable 2012-2020* prennent de plus en plus forme.

De nombreux projets majeurs pointent à l'horizon en 2020. Notre vision de développement du centre-ville se mettra en place alors que les travaux de réaménagement du secteur de la Grande Place s'amorceront dans les prochains mois. Ces travaux viendront insuffler un dynamisme renouvelé au cœur de Rimouski et donneront le coup d'envoi à différentes initiatives de mise en valeur du centre-ville.

En décembre dernier, *SPORTSQUÉBEC* annonçait que Rimouski sera le milieu hôte de la 57e Finale des Jeux du Québec à l'été 2022. Une nouvelle exceptionnelle qui marque un moment historique pour notre ville alors que nous accueillerons pour la toute première fois les Jeux du Québec en période estivale. Le travail amorcé il y a plus d'un an se poursuit afin que nous puissions offrir aux athlètes et leurs accompagnateurs une expérience tout à fait mémorable. Il s'agit d'une fantastique vitrine pour notre ville qui rayonnera à travers le Québec. L'obtention des Jeux du Québec est également assortie d'une subvention de 5 M$ pour nos infrastructures. Ce montant substantiel sera un atout majeur, entre autres, pour la construction de la nouvelle piste d'athlétisme qui se fera cette année.

Les travaux à la marina se poursuivront et assureront la pérennité des infrastructures portuaires en vue du transfert à la Ville de Rimouski. Tous les citoyens pourront profiter des améliorations à la marina qui génère des retombées économiques significatives.

L'année 2020 sera aussi une année durant laquelle nous continuerons à nous démarquer sur le plan environnemental. Le fonds affecté aux projets écoresponsables nous permettra d'investir cette année jusqu'à 300 000 $ dans des initiatives qui contribuent à la préservation de l'environnement et la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Par ailleurs, nous allons poursuivre nos démarches pour mettre en place notre vision de développement de notre parc industriel. Rimouski est une ville active et attractive qui va continuer son essor dans les prochaines années sur tout le territoire alors que plus de 350 M$ en projets sont en développement dans divers champs d'activités et avec différents partenaires.

Nous avons toujours comme priorité de favoriser la consultation citoyenne afin de vous placer au cœur de notre processus de décision. De plus, nous allons continuer d'offrir un milieu de vie stimulant et accueillant aux nouveaux arrivants pour faciliter leur intégration et contribuer à leur établissement durable dans notre communauté.

En 2020, les membres du conseil municipal et toute l'équipe de la Ville de Rimouski continueront à tout mettre en œuvre pour le développement de notre territoire. Nous pouvons être fiers de notre ville et notre ambition est de faire rayonner Rimouski toujours plus chaque jour.

Marc Parent

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie tout en respectant les principes de développement durable.



SÉBASTIEN BOLDUC
District nº 1 – Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District nº 2 – Nazareth



JENNIFER MURRAY
District nº 3 – Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District nº 4 – Rimouski-Est



JACQUES LÉVESQUE
District nº 5 – Pointe-au-Père



GRÉGORY THOREZ
District nº 6 – Sainte-Odile



JOCELYN PELLETIER
District nº 7 – Saint-Robert



KAROL FRANCIS
District nº 8 – Terrasse Arthur-Buies



SIMON ST-PIERRE
District nº 9 – Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District nº 10 – Sainte-Blandine/ Mont-Lebel



VIRGINIE PROULX
District nº 11 – Le Bic



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous avons vécu une année 2019 marquée par de grandes réalisations. L'inauguration du complexe sportif Desjardins en février mettait des bases solides pour une année exceptionnelle. Le Complexe compte déjà plus de 250 000 entrées, ce qui témoigne de la popularité, de la qualité de nos nouvelles installations et de l'importance qu'accordent les citoyens aux saines habitudes de vie. Ces infrastructures dont nous sommes tellement fiers ont joué un rôle important dans l'obtention de la 57e Finale des Jeux du Québec.

En juin dernier, le projet de loi d'intérêt privé 202 était adopté par l'Assemblée nationale, ce qui permettra au projet de réaménagement de la Grande Place de se matérialiser et de mettre en valeur tout le potentiel du centre-ville de Rimouski. Au cours de l'année, deux consultations publiques ont également été tenues pour recueillir les commentaires des citoyens concernant notre plan d'aménagement de la place des Anciens-Combattants et le concept final sera annoncé prochainement.

La démarche de consultation jeunesse à grand déploiement a contribué à identifier les besoins et intérêts des 13 à 30 ans concernant les différents services municipaux. Ce dialogue privilégié qui a été créé permettra d'optimiser nos services dans le futur.

Plusieurs projets ont aussi été amorcés en 2019 et fleuriront en 2020. Notre équipe municipale est soucieuse de faire du développement sur le plan technologique afin de faciliter le quotidien des citoyens et améliorer leur qualité de vie. Notre nouveau site Web verra le jour en 2020 et sera adapté aux technologies mobiles. La première phase d'implantation des nouveaux parcomètres intelligents sera amorcée sous peu. Les nouvelles bornes permettront de faciliter le stationnement au centre-ville.

La deuxième édition de notre budget participatif citoyen a été un franc succès. Les deux projets gagnants seront réalisés en 2020. Le terrain de jeux d'aventure en forêt au parc Beauséjour et la structure pour les planches à roulettes, trottinettes et BMX au complexe sportif Guillaume-Leblanc viendront ajouter à notre offre en loisirs. Par ailleurs, nous débuterons les travaux de remplacement du centre communautaire de Sainte-Blandine/Mont-Lebel. Les nouvelles installations modernes profiteront à toute la population.

Un tout nouveau bâtiment sera construit pour le Centre de services animaliers et les nouveaux locaux permettront d'avoir plus d'espace pour accueillir les animaux. Les services offerts pourront aussi être bonifiés pour répondre de façon optimale aux besoins de la clientèle. Le bâtiment sera conforme aux *Normes de soins canadiennes pour les animaux des refuges* et respectera toutes les exigences du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).

Le Plan d'action 2020 revêt une importance toute particulière, puisqu'il symbolise l'aboutissement de notre *Plan stratégique de développement durable 2012-2020*. En collaboration avec les membres du conseil municipal, nos équipes de travail déploieront toute l'énergie nécessaire à la réalisation des objectifs que nous nous sommes fixés en ayant toujours en tête de placer les citoyens au cœur de nos décisions.

Claude Périnet, ing.

L'ÉQUIPE DE DIRECTION Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en supportant les initiatives de la communauté.



MARCO DESBIENS
Directeur général adjoint



SYLVAIN ST-PIERRE
Ressources financières



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER
Sécurité incendie



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



GILBERT CASSISTA
Technologies de l'information



KARINE DESROSIERS
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ, CRHA
Ressources humaines



MONIQUE SÉNÉCHAL
Greffe



ANNE BARRETTE, URB.
Urbanisme, permis et inspection



DES ACTIONS CONCRÈTES POUR ATTEINDRE RIMOUSKI 2020

Innovation

Participation citoyenne

Mise en valeur locale

Capitale régionale

La Ville de Rimouski maintient le cap sur 2020, toujours guidée par son *Plan stratégique de développement durable* lancé à la suite des consultations publiques effectuées en 2012. Forte du succès des réalisations passées, l'administration municipale s'appuie sur les six axes de développement retenus par la population pour continuer d'innover et de grandir.

Le développement durable est un principe de plus en plus ancré dans le fonctionnement de l'organisation municipale, alors que de nombreuses initiatives y sont directement liées. Pour la Ville de Rimouski, le développement durable prend forme à travers des dimensions **environnementales**, **sociales** et **économiques**, et à travers une composante transversale complémentaire essentielle : **la culture**.

LE PLAN D'ACTION ANNUEL

Le plan d'action de la Ville de Rimouski présente les principaux projets ou initiatives concrètes qui seront réalisés ou poursuivis au cours de la prochaine année dans chacun des six axes déterminants du *Plan stratégique de développement durable*.

Axe 1 : La citoyenne et le citoyen, des partenaires de la vie et de l'action municipales

Axe 2 : Un territoire à aménager et à développer de façon durable et intégrée

Axe 3 : Une économie responsable, dynamique et créative

Axe 4 : Une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations

Axe 5 : Un milieu de vie à préserver et à valoriser

Axe 6 : Une administration performante, innovante, cohérente et imputable, au service de la communauté

AXE 1



LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

ENJEU » Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.

ACTIONS PRINCIPALES

» Réaliser les projets gagnants de la deuxième édition du budget participatif citoyen : le terrain de jeux d'aventure en forêt et la structure pour planches à roulettes, trottinettes et BMX.

» Participer à l'élaboration d'une politique jeunesse intermunicipale et d'un plan d'action pour faire suite à la démarche de consultation jeunesse (Projet 13-30).

» Concevoir un plan de relance pour le comité consultatif culturel permanent.

» Lancer l'espace citoyen, accessible par le Web ainsi qu'une application mobile permettant aux citoyens d'accéder aux informations qui les concernent et d'interagir avec la Ville (signaler des problèmes, visualiser son compte de taxes, recevoir les alertes ou les avis de la Ville, etc.).

» Lancer le nouveau site Web de la Ville qui sera plus convivial et adaptatif aux technologies mobiles.

» Mettre en place un comité permanent sur le stationnement.

» Souligner la Semaine de la municipalité en élaborant une programmation qui favorise les échanges entre l'équipe municipale et les citoyens.

» Élaborer une politique de consultation citoyenne pour stimuler l'engagement citoyen dans différents dossiers municipaux.

» Poursuivre la démarche visant à tenir la première cérémonie de reconnaissance citoyenne et créer une médaille de reconnaissance.

» Amorcer la préparation d'activités visant à souligner le 325e anniversaire de Rimouski qui sera célébré en 2021.

» Continuer à collaborer avec la Direction de la santé publique du CISSS du Bas-Saint-Laurent dans la démarche d'évaluation d'impact sur la santé du projet urbain de Rimouski-Est.





AXE 2



UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

ENJEU » Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités s'y trouvant, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.

ACTIONS PRINCIPALES

» Effectuer des travaux de réfection de la chaussée sur les routes rurales dans le cadre du programme d'aide à la voirie locale dans les districts Le Bic, Sainte-Blandine/Mont-Lebel et Sainte-Odile.

» Remplacer les installations de la marina de Rimouski (rampe de mise à l'eau, pontons flottants et passerelles et services d'eau et d'électricité pour les pontons).

» Procéder à la première phase d'implantation des nouvelles bornes de stationnement au centre-ville.

» Amorcer le projet de remplacement de l'éclairage urbain vers l'éclairage à DEL.

» Remplacer une partie de l'éclairage de la rue Saint-Germain Est et améliorer l'ambiance des Fêtes sur le territoire rimouskois.

» Réaliser les travaux d'extension de services dans le secteur des Constellations (phase 3).

» Présenter le concept final pour le réaménagement de la place des Anciens-Combattants.

» Adopter un nouveau plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA) dans les districts Sainte-Blandine/Mont-Lebel et Le Bic afin d'encadrer les rénovations des immeubles existants, les agrandissements et les nouvelles constructions dans ces secteurs.

» Poursuivre le partenariat avec la Société d'habitation du Québec pour financer le programme Rénovation Québec (PRQ) qui vise à subventionner des travaux d'amélioration des habitations dans certains secteurs de la ville.

» Remanier les catégories et redéfinir les objectifs des *Prix rimouskois du mérite architectural* pour refléter les préoccupations et les enjeux actuels.







AXE 3

UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

ENJEU » Accroître la vitalité économique de Rimouski de manière responsable.

ACTIONS PRINCIPALES

» Soutenir le comité organisateur et préparer les installations sportives et de plein air en vue d'accueillir la 57e Finale des Jeux du Québec à l'été 2022.

» Déposer un projet visant la création d'une zone d'innovation technologique et scientifique, en partenariat avec différents organismes du milieu et gouvernementaux.

» Poursuivre la démarche en vue de signer des ententes de projets concrets pour le développement de la rue Alcide-C.-Horth.

» En collaboration avec la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER), attirer des entreprises en recherche et innovation sur le territoire rimouskois.

» Conjointement avec la Société de promotion économique de Rimouski et le Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent (CRDBSL), poursuivre la stratégie d'attractivité et de rétention de la main-d'œuvre et des étudiants.



» Continuer à travailler avec la Table de concertation en immigration Rimouski-Neigette et les partenaires du milieu pour favoriser l'établissement durable des personnes immigrantes.

» Revoir le règlement sur les ententes relatives aux travaux municipaux (ex : ouverture de nouvelles rues, développement des infrastructures, etc.).



AXE 4



UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

ACTIONS PRINCIPALES

» Construire une piste d'athlétisme et les installations qui s'y rattachent dans la foulée de l'obtention de la 57e Finale des Jeux du Québec.

» Poursuivre la recherche de financement pour la réalisation du projet de complexe multisport.

» Continuer les travaux de mise à niveau des bâtiments municipaux (ex : revêtements de sol, rénovation de toitures, etc.).

» Débuter les travaux de construction du nouveau centre communautaire de Sainte-Blandine/Mont-Lebel.

» Rénover les patinoires extérieures des districts Sainte-Blandine/Mont-Lebel et Sainte-Odile.

» Construire un nouveau bâtiment pour le Centre de services animaliers de Rimouski (CSAR).

» Mettre en place la phase 2 du projet pilote sur le stationnement hivernal.



» Ajouter une tarification à la semaine pour les camps de jour pour répondre aux besoins des familles.

» Terminer la mise en place d'un service de restauration au complexe sportif Desjardins dans le respect de la politique alimentaire de la Ville.

» Débuter la mise en œuvre du plan d'action triennal de la politique alimentaire de la Ville.

» Bonifier la programmation de la semaine de relâche scolaire.

» Inaugurer l'œuvre d'art *Le Bon Élan*, associée aux travaux de rénovation du pavillon polyvalent et de la caserne de pompiers.





ENJEU » Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable : le milieu de vie (environnemental), le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).

» Lancer et promouvoir des parcours virtuels d'art public.

» Tenir la 10e édition des Prix culturels rimouskois, en formule bonifiée.

» En collaboration avec le milieu culturel, mettre en place une politique de gestion et d'acquisition d'œuvres d'art.

» Amorcer une réflexion sur l'implantation de projets de médiation culturelle de l'espace public rimouskois.

» Déménager la bibliothèque Émile-Gagnon du Bic dans ses nouveaux locaux suite au réaménagement de l'ancien presbytère.







» Inaugurer une œuvre d'art à la bibliothèque du Bic dans le cadre de la *Politique d'intégration des arts à l'architecture et à l'environnement*.

» Participer au plan d'action de la Table de concertation en immigration Rimouski-Neigette par la mise en place d'une série de contes de la diversité, la mise en valeur des collections documentaires sur la diversité culturelle et la bonification de la collection multilingue des bibliothèques.

» Offrir des stages professionnels pour les citoyens en processus de francisation à la bibliothèque Lisette-Morin.

» Optimiser l'offre de services à la bibliothèque Lisette-Morin :

* Réaménager les espaces afin de faciliter la conservation des documents.
* Aménager un bureau d'aide aux lecteurs.
* Ouvrir la bibliothèque les dimanches en période estivale.
* Offrir le prêt de casse-têtes et de jeux de société.

» Mettre en place la deuxième phase du projet *Kikili* visant à développer le goût de la lecture et à faire la promotion de la pratique régulière de la lecture dans trois écoles du territoire (des Merisiers, de la Rose-des-Vents et de Mont-Saint-Louis).

» Lancer la plateforme numérique de prêts périodiques de magazines biblimags.ca avec le fournisseur Biblipresto.

AXE 5



UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

ENJEU » Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

ACTIONS PRINCIPALES

» Faire un inventaire des émissions des gaz à effet de serre qui couvrira principalement les activités corporatives municipales (bâtiments municipaux, équipements motorisés et traitement des eaux usées).

» Convertir le système de chauffage au mazout du garage municipal de Rimouski-Est vers un système électrique.

» Poursuivre les études en vue de l'optimisation énergétique des bâtiments municipaux et mettre en œuvre les mesures recommandées.

» Augmenter le nombre de bornes de recharge pour les véhicules électriques sur les sites municipaux.

» Adopter un règlement pour le bannissement des sacs de plastique à usage unique.

» Amorcer l'inventaire arboricole de la Ville de Rimouski en vue d'élaborer une politique de l'arbre.

» Procéder à une étude sur l'agrile du frêne afin de détecter la présence de l'insecte sur le territoire rimouskois.

» Adopter un règlement interdisant la marche au ralenti des véhicules.

» Offrir la collecte des matières compostables aux immeubles de 13 logements et plus.

» Mettre en place un code de bonnes pratiques visant à réduire l'utilisation de la mousse de polystyrène (styromousse).

» Poursuivre la mise en œuvre de la collecte des matières compostables pour les industries, commerces et institutions (ICI).

» Faire la transition du papier vers le format électronique pour les Info-Loisirs afin de diminuer la quantité de publications imprimées.

» Compléter les plans et devis en vue de moderniser les installations du parc Lepage.

» Optimiser la sécurité des infrastructures du parc Lepage (escaliers, sentiers, entretien des arbres, éclairage, etc.).

» Poursuivre la mise à niveau des équipements de loisirs dans les districts et la mise aux normes et les aménagements des parcs et espaces verts.

» Compléter l'aménagement du parc des Constellations.

» Relocaliser une portion du sentier L'Éboulis.

» Aménager un nouveau jardin communautaire sur le territoire.

» Aménager un nouveau parc de voisinage à l'îlot de la rue des Mélèzes dans le district Nazareth.

» Organiser une plantation d'arbres dans le cadre du programme Arbres Canada.

» Poursuivre le programme de débranchement des gouttières des immeubles desservis par les réseaux d'égout.

AXE 6



UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

ENJEU » Pour devenir un exemple de développement durable, l'administration continuera à se mobiliser et à agir en cohérence avec la mise en œuvre du ***Plan stratégique de développement durable*** rimouskois.

ACTIONS PRINCIPALES

» Mettre en oeuvre la politique de soutien aux organismes et d'attribution des subventions.

» Revoir l'entente scolaire-municipale dans une optique de partage des installations sportives, communautaires et scolaires.

» Renégocier et signer des ententes intermunicipales liées à l'utilisation des installations communautaires, sportives et culturelles.

» Amorcer une réflexion visant à se départir de certains bâtiments municipaux.

» Réviser les stratégies de recrutement et de rétention du personnel étudiant afin de demeurer attractif dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre.

» Former les membres du personnel afin d'appliquer les nouvelles directives internes en approvisionnement.

» Poursuivre la démarche de réévaluation des processus administratifs en mettant l'accent sur la prestation de services aux citoyens et la saine gestion des fonds publics municipaux.



» Revoir l'organisation de service du département de l'évaluation foncière en révisant les processus de travail, en réorganisant l'aménagement physique des lieux de travail et en offrant de la formation au personnel.

» Mettre en place un processus de reddition de comptes pour s'assurer de la prise en charge des responsabilités en matière de santé et sécurité au travail.

» Poursuivre la démarche afin d'obtenir la norme et la certification « Entreprise en santé ».

» Favoriser le développement d'une culture où la reconnaissance est exprimée au quotidien.

» Accompagner les gestionnaires dans la réalisation et le suivi de l'exercice d'appréciation au rendement.

» Poursuivre l'étude sur l'optimisation des services de sécurité incendie de la MRC de Rimouski-Neigette.

» Procéder à l'implantation définitive du nouveau système de radiocommunication du Service de sécurité incendie de la Ville.

» Mettre en place un système de gestion en sécurité civile pour faciliter la mobilisation, les procédures d'alertes à la population et les interventions en situation de mesures d'urgence.

» Tenir la quatrième édition du Hackathon (HackQC), une compétition de programmation panquébécoise qui a pour but de valoriser les données ouvertes du portail Données Québec.



Les versions électroniques du *Plan d'action 2020* et du *Plan stratégique de développement durable* sont disponibles en ligne au :
ville.rimouski.qc.ca/publications

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez la page :
ville.rimouski.qc.ca/publications

Ville de rimouski

Ville de Rimouski
205, avenue de la Cathédrale
Rimouski (Québec) G5L 7C7

PLAN D'ACTION

2021



DÉVELOPPEMENT DURABLE
QUALITÉ DE VIE
PARTICIPATION CITOYENNE
ADMINISTRATION
ÉCONOMIE

Ville de rimouski



MOT DU MAIRE

Chères Rimouskoises, chers Rimouskois,

Chaque année, la présentation de notre *Plan d'action* est un moment charnière. Nous avons connu une année 2020 très mouvementée qui a amené son lot de défis que nous avons su relever grâce à notre résilience et notre capacité à s'adapter et se réinventer. Nous souhaitons tous ardemment que 2021 nous permette de retrouver une vie plus normale dans nos activités de tous les jours et de voir notre famille, nos amis et nos collègues plus librement.

Notre carnet de projets est bien rempli pour les prochains mois. La modernisation de l'offre de stationnement au centre-ville qui s'inscrit dans le processus de revitalisation du cœur de notre ville se mettra en place. La vision de développement du centre-ville que nous avons est claire et nous voulons qu'elle puisse voir le jour très bientôt, entre autres, avec la démolition de la Grande Place.

L'année 2021 sera marquante alors que nous célébrerons le 325e anniversaire de Rimouski. Les prochains mois seront donc une occasion rêvée de souligner toute la richesse de notre histoire en matière de diversité, de culture, de sport et de patrimoine. Nous ne manquerons pas de vous impliquer comme il se doit dans les activités spéciales qui seront proposées dans la foulée de cet important anniversaire!

Sur le plan des infrastructures, le centre communautaire de Sainte-Blandine/Mont-Lebel présentera un tout nouveau visage et fera le bonheur des utilisateurs. Le centre de services animaliers viendra quant à lui doter notre ville d'une installation de grande qualité pour favoriser le bien-être des animaux.

Maintenant que nous avons obtenu les Jeux du Québec, nous continuerons à soutenir le comité organisateur pour que la 57e Finale soit un franc succès à l'été 2023. L'aménagement de la piste d'athlétisme sera terminé cet été et viendra répondre aux besoins de la population et des organismes. Cette installation tant attendue sera un tremplin pour notre relève sportive tout en mettant en valeur les saines habitudes de vie et le dépassement de soi. Plusieurs autres installations seront mises à niveau pour que nous soyons fins prêts à tenir ce grand événement.

Par ailleurs, l'acquisition par la Ville de terrains d'Hydro-Québec près de l'embouchure de la rivière Rimouski viendra faciliter l'accès au fleuve pour les amateurs de sports nautiques.

Sur le plan environnemental, le fonds affecté aux projets écoresponsables permettra à nouveau à plusieurs initiatives de voir le jour. D'ailleurs, le règlement interdisant la vente et la distribution de certains sacs de plastique à usage unique entrera en vigueur en mars alors que le règlement limitant la marche au ralenti des véhicules à moteur est maintenant en application. Le développement durable revêt un caractère primordial dans nos orientations et actions du quotidien.

Les membres de l'équipe administrative et du conseil municipal ont comme préoccupation principale de tout faire, chaque jour, pour mettre en place des projets porteurs et des initiatives qui améliorent la qualité de vie des citoyennes et citoyens.

Restons unis et positifs pour bâtir une année 2021 qui excédera nos attentes!

Marc Parent

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie tout en respectant les principes de développement durable.



SÉBASTIEN BOLDUC
District nº 1 – Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District nº 2 – Nazareth



JENNIFER MURRAY
District nº 3 – Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District nº 4 – Rimouski-Est



JACQUES LÉVESQUE
District nº 5 – Pointe-au-Père



GRÉGORY THOREZ
District nº 6 – Sainte-Odile



JOCELYN PELLETIER
District nº 7 – Saint-Robert



KAROL FRANCIS
District nº 8 – Terrasse Arthur-Buies



SIMON ST-PIERRE
District nº 9 – Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District nº 10 – Sainte-Blandine/ Mont-Lebel



VIRGINIE PROULX
District nº 11 – Le Bic



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers concitoyennes, chers concitoyens,

L'année 2020 nous a tous et toutes confrontés à des défis de taille autant sur le plan humain que professionnel. C'est en travaillant en collaboration de façon déterminée et rigoureuse, que malgré cette situation très difficile, nous avons réussi à mettre sur pied des projets mobilisateurs et à accomplir les principales actions que nous avions sur la table à dessin.

Je suis fier de dire que nous avons été en mesure de compléter plus de 80 % des 88 projets prioritaires que nous avions identifiés pour 2020. Toutes les actions et efforts déployés dans le contexte de la COVID-19 s'ajoutent aussi à notre bilan. Nos équipes ont mis la main à la pâte pour adapter et maintenir notre offre de services dans nos installations de loisirs intérieures et extérieures, entre autres. N'oublions pas également, la programmation hivernale d'activités mise en place pour amener du dynamisme dans notre ville durant cette période difficile. Des activités proposées grâce à la collaboration et à la créativité de notre équipe. Nous avons aussi su développer nos services en ligne pour faciliter nos interactions avec la population et maintenir une vitalité culturelle avec *Quoi vivre Rimouski*.

En parlant de technologie, nous avons tiré notre épingle du jeu en 2020 avec le lancement de notre tout nouveau site Web et l'application mobile *Rimouski*. Cette refonte Web a d'ailleurs été récompensée à l'échelle provinciale alors que nous avons reçu des distinctions de l'*Association des communicateurs municipaux du Québec* et du *Réseau de l'informatique municipale du Québec*. Des prix dont nous sommes fiers et qui attestent des services de qualité que nous nous affairons à offrir aux citoyens. L'arrivée des horodateurs par plaque d'immatriculation au centre-ville en 2021 et de l'application mobile qui y sera rattachée viendront moderniser le cœur de la ville et consolider le virage numérique que nous avons amorcé.

Le parcours des Braves, projet gagnant de la deuxième édition du budget participatif citoyen qui a été complété cet été a connu un retentissant succès. Ce terrain de jeux en forêt est rapidement devenu un endroit de prédilection pour les jeunes et les familles.

Par ailleurs, la deuxième phase du projet pilote sur le stationnement hivernal de nuit lancée dans les dernières semaines permet dorénavant d'autoriser le stationnement de nuit pendant l'hiver sur tout le territoire rimouskois lorsque les conditions météorologiques sont clémentes. Une façon améliorée de gérer le stationnement, au bénéfice des citoyens.

Près de 33 M$ en projets d'immobilisations sont prévus en 2021. D'abord, le début du remplacement de la conduite d'amenée principale d'alimentation en eau viendra sécuriser notre réseau. Dans le même ordre d'idées, le raccordement des réseaux d'aqueduc de Sainte-Blandine et Val-Neigette apportera une autonomie accrue en eau dans ce secteur.

La conversion de l'éclairage à DEL est une initiative clé pour optimiser notre consommation, diminuer notre empreinte énergétique et favoriser le développement durable. Un projet écoresponsable d'une grande importance.

Sur le plan culturel, les prochains mois marqueront le début des travaux de rénovation du Théâtre du Bic, un important lieu de création et de diffusion, solidement implanté dans notre milieu depuis plusieurs années. En matière de réfection de bâtiments, 2021 marquera aussi le démarrage des travaux de rénovation de l'aérogare Paul-Émile-Lapointe.

Comme vous pouvez le constater, le plan de travail est bien défini et les actions à réaliser en 2021 sont nombreuses. Toute notre équipe est prête, dévouée et déterminée à offrir le meilleur service et un milieu de vie stimulant à tous les citoyennes et citoyens!

Claude Périnet, ing.

L'ÉQUIPE DE DIRECTION Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en soutenant les initiatives de la communauté.



MARCO DESBIENS
Directeur général adjoint



SYLVAIN ST-PIERRE
Ressources financières



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER
Sécurité incendie



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



GILBERT CASSISTA
Technologies de l'information



KARINE DESROSIERS
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ, CRHA
Ressources humaines



MONIQUE SÉNÉCHAL
Greffe



ANNE BARRETTE, URB.
Urbanisme, permis et inspection



DES ACTIONS CONCRÈTES POUR 2021

Innovation

Participation citoyenne

Mise en valeur locale

Capitale régionale

Le *Plan stratégique de développement durable* a permis de guider les actions d'envergure à mettre en place dans les dernières années. Pour la Ville de Rimouski, les orientations qui sont prises doivent toujours intégrer une collaboration active avec les citoyennes et citoyens qui sont au cœur de nos décisions et de nos actions au quotidien.

À nouveau cette année, le plan d'action annuel mettra de l'avant les six axes déterminants du *Plan stratégique de développement durable*.

Axe 1 : La citoyenne et le citoyen, des partenaires de la vie et de l'action municipales

Axe 2 : Un territoire à aménager et à développer de façon durable et intégrée

Axe 3 : Une économie responsable, dynamique et créative

Axe 4 : Une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations

Axe 5 : Un milieu de vie à préserver et à valoriser

Axe 6 : Une administration performante, innovante, cohérente et imputable, au service de la communauté

LE PLAN D'ACTION ANNUEL

Le plan d'action de la Ville de Rimouski présente les principaux projets ou initiatives concrètes qui seront réalisés ou poursuivis au cours de la prochaine année dans chacun des six axes déterminants du *Plan stratégique de développement durable*.



AXE 1

LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

ENJEU » Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.

ACTIONS PRINCIPALES

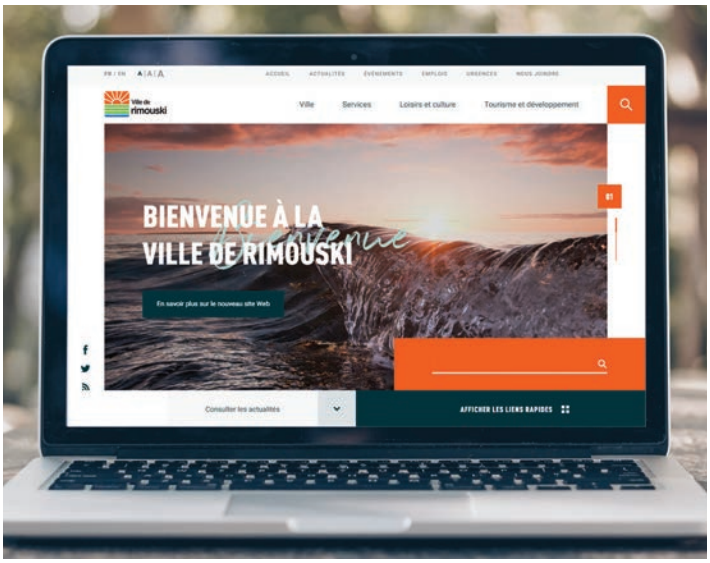
» Tenir différentes activités pour souligner le 325e anniversaire de Rimouski.

» Amorcer la mise en œuvre du Plan d'action de la politique jeunesse intermunicipale.

» Poursuivre le plan de relance pour le comité consultatif culturel permanent.

» Promouvoir l'Espace citoyen et les services en ligne pour améliorer l'interaction numérique avec les citoyens et placer avantageusement Rimouski parmi les villes intelligentes.

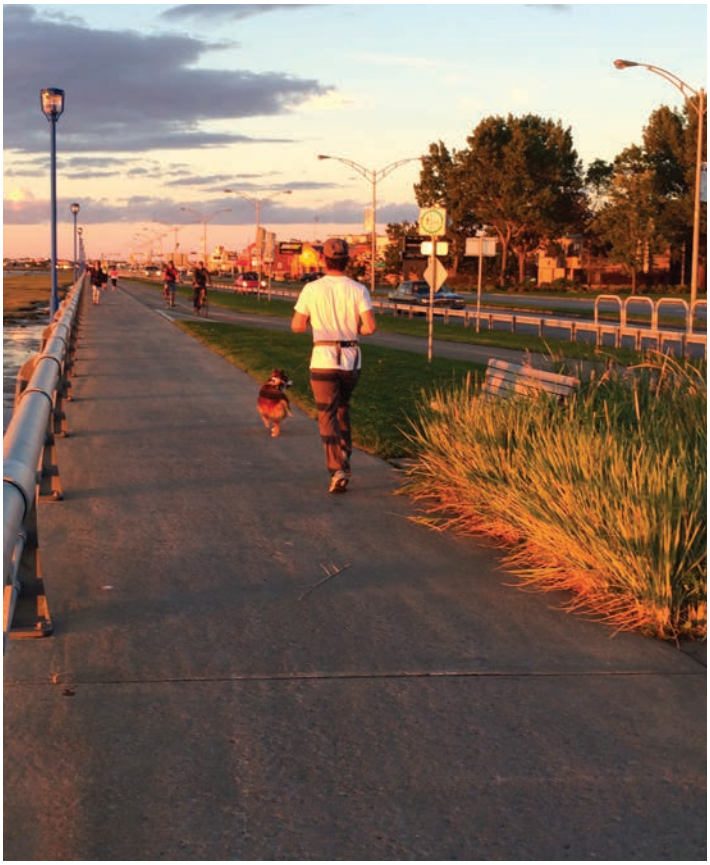
» Former un comité de travail pour encadrer le phénomène du caravaning autonome *(boondocking)*.



» Mettre en place une politique de consultation citoyenne.

» Tenir la première cérémonie de reconnaissance citoyenne.

» Souligner la Semaine de la municipalité en proposant une programmation adaptée aux échanges entre les citoyens et l'équipe municipale.



AXE 2



UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

ENJEU » Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités s'y trouvant, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.

ACTIONS PRINCIPALES

» Élaborer un plan d'aménagement et de développement de la marina de Rimouski.

» Procéder au lancement des nouveaux Prix du mérite architectural.

» Adopter un règlement de citation patrimoniale de la Maison mère des Sœurs de Notre-Dame-du-Saint-Rosaire.

» Adopter un plan de développement de la ville 2021-2026 et le règlement sur les ententes relatives aux travaux municipaux (ex. : développement des infrastructures, ouverture de nouvelles rues, etc.).

» Poursuivre le programme Rénovation Québec (PRQ) et le programme pour les ménages à faible revenu (MFR) d'Hydro-Québec.

» Réviser le schéma d'aménagement et de développement, en collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette.

» Mettre en place un plan de mobilité durable.

» Procéder à des travaux d'extension de services dans le secteur des Constellations.

» Remplacer une partie de l'éclairage de la rue Saint-Germain Est et améliorer l'ambiance hivernale sur le territoire rimouskois.

» Implanter trois œuvres d'art public en lien avec la *Politique d'art public* de la Ville et en organiser le dévoilement : centre communautaire de Sainte-Blandine/Mont-Lebel, centre de services animaliers et aérogare Paul-Émile-Lapointe.

» Organiser le dévoilement de l'œuvre *Le Bon Élan*, associée aux travaux de rénovation du pavillon polyvalent et de la caserne de pompiers et de l'œuvre *Survol imaginaire* de la bibliothèque Émile-Gagnon du Bic.

» Poursuivre les démarches de financement pour la construction du centre multisport.

» Changer plus de 300 lampadaires et 4 400 têtes de lampadaires pour la conversion de l'éclairage à DEL avec système intelligent.

» Mettre en place une offre de services améliorée pour la Société des transports de Rimouski (STR).



AXE 3



UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

ENJEU » Accroître la vitalité économique de Rimouski de manière responsable.

ACTIONS PRINCIPALES

» Soutenir le comité organisateur et préparer les installations sportives et de plein air en prévision de la 57e Finale des Jeux du Québec à l'été 2023.

» Finaliser la première phase de modernisation du stationnement au centre-ville.

» Finaliser la stratégie de relance des entreprises dans le contexte de la COVID-19 en partenariat avec la Société de promotion économique (SOPER).

» Attirer des entreprises de pointe sur le territoire rimouskois, en collaboration avec la SOPER.

» Poursuivre le développement du campus d'innovation dans le secteur de la 2e Rue Est et de la rue Alcide-C.-Horth en partenariat avec des organismes du milieu et gouvernementaux.







AXE 4



UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

ENJEU » Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable : le milieu de vie (environnemental), le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).

» Mettre en place un projet pilote pour la garde des poules en milieu urbain.

» Mise en service et inauguration du nouveau centre communautaire de Sainte-Blandine/Mont-Lebel et du nouveau centre de services animaliers de Rimouski (CSAR).

» Rénover la patinoire de Sainte-Odile.

» Réaliser des actions en lien avec le *Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées* :

- Installer un système d'aide à l'entrée à l'eau à la piscine de Nazareth;
- Sensibiliser les employés des services municipaux aux notions d'accessibilité universelle.



» Inaugurer l'Espace TELUS au complexe sportif Desjardins.

» Améliorer la couverture cellulaire au complexe sportif Desjardins.

» Relancer le programme *Nager pour survivre* pour les jeunes de la 3e à la 6e année et développer des camps aquatiques au complexe sportif Desjardins.





AXE 4
SUITE



» Construire un module de planche à roulettes dans le cadre du budget participatif citoyen.

» Participer à la mise en place du *Plan d'action de la Table de concertation en immigration Rimouski-Neigette* :

- Poursuivre les contes de la diversité;
- Mettre en valeur des collections documentaires sur la diversité culturelle;
- Enrichir la collection multilingue papier et numérique des bibliothèques;
- Réaliser une exposition rassemblant des artistes d'art visuel (peintres, illustrateurs, bédéistes, etc.) et des citoyens issus de la diversité;
- Proposer des stages professionnels pour les citoyens en processus de francisation.



© Boris Plique

» Développer des actions et des outils spécifiques afin de promouvoir la diffusion virtuelle de la plateforme Quoi vivre Rimouski.

» Mettre en place des actions de médiation culturelle pour la galerie d'art Léonard-Parent, en collaboration avec le milieu de l'éducation.





AXE 5



UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

ENJEU » Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

ACTIONS PRINCIPALES

» Aménager un jardin communautaire dans le district Sainte-Blandine/Mont-Lebel.

» Procéder au lancement d'un site Web de promotion et de sensibilisation de l'art public.

» Effectuer la refonte du microsite Web des piscines.

» Consolider des partenariats avec le milieu culturel afin de mettre en place des actions estivales de médiation culturelle de l'art public.

» Optimiser la sécurité et l'attrait des infrastructures du parc Lepage (escaliers, sentiers, entretien des arbres, éclairage, etc.).

» Organiser une plantation d'arbres dans le cadre des festivités du 325e anniversaire de Rimouski.

» Compléter la construction de la piste d'athlétisme et la mise à niveau des plateaux en vue de la tenue de la 57e Finale des Jeux du Québec.

» Réaliser les travaux de raccordement des réseaux d'aqueduc de Sainte-Blandine/Mont-Lebel et Val-Neigette.

» Réaliser la première phase de remplacement de la conduite d'amenée principale d'eau potable du territoire.

» Effectuer des travaux de réfection de l'aérogare Paul-Émile-Lapointe.

» Débuter les travaux de réfection et d'agrandissement du Théâtre du Bic.

» Poursuivre la mise à niveau des équipements de loisirs dans les districts et la mise aux normes et aménagements des parcs et espaces verts.

» Continuer les travaux de mise à niveau des bâtiments municipaux.

» Réaliser des travaux de réfection de la chaussée dans le cadre du programme d'aide à la voirie locale.

» Poursuivre le programme de débranchement des gouttières des immeubles desservis par les réseaux d'égout.

» Procéder à l'inventaire des émissions des gaz à effet de serre liées aux bâtiments municipaux, aux équipements motorisés et au traitement des eaux usées.

» Convertir le système de chauffage au mazout du garage municipal de Rimouski-Est vers un système électrique.

» Continuer les études en vue de l'optimisation énergétique des bâtiments municipaux et mettre en place les recommandations.

» Poursuivre l'inventaire arboricole visant à l'élaboration d'une politique de l'arbre.

» Poursuivre le déploiement de la collecte des matières compostables aux immeubles de 13 logements et plus.

» Mettre en place un code de bonnes pratiques pour favoriser la réduction de l'utilisation de la mousse de polystyrène (styromousse).

» Poursuivre le renouvellement de la flotte de véhicules de la Ville de Rimouski dans une optique environnementale.

AXE 6



UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

ENJEU » Pour devenir un exemple de développement durable, l'administration continuera à se mobiliser et à agir en cohérence avec la mise en œuvre du ***Plan stratégique de développement durable*** rimouskois.

ACTIONS PRINCIPALES

» Débuter l'élaboration d'un plan de relève en matière de ressources humaines.

» Analyser le taux d'occupation des infrastructures municipales de loisirs pour en optimiser l'utilisation.

» Intégrer le plan de performance en prévention SST dans tous les services.

» Promouvoir les valeurs de la Ville auprès des employés.

» Promouvoir l'équilibre psychologique par des mesures de soutien aux employés.

» Revoir le processus d'appréciation de la contribution individuelle des employés.

» Implantation de manière définitive d'un nouveau système de radiocommunication pour le Service de sécurité incendie.

» Terminer l'étude sur l'optimisation des services de sécurité incendie de la MRC de Rimouski-Neigette.

» Revoir le mandat en matière de prévention des incendies.

» Finaliser l'implantation du système de gestion en sécurité civile pour faciliter la mobilisation, les procédures d'alertes à la population et les interventions en situation de mesures d'urgence.

» Amorcer le processus de vérification d'optimisation des ressources (VOR) prévu par la Loi.

» Débuter l'analyse de simplification et d'optimisation des processus administratifs et d'approvisionnement.

» Obtenir la certification « Entreprise en santé ».

» Mise en œuvre du règlement révisé concernant les prestations du domaine public municipal.

» Revoir l'entente scolaire-municipale dans une optique de partage des installations sportives, communautaires et scolaires.

» Renégocier et signer des ententes intermunicipales liées à l'utilisation des installations communautaires, sportives et culturelles.





Les versions électroniques du *Plan d'action 2021* et du *Plan stratégique de développement durable* sont disponibles en ligne au : ***rimouski.ca/publications***

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez le ***rimouski.ca/infolettre***

Ville de rimouski

Ville de Rimouski
205, avenue de la Cathédrale
Rimouski (Québec) G5L 7C7

PLAN D'ACTION 2022

DÉVELOPPEMENT DURABLE • QUALITÉ DE VIE
PARTICIPATION CITOYENNE • ADMINISTRATION • ÉCONOMIE



Ville de rimouski



MOT DU MAIRE

Chères Rimouskoises,
chers Rimouskois,

C'est avec fierté que nous vous présentons notre *Plan d'action 2022*, un plan de travail qui place les premiers jalons en vue d'implanter notre vision pour Rimouski 2030. De nombreux défis nous attendent cette année dans un contexte où la pandémie est toujours présente, mais nous avons bien l'intention de les relever en travaillant de concert avec l'équipe municipale et les partenaires du milieu.

Dans les prochains mois, nous souhaitons vous consulter, citoyennes et citoyens, pour bâtir notre vision de l'avenir de Rimouski. Que ce soit pour façonner notre vision stratégique pour les années à venir, faire les prévisions prébudgétaires ou encore dans le cadre de l'appel de projets pour la troisième édition du budget participatif citoyen, nous voulons que 2022 se déroule sous le signe de la consultation.

La pénurie de logements est un enjeu majeur auquel nous souhaitons trouver des solutions. Le manque de logements est un important frein au développement du territoire et nous devons mettre en place des actions concrètes qui permettent la venue de nouveaux arrivants, de travailleurs et d'étudiants à Rimouski.

L'année 2022 marquera aussi le début du processus de révision du plan d'urbanisme de la Ville et du projet de remplacement de la Grande Place. La revitalisation du centre-ville est au cœur de nos priorités et la démolition de la Grande Place est une étape importante à franchir pour insuffler une nouvelle énergie au cœur de la ville. La contribution financière de 700 000 $ du ministère de l'Économie et de l'Innovation permettra également d'augmenter l'achalandage au centre-ville et ainsi stimuler l'économie locale malgré la situation liée à la pandémie qui amène son lot de revirements et d'incertitudes.

La revitalisation du centre-ville générera de la vitalité sociale et économique. Les projets du Lab-École, de la Maison des aînés, du campus Novarium et du pavillon d'enseignement de la Faculté de médecine de l'Université Laval à Rimouski, entre autres, viendront aussi accroître la vitalité sur le territoire. Nous souhaitons que ce dynamisme en matière de développement se fasse sentir partout à Rimouski au cours de l'année!

La mise en place de nouveaux projets écoresponsables nous permettra de continuer à jouer un rôle de premier plan en matière environnementale. Rimouski est un leader provincial en environnement alors qu'une fois de plus, notre ville figure au premier rang parmi les villes comparables pour ce qui est du plus faible taux d'enfouissement de matières résiduelles. Nous entendons bien rester proactifs et demeurer une référence pour une ville toujours plus verte.

En 2022, les Rimouskoises et Rimouskois seront vraiment au cœur des décisions et des actions de la Ville. Nous nous affairerons, ensemble, à bâtir le Rimouski de demain!

Guy Caron,
Maire

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL

Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie.



GUY CARON
Maire



SÉBASTIEN BOLDUC
District no 1 – Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District no 2 – Nazareth



PHILIPPE COUSINEAU MORIN
District no 3 – Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District no 4 – Rimouski-Est



JULIE CARRÉ
District no 5 – Pointe-au-Père



GRÉGORY THOREZ
District no 6 – Sainte-Odile



JOCELYN PELLETIER
District no 7 – Saint-Robert



RÉJEAN SAVARD
District no 8 – Terrasse Arthur-Buies



MÉLANIE BERNIER
District no 9 – Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District no 10 – Sainte-Blandine/Mont-Lebel



MÉLANIE BEAULIEU
District no 11 – Le Bic



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chères concitoyennes,
chers concitoyens,

Nous avons eu une année 2021 remplie de défis à relever au quotidien et de grandes réalisations. À preuve, l'équipe municipale a été en mesure de compléter 81 % des 83 actions prioritaires identifiées dans notre *Plan d'action 2021*. À ce taux d'accomplissement s'ajoutent aussi les actions et les nombreux projets qui sont mis en place tout au long de l'année selon les besoins identifiés par la population et notre équipe.

Parmi les réalisations importantes de l'année 2021, notons la première phase du renouvellement de la conduite d'amenée principale en eau potable, les projets écoresponsables, la construction de la piste d'athlétisme et le développement dans les secteurs Alcide-C.-Horth et des Constellations. Mentionnons également la tenue de la toute première cérémonie de reconnaissance citoyenne, les activités du 325e anniversaire de Rimouski dans le contexte de la pandémie et l'ouverture du nouveau centre de services animaliers et du centre communautaire de Sainte-Blandine. Ces projets porteurs sur le plan social, économique ou environnemental sont un échantillon des réalisations des derniers mois et donnent le ton à une année 2022 qui s'annonce fertile en matière de développement.

En 2022, nous devrons à nouveau faire preuve de flexibilité, d'adaptabilité, de leadership et de proactivité pour nous démarquer et continuer à faire de Rimouski un milieu de vie exceptionnel. D'abord, l'élaboration de notre prochain plan stratégique occupera une place de premier plan dans les mois à venir. Aussi, en collaboration avec la Table de concertation en immigration Rimouski-Neigette, nous avons l'intention de jouer un rôle majeur pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivants, entre autres, en faisant de nos bibliothèques municipales un pôle d'information.

Les travaux de rénovation et d'agrandissement du Théâtre du Bic viendront assurer la pérennité de ce bâtiment phare du paysage rimouskois. La sécurité routière est aussi un enjeu auquel nous consacrerons beaucoup d'énergie. La réduction de la limite de vitesse à 40 km/h continuera de se déployer dans les secteurs résidentiels. Nous sommes à l'écoute des demandes citoyennes et nous avons à cœur d'optimiser la sécurité des différents usagers de la route et de favoriser la cohabitation entre eux.

Nous avons également sur notre table à dessin de nombreux projets qui permettront d'accroître la qualité de vie des citoyennes et citoyens dans leurs loisirs de tous les jours. Pensons par exemple, à l'aménagement d'un nouveau jardin communautaire, à la rénovation des terrains de tennis, à l'ajout de terrains de *pickleball* et à la mise à niveau des installations en vue de la tenue des Jeux du Québec, qui profiteront ensuite à toute la communauté rimouskoise.

Notre équipe est motivée plus que jamais à mettre en place des projets mobilisateurs pour les Rimouskoises et Rimouskois et à faire en sorte que l'année 2022 soit à la hauteur de nos ambitions pour notre ville!

Marco Desbiens,
Directeur général

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en soutenant les initiatives de la communauté.



MARCO DESBIENS
Directeur général



SYLVAIN ST-PIERRE
Ressources financières



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER
Sécurité incendie



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



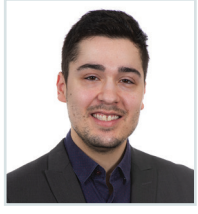
GILBERT CASSISTA
Technologies de l'information



KARINE DESROSIERS, MBA
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ, CRHA
Ressources humaines



JULIEN ROCHEFORT-GIRARD
Greffe



ANNE BARRETTE, URB.
Urbanisme, permis et inspection



DES ACTIONS CONCRÈTES POUR 2022

INNOVATION

PARTICIPATION CITOYENNE

MISE EN VALEUR LOCALE

CAPITALE RÉGIONALE

LE PLAN D'ACTION ANNUEL

Le plan d'action de la Ville de Rimouski présente les principaux projets ou initiatives concrètes qui seront réalisés ou poursuivis au cours de la prochaine année dans chacun des six axes déterminants.

L'équipe de la Ville de Rimouski s'affaire actuellement à l'élaboration d'un vaste processus de consultations publiques auprès des Rimouskoises et des Rimouskois en vue de se doter d'une nouvelle planification stratégique jusqu'en 2030.

En 2022, l'équipe municipale a comme objectif prioritaire de placer les citoyennes et citoyens au cœur de l'action et du processus de décision pour bâtir Rimouski 2030, le Rimouski de demain.

Axe 1 : la citoyenne et le citoyen, des partenaires de la vie et de l'action municipales.

Axe 2 : un territoire à aménager et à développer de façon durable et intégrée.

Axe 3 : une économie responsable, dynamique et créative.

Axe 4 : une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations.

Axe 5 : un milieu de vie à préserver et à valoriser.

Axe 6 : une administration performante, innovante, cohérente et imputable, au service de la communauté.



AXE 1 LA CITOYENNE ET LE CITOYEN, DES PARTENAIRES DE LA VIE ET DE L'ACTION MUNICIPALES

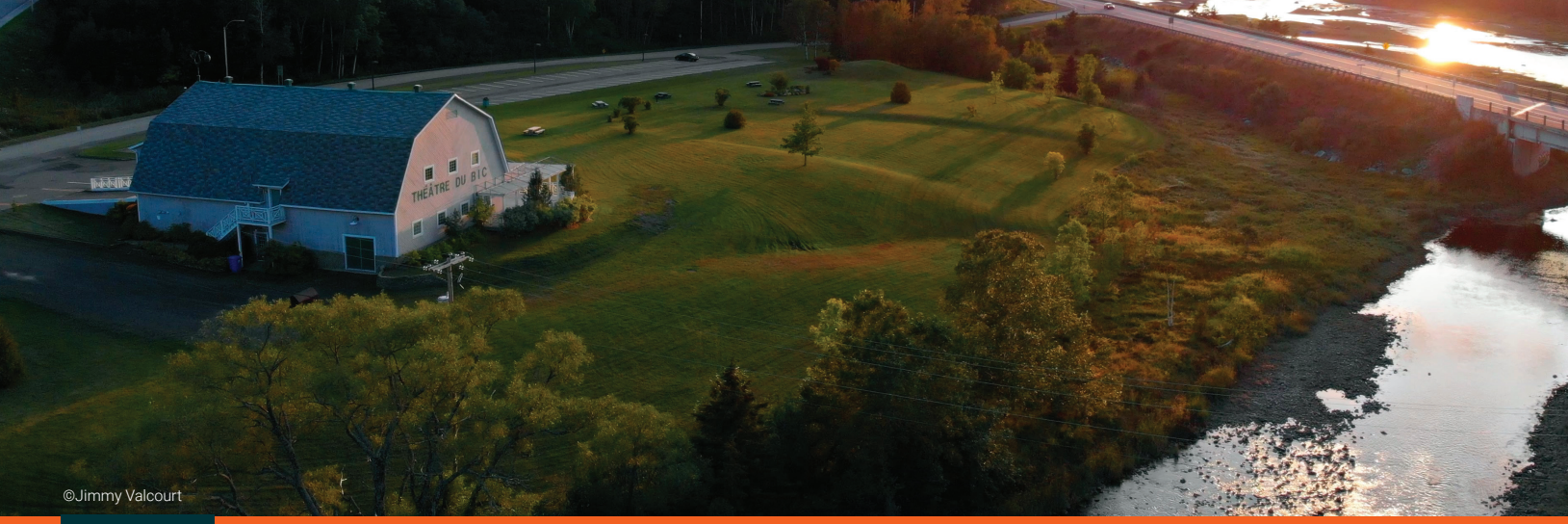
ENJEU » Tenir compte des besoins et des aspirations des citoyennes et citoyens qui sont davantage informés et intéressés par leur cadre de vie.

ACTIONS PRINCIPALES

- Élaborer le plan stratégique de développement découlant d'une vaste consultation publique *Rimouski 2022-2030*.
- Lancer l'appel de projets de la troisième édition du budget participatif citoyen.
- Réaliser des consultations publiques prébudgétaires.
- Consulter les usagers des arénas dans le but d'optimiser et d'améliorer les services offerts.



- Rédiger une politique de participation citoyenne.
- Organiser des consultations citoyennes dans le cadre de la mise à jour du *Plan d'action de la famille et des aînés*.
- Collaborer à la mise à jour du *Plan d'action de la politique jeunesse intermunicipale* avec le conseil jeunesse intermunicipal.
- Organiser une journée de reconnaissance pour les bénévoles des organismes soutenus dans le cadre de la *Politique de soutien aux organismes et d'attribution de subventions*.
- Poursuivre le plan de relance pour le comité consultatif culturel permanent.
- Effectuer la refonte du site Web des piscines.
- Promouvoir l'Espace citoyen et offrir de nouveaux services en ligne pour améliorer l'interaction numérique avec les citoyens et placer avantageusement Rimouski parmi les villes intelligentes et numériques.
- Offrir aux citoyens un outil d'alertes citoyennes pour les prévenir de travaux en cours, de l'autorisation du stationnement hivernal de nuit ou en cas de mesures d'urgence.
- Compléter la refonte de la trousse d'accueil des nouvelles Rimouskoises et nouveaux Rimouskois par l'intégration d'outils numériques.
- Effectuer une refonte du bulletin municipal et de la *Politique de gestion des médias sociaux*.



©Jimmy Valcourt

AXE 2 UN TERRITOIRE À AMÉNAGER ET À DÉVELOPPER DE FAÇON DURABLE ET INTÉGRÉE

ENJEU » Raffermir le rôle de Rimouski comme capitale régionale par un développement durable de son territoire qui respecte et met en valeur la diversité des milieux habités s'y trouvant, tout en tirant profit de son patrimoine naturel et bâti.

ACTIONS PRINCIPALES

- Mettre en place la nouvelle signalisation de réduction de la limite de vitesse à 40 km/h dans les secteurs résidentiels.
- Collaborer avec le Théâtre les gens d'en bas à la réalisation des travaux de rénovation du Théâtre du Bic.
- Débuter la révision du plan d'urbanisme.
- Adopter un règlement de citation patrimoniale du Grand Séminaire de Rimouski.
- Amorcer l'élaboration d'un plan de mobilité durable.
- Débuter la première phase de réaménagement de Rimouski-Est.
- Poursuivre la réflexion en lien avec les résidences de tourisme en vue d'apporter des modifications à la réglementation de la Ville.
- Poursuivre la collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette afin de l'épauler dans son mandat de révision du schéma d'aménagement.
- Compléter la conversion de l'éclairage à DEL avec système intelligent.
- Remplacer l'éclairage urbain des poteaux décoratifs sur la rue Saint-Germain Est.
- Mettre en place une offre de services améliorée pour la Société des transports de Rimouski (STR) :
    - Mise en place de nouveaux circuits;
    - Optimisation des outils technologiques pour faciliter l'utilisation et l'accès à l'information concernant le service.





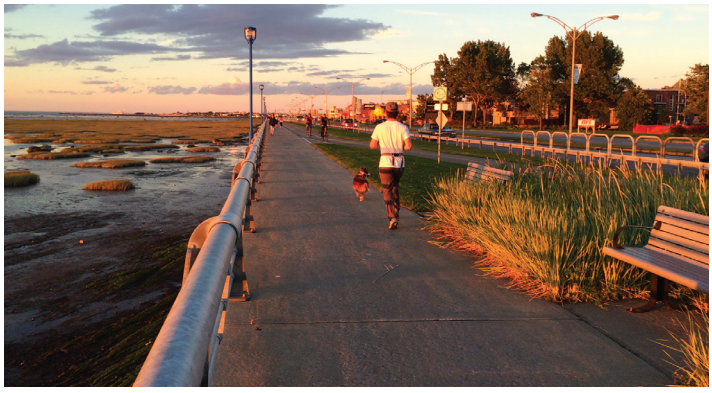
AXE 3 UNE ÉCONOMIE RESPONSABLE, DYNAMIQUE ET CRÉATIVE

ENJEU » Accroître la vitalité économique de Rimouski de manière responsable.

ACTIONS PRINCIPALES

- Soutenir le comité organisateur et poursuivre la préparation des installations en vue de la 57e Finale des Jeux du Québec prévue à l'été 2023.
- Poursuivre les démarches de financement pour la construction du complexe multisport.
- Mettre en place la deuxième phase de modernisation du stationnement au centre-ville.





- Réaliser les actions du plan de relance du centre-ville en collaboration avec les partenaires du milieu.
- Poursuivre le développement du campus d'innovation dans le secteur de la 2e Rue Est et de la rue Alcide-C.-Horth en partenariat avec des organismes du milieu et gouvernementaux.
- Maintenir les efforts soutenus en attraction des touristes sur le territoire rimouskois afin de conserver notre position de pôle touristique régional.
- Poursuivre le processus de revitalisation du centre-ville dans la foulée du début de la construction du projet de remplacement de la Grande Place.





AXE 4 UNE COMMUNAUTÉ OÙ LE BIEN-ÊTRE, LA SANTÉ, LA CULTURE ET LA QUALITÉ DE VIE SONT AU COEUR DES PRÉOCCUPATIONS

ENJEU » Afin d'améliorer la vie communautaire, la Ville de Rimouski se soucie d'aborder simultanément les trois dimensions indissociables du développement durable : le milieu de vie (environnemental), le mode de vie (social) et le niveau de vie (économique).

ACTIONS PRINCIPALES



- Assurer l'intégration des nouveaux arrivants en développant des activités et une stratégie impliquant les bibliothèques et la Table de concertation en immigration Rimouski-Neigette.

- Développer différents nouveaux outils dans les bibliothèques :

  - Mettre en place un bureau d'aide et d'information pour les citoyens (aide à la recherche, soutien technologique, guichet unique pour l'accueil des nouveaux arrivants);

  - Outil de clavardage pour l'aide aux lecteurs via le catalogue des bibliothèques;

  - Offre d'animation du livre adaptée aux jeunes, adultes et personnes aînées;

  - Un programme d'animation du livre adapté aux camps de jours;

  - Poursuivre le développement de l'offre de services pour les milieux scolaires (animation, prêt de documents, utilisation d'espaces, etc.).

- Rénover les terrains de tennis extérieurs situés aux Tennis de Rimouski et ajouter quatre terrains de *pickleball*.

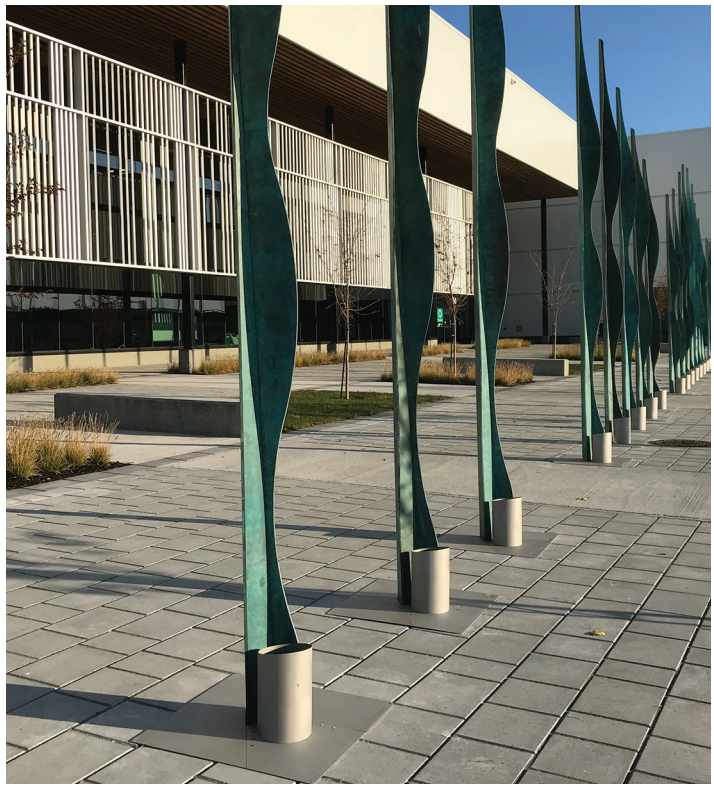
- Remplacer la surface du terrain synthétique du complexe sportif Guillaume-Leblanc.







- Bonifier le service d'aide à la recherche de logements (SARL) en collaboration avec l'Office d'habitation Rimouski-Neigette.
- Reconduire l'accréditation Municipalité amie des aînés.
- Mettre en œuvre le *Plan d'action favorisant l'intégration des personnes handicapées 2022-2024*.
- Mettre en ligne la refonte de la plateforme de promotion de l'offre culturelle Quoi vivre Rimouski et une plateforme de promotion de l'art public.
- Implanter une programmation de médiation culturelle à la Galerie d'art Léonard-Parent.
- Réaliser la 10e édition des Prix culturels rimouskois.
- Inaugurer l'Espace TELUS du complexe sportif Desjardins et les œuvres d'art public du centre de services animaliers de Rimouski (CSAR) et de l'aérogare Paul-Émile-Lapointe.
- Mettre en place une série extérieure, alliant diffusion et animation, à l'Espace TELUS du complexe sportif Desjardins.
- Développer un système de prêt d'équipements pour les familles au complexe sportif Desjardins.



- Mettre en place l'initiative *Troque ton ticket*, en partenariat avec la Sûreté du Québec.
- En collaboration avec les membres du comité de travail élargi, trouver des solutions durables à la problématique de violence au parc Lepage.



AXE 5 UN MILIEU DE VIE À PRÉSERVER ET À VALORISER

ENJEU » Assurer aux générations futures la capacité de répondre à leurs besoins.

ACTIONS PRINCIPALES

- Mettre en place des initiatives environnementales dans le cadre du *Fonds affecté aux projets écoresponsables*.
- Mettre à jour le *Plan directeur des parcs et espaces verts*.
- Continuer la démarche d'optimisation des bâtiments afin d'en maximiser l'utilisation.



- Mettre à niveau les installations du Colisée Financière Sun Life (réfrigération, déshumidification et plomberie).
- Réaliser la deuxième phase du projet de remplacement de la conduite d'amenée principale en eau potable.
- Effectuer des travaux sur le chemin de la Seigneurie et la rue de Sainte-Cécile-du-Bic dans le cadre du programme d'aide à la voirie locale - volet redressement.
- Ajouter un terre-plein sur l'avenue Sirois pour optimiser la sécurité de la circulation et la cohabitation entre les différents usagers de la route à cet endroit.
- Aménager un jardin communautaire dans le parc des Grands-Hérons, situé sur la rue Saint-Germain Est.
- Réaliser le pavage de la route dans plusieurs secteurs.
- Mettre en place le plan de déneigement dans le secteur du futur Lab-École.
- Concevoir des campagnes publicitaires favorisant l'économie de l'eau potable et la mobilité active.





AXE 6 UNE ADMINISTRATION PERFORMANTE, INNOVANTE, COHÉRENTE ET IMPUTABLE AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ

ENJEU » L'administration continuera à se mobiliser et à agir au quotidien pour offrir un service de grande qualité aux citoyennes et citoyens.

ACTIONS PRINCIPALES

- Améliorer les pratiques d'attraction et de recrutement.
- Mettre en œuvre une stratégie visant à optimiser l'attractivité de la Ville pour les employés étudiants.
- Développer une stratégie de commandites et de partenariats.
- Poursuivre la démarche pour l'obtention de la certification *Entreprise en santé* et adopter le plan d'action qui s'y rattache.
- Soutenir l'organisation afin d'assurer un environnement propice à la santé psychologique.
- Développer l'expérience employé pour en faire un levier d'engagement, de rétention et de productivité.
- Poursuivre les efforts en vue de l'évolution de la culture de santé et de sécurité au travail (SST).



- Mettre en place des outils d'optimisation des processus de gestion de projets dans les différents services municipaux.
- Amorcer l'implantation de la cour municipale sans papier.
- Réviser la réglementation sur la publication des avis publics.
- Procéder à l'embauche et à l'intégration de quatre nouveaux pompiers permanents.
- Bonifier et déployer le programme de santé et de sécurité au travail spécifique au Service de sécurité incendie.
- Élaborer un plan fonctionnel 2022-2030 en sécurité incendie.
- Finaliser la rédaction et mettre en œuvre une nouvelle réglementation en matière de prévention des incendies.
- Poursuivre la collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette dans le processus d'obtention de l'attestation de conformité à la suite de la révision du schéma de couverture de risques.
- Mettre en place le plan d'action visant à améliorer les processus administratifs et d'approvisionnement.
- Réaliser le mandat d'optimisation des ressources.
- Rédiger un règlement et une politique de frais de déplacement pour les membres du conseil municipal et le personnel.
- Réaliser le projet de rééquilibrage du rôle d'évaluation 2023-2025.



La version électronique du *Plan d'action 2022* est disponible en ligne au :
rimouski.ca/publications

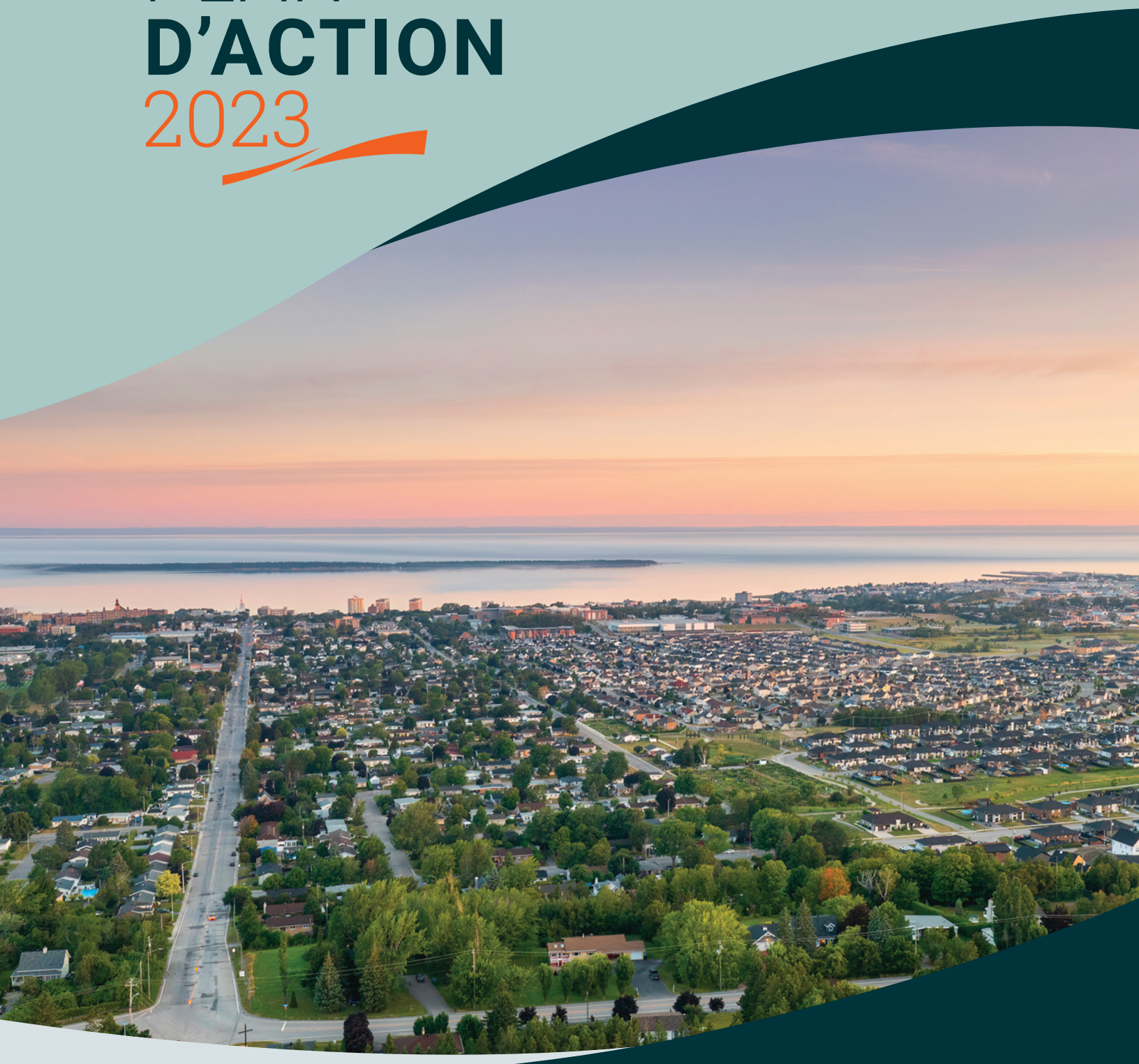
Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski,
joignez-vous à notre communauté Web :

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski,
consultez le rimouski.ca/infolettre

Ville de rimouski

Ville de Rimouski
205, avenue de la Cathédrale
Rimouski (Québec) G5L 7C7

PLAN D'ACTION 2023



Ville de rimouski

MOT DU MAIRE



L'année 2023 s'annonce fertile en projets d'impact pour la communauté rimouskoise. L'équipe administrative et les membres du conseil municipal entendent travailler de concert pour développer des milieux de vie stimulants partout sur le territoire.

Le logement sera un enjeu de premier plan. Notre taux d'inoccupation est présentement de 0,4 % et nous ne ménagerons pas les efforts pour nous rapprocher du seuil d'équilibre qui est de 3 %. Pour ce faire, plusieurs actions verront le jour grâce au *Plan de lutte contre la pénurie de logements*. Nous agirons sur les plans réglementaire et fiscal ainsi que pour favoriser la création de logements abordables et sociaux.

L'attractivité de Rimouski est indéniable. Nous devons ainsi mettre à profit notre fort potentiel de développement. En ce sens, la création d'un nouveau milieu de vie à Pointe-au-Père sera un projet phare qui pourrait permettre la mise en place de plus de 800 unités d'habitations. En 2023, une vaste démarche de consultation publique aura lieu. Citoyennes et citoyens, partenaires et organismes; toutes les personnes touchées par le projet seront invitées à participer activement à ce processus.

Du point de vue économique, le développement de la rue Alcide-C.-Horth se poursuivra. L'inauguration du Novarium, il y a quelques mois, est un premier pas prometteur pour ce secteur névralgique qui offre une mixité enviable d'institutions, de commerces, de résidences et d'installations de loisirs.

Aussi, plusieurs actions seront réalisées dans le cadre du plan de relance du centre-ville. Ajout de mobilier, organisation d'événements rassembleurs, campagne d'achat local et réalisation d'un projet d'art mural. Des initiatives qui viendront consolider les efforts déployés dans les derniers mois qui donnent jusqu'à présent des résultats impressionnants pour stimuler l'achalandage au cœur de la ville.

En parlant du centre-ville, le concept de réaménagement de la Place des Anciens-Combattants sera mis à jour dans l'optique d'un développement futur d'un quartier de la culture. La dernière présentation publique a eu lieu en 2019. Le moment est venu d'actualiser le concept en collaboration avec la population.

Dans chacune de nos actions, l'aspect environnemental jouera un rôle central. La préservation des milieux naturels dans nos projets de développement, les initiatives du *Fonds affecté aux projets écoresponsables* et nos efforts de réduction des émissions des gaz à effet de serre avec, entre autres, le renouvellement de la flotte de véhicules témoignent de toute l'importance que nous accordons à l'environnement.

Lors de notre première année en tant que conseil municipal, nous avons jeté des bases solides pour des projets d'envergure. Nous sommes confiants que ce travail portera ses fruits et que 2023 sera une année de grandes réalisations.

Guy Caron
Maire

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL

Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie.



GUY CARON
Maire



SÉBASTIEN BOLDUC
District no 1 –
Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District no 2 –
Nazareth



PHILIPPE COUSINEAU MORIN
District no 3 –
Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District no 4 –
Rimouski-Est



JULIE CARRÉ
District no 5 –
Pointe-au-Père



GRÉGORY THOREZ
District no 6 –
Sainte-Odile



JOCELYN PELLETIER
District no 7 –
Saint-Robert



RÉJEAN SAVARD
District no 8 –
Terrasse Arthur-Buies



MÉLANIE BERNIER
District no 9 –
Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District no 10 –
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



MÉLANIE BEAULIEU
District no 11 –
Le Bic



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La présentation de notre plan d'action annuel est un moment important qui donne le coup d'envoi officiel à une année qui s'annonce bien remplie. En 2023, notre équipe administrative entend bien poursuivre ses efforts pour mettre en place des projets mobilisateurs axés sur le bien-être de la population et le développement du territoire.

Comme vous le constaterez, notre *Plan d'action 2023* est ambitieux. Il contient plus d'une centaine de projets majeurs et d'intérêt qui seront des priorités pour nous dans les mois à venir.

La présentation de la nouvelle planification stratégique *Rimouski2030* figure parmi les actions à surveiller en début d'année. Le processus de consultation publique et de participation citoyenne a été rigoureux. Plus de 5 000 commentaires reçus et près de 3 500 personnes mobilisées ont permis de définir les grandes orientations de la Ville dans les prochaines années.

La participation citoyenne sera d'ailleurs au cœur de nos actions en 2023. Nous consulterons la population et nous ferons en sorte que les citoyennes et citoyens occupent une place centrale dans le développement de projets majeurs à Rimouski en matière d'infrastructures, d'environnement, de loisirs ou encore de développement du territoire.

La tenue de la 57e Finale des Jeux du Québec à Rimouski, du 21 au 29 juillet prochain, mobilisera plusieurs membres de l'équipe municipale en soutien au comité organisateur des Jeux. Cet événement d'envergure générera des retombées sociales, sportives et économiques majeures. Plus de 3 500 athlètes, 125 000 visiteurs attendus et plus de 2 500 bénévoles. Ensemble, nous serons Jeux en 2023! Une occasion unique de créer des moments mémorables pour Rimouski et pour les jeunes de la relève sportive. Les travaux effectués à nos installations sportives en vue des Jeux représentent des investissements majeurs qui s'accompagnent de 5 M$ en subventions. Ces installations seront aussi un important legs permettant une pratique sportive rehaussée pour les Rimouskoises et Rimouskois dans les années à venir.

L'aménagement du territoire fera aussi partie des enjeux clés en 2023. Le début de la révision du plan et des règlements d'urbanisme en sont la preuve. Les projets d'importance sont en pleine croissance sur le territoire rimouskois. À preuve, 36 M$ sont prévus au *Programme quinquennal d'immobilisations* en 2023. Dans cette optique, nous continuerons de renforcer notre culture de collaboration alignée sur les meilleures pratiques en gestion de projets. Cette capacité à s'adapter rapidement à différentes situations fait de l'équipe municipale un groupe uni, performant et à l'écoute des citoyennes et citoyens.

En 2023, nous nous engageons à maintenir nos hauts standards de qualité et à relever les défis au bénéfice des Rimouskoises et Rimouskois.

Marco Desbiens
Directeur général

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Elle veille à vous offrir des services adéquats et adaptés à vos besoins, tout en soutenant les initiatives de la communauté.



MARCO DESBIENS
Directeur général



PASCALE RIOUX
Directrice générale adjointe
Services à la communauté



SYLVAIN ST-PIERRE
Ressources financières



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER
Sécurité incendie



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



GILBERT CASSISTA, MBA
Technologies de l'information



KARINE DESROSIERS, MBA
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ, CRHA
Ressources humaines



JULIEN ROCHEFORT-GIRARD
Greffe



JEAN-PHILIP MURRAY, URB.
Urbanisme, permis et inspection



DES **ACTIONS D'IMPACT** À VENIR EN 2023

La Ville de Rimouski est dans le dernier droit de l'élaboration de sa nouvelle planification stratégique *Rimouski2030*. Le *Plan d'action 2023* est fortement inspiré des grandes orientations qui seront identifiées dans le cadre stratégique.

4 GRANDES ORIENTATIONS

RIMOUSKI ET SA COLLECTIVITÉ

RIMOUSKI EFFERVESCENTE DE SAVOIR, DE CULTURE ET D'ÉCONOMIE

RIMOUSKI RÉSILIENTE, UN TERRITOIRE ET DES MILIEUX DE VIE DURABLES

ADMINISTRATION MUNICIPALE ET DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE



PROJETS MAJEURS ET D'INTÉRÊT

Les projets du *Plan d'action 2023* se déclinent en deux grands volets.

PROJETS MAJEURS

Des projets qui nécessiteront des investissements importants et la mobilisation d'une ou plusieurs ressources dans un ou des services municipaux pendant des semaines, voire des mois.

PROJETS D'INTÉRÊT

Des projets qui, sans demander autant de temps, de ressources ou de budget que les projets majeurs, sont d'un intérêt public indéniable et contribuent à la qualité de vie de la population.



RIMOUSKI ET **SA COLLECTIVITÉ**

PROJETS MAJEURS

- Accueillir la 57e Finale des Jeux du Québec;
- Réaliser la démarche de consultation publique et planifier le développement d'un nouveau milieu de vie à Pointe-au-Père;
- Mettre en œuvre le *Plan de lutte contre la pénurie de logements* :
  - Identifier un terrain pouvant accueillir un projet de mini-maisons, dans l'éventualité d'un dépôt par un promoteur ou une coopérative;
  - Régir les établissements de résidence principale (ERP), avoir une réflexion sur les résidences de tourisme et créer un registre des résidences principales et secondaires pour identifier les usages de type *Airbnb*;
  - Appliquer le droit de préemption à de nouveaux immeubles avec une position stratégique afin de créer des logements abordables et sociaux, en priorisant le centre-ville;
  - Mettre en place un crédit de taxes foncières sur cinq ans pour la construction de logements à loyer raisonnable pour les projets de huit unités et plus;
  - Mettre en place un crédit de taxes foncières sur cinq ans pour la construction de logements à loyer raisonnable dans une résidence existante;
  - Demander au ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) une plus grande souplesse de taxation pour la catégorie de taxation de six logements et plus;
  - Participer à l'effort de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) visant à accroître son financement pour de nouveaux projets de logements sociaux et officialiser une demande de bonification du *Programme Accès-Logis*;
  - Mettre en place un crédit de taxes foncières sur approbation de projets de logements abordables et sociaux de plus de 20 unités.

PROJETS D'INTÉRÊT

- Améliorer l'acoustique de la glace A au complexe sportif Desjardins;
- Favoriser l'intégration des nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants en développant une stratégie impliquant les bibliothèques municipales et Accueil et Intégration Bas-Saint-Laurent;
- En collaboration avec la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER) et la Table de concertation en immigration Rimouski-Neigette, mettre en place les actions 2023 du *Plan d'action en immigration*;
- Élaborer et mettre en œuvre un plan d'entretien pour les terrains sportifs de la Ville;
- Poursuivre les démarches pour l'obtention d'une aide financière pour la construction d'un complexe multisport.



RIMOUSKI **EFFERVESCENTE DE SAVOIR**, DE CULTURE ET D'ÉCONOMIE

PROJETS MAJEURS

- Poursuivre le plan de relance du centre-ville en réalisant les actions prévues pour 2023 :
  - o Acquérir et installer de nouvelles structures de mobilier urbain;
  - o Réaliser les troisième et quatrième volets de la campagne d'achat local;
  - o Organiser une série d'événements attractifs pour favoriser un achalandage accru au centre-ville;
  - o Collaborer à la réalisation d'un projet d'art mural.
- Mettre à jour le concept de réaménagement de la Place des Anciens-Combattants;
- Poursuivre le développement résidentiel et commercial de la rue Alcide-C.-Horth;
- Poursuivre la mise en place du projet urbain de réaménagement de Rimouski-Est par l'acquisition de terrains.



PROJETS D'INTÉRÊT

- En partenariat avec la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER), faire du démarchage auprès de promoteurs afin de stimuler l'offre hôtelière et en congrès à Rimouski;
- Terminer les travaux au Théâtre du Bic et inaugurer le nouveau bâtiment et l'œuvre d'art;
- Relancer le comité consultatif culturel permanent;
- Développer le parc industriel de Rimouski-Est :
  - o Réaliser un appel de projets pour les commerces lourds (C6);
  - o Vendre les terrains disponibles pour la réalisation des projets sélectionnés par le conseil municipal.
- Mettre à jour la réglementation afin de permettre la mise en place d'un projet pilote relatif à la cuisine de rue;
- Poursuivre la collaboration avec la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER) et la Société d'économie et de développement de Forestville (SEDF) en vue de relancer la traverse Rimouski-Forestville.



RIMOUSKI RÉSILIENTE, UN TERRITOIRE ET DES **MILIEUX DE VIE DURABLES**

PROJETS MAJEURS

- En partenariat avec la Société des transports de Rimouski (STR), poursuivre le déploiement de l'offre de services améliorée de transport en commun sur le territoire rimouskois :
  - Mettre en place une application mobile;
  - Compléter la refonte du site Web de la STR.
- Amorcer le processus de consultation publique en vue de la révision du plan d'urbanisme et des règlements d'urbanisme;
- Procéder aux travaux de réfection de la chaussée dans différents secteurs de la ville dans le cadre du *Programme d'aide à la voirie locale* :
  - Chemin du Sommet Est;
  - Chemin Saint-Gérard;
  - Chemin Saint-Joseph.
- Réaliser des travaux :
  - Extension de services :
    - Secteur à l'ouest de la rue du Coteau;
    - Secteur des Constellations.
  - Renouvellement de services :
    - Secteur de la rue Saint-Laurent;
    - Un tronçon de la rue Tessier.
- Effectuer des travaux de réfection de la toiture à l'hôtel de ville et à l'Édifice Claire-L'Heureux-Dubé;
- Réaliser la première phase d'installation de l'éclairage à DEL dans les parcs de proximité en milieu urbain;
- Adopter un plan quinquennal de développement pour la construction de nouvelles rues;
- Réviser le processus de traitement des demandes des Projets particuliers de construction, de modification ou d'occupation d'un immeuble (PPCMOI);
- Collaborer à la révision du schéma d'aménagement et de développement de la MRC de Rimouski-Neigette;
- Amorcer l'élaboration d'un plan de mobilité durable dans la foulée des premières étapes de la révision du plan d'urbanisme;
- Construire un trottoir et une piste cyclable sur l'avenue Léonidas Sud pour favoriser la mobilité active aux abords de la Maison des aînés et du Lab-École;
- Réaliser les plans et devis et soumettre une demande d'aide financière en vue du réaménagement de l'avenue de la Cathédrale, au sud de la 2e Rue.



PROJETS D'INTÉRÊT

- Réaliser la démarche de consultation publique en vue de l'extension des services d'aqueduc et d'égout dans la rue de la Carrière;
- Ajouter des afficheurs de vitesse dans différents secteurs de la ville déterminés par le comité de circulation;
- Ajouter des mesures d'atténuation de vitesse sur la rue des Flandres;
- Finaliser l'implantation de trois nouveaux quartiers écohivernaux;
- Mettre à niveau la flotte de véhicules de la Ville;
- Réaliser des actions dans le cadre du *Fonds affecté aux projets écoresponsables* dont :
  - o Distribuer 400 barils récupérateurs d'eau de pluie à prix réduit;
  - o Poursuivre l'optimisation énergétique des bâtiments;
  - o Adopter et mettre en œuvre la *politique de l'arbre*;
  - o Présenter une demande d'aide financière en vue de l'installation de 11 nouvelles bornes électriques sur le territoire.
- Actualiser le règlement sur les ententes entre la Ville et les promoteurs menant à l'extension de services (ex. : développement des infrastructures, ouverture de nouvelles rues, etc.);
- Mettre à jour et adopter un nouveau règlement sur le stationnement public et la circulation;
- Évaluer la possibilité d'attribuer une citation patrimoniale au pont des Draveurs.







ADMINISTRATION MUNICIPALE ET **DÉMOCRATIE** PARTICIPATIVE

PROJETS MAJEURS

- Renforcer la culture interne de collaboration alignée sur les meilleures pratiques en matière de gestion de projets;
- Présenter, adopter et mettre en œuvre le cadre stratégique de la démarche de planification *Rimouski2030*;
- Renouveler les conventions collectives des cols bleus, des cols blancs et des pompiers à temps partiel et consolider les saines relations avec les partenaires syndicaux;
- Réorganiser le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire en redisposant les ressources disponibles afin d'optimiser l'efficience de l'équipe;
- Mettre en œuvre le plan directeur 2023-2027 du Service de sécurité incendie;
- Mettre en place la nouvelle structure organisationnelle du Service de sécurité incendie avec l'atteinte du cap des 50 000 habitants à Rimouski;
- Améliorer l'aménagement et les installations de la salle du conseil municipal;
- Moderniser les outils de gestion des ressources financières et d'approvisionnement pour faciliter la participation des fournisseurs dans les processus d'attribution de contrats;
- Évaluer la possibilité de centraliser le service citoyen et d'améliorer les outils de suivi des requêtes et plaintes citoyennes;
- Organiser et tenir la deuxième cérémonie de reconnaissance citoyenne;
- Construire le parc pour tous, projet gagnant du budget participatif citoyen 2022-2023.





PROJETS D'INTÉRÊT

- Conclure de nouvelles ententes intermunicipales en loisirs avec des municipalités de la MRC de Rimouski-Neigette;
- Maintenir la certification *Entreprise en santé*;
- Poursuivre le développement de la notoriété de la marque employeur pour favoriser l'attractivité de la main-d'œuvre et la fidélisation du personnel;
- Présenter et adopter une *politique de télétravail* pour l'équipe municipale;
- Accentuer les efforts pour consolider la culture en santé et sécurité au travail;
- Procéder à la refonte du programme de la réglementation en prévention des incendies en conformité avec les exigences ministérielles;
- Mettre à jour le plan d'action en matière de sécurité civile;
- Procéder à la refonte du programme de formation et de maintien des compétences en sécurité incendie;
- Élaborer un plan décennal de remplacement des équipements incendies;
- Migrer vers la téléphonie IP afin d'améliorer le processus de réponse citoyenne;
- Déployer la gestion électronique des documents à l'ensemble des services municipaux;
- Développer une stratégie de commandites et de partenariats pour l'affichage dans les bâtiments municipaux;
- Amorcer le contrôle du stationnement au Cégep de Rimouski et à l'Institut maritime du Québec;
- Continuer de bonifier le processus de participation citoyenne en amont de projets d'envergure pour la communauté dans l'optique de la rédaction prochaine d'une *politique de participation citoyenne*;
- Créer des campagnes de sensibilisation contre l'âgisme et sur la mobilité active;
- Poursuivre la campagne de sensibilisation sur l'économie d'eau potable;
- Rédiger une *politique d'accessibilité universelle*;
- Procéder à la refonte du système d'autorisation des activités sur la voie publique;
- Rédiger un règlement encadrant le décollage et l'atterrissage de drones sur le territoire de la ville de Rimouski;
- Rédiger une *politique de mise en berne des drapeaux*;
- Poursuivre et assurer le suivi des actions de prévention de la violence au parc Ernest-Lepage;
- Terminer la refonte de la plateforme Web des piscines.





La version électronique du *Plan d'action 2023* est disponible en ligne au : **rimouski.ca/planaction**

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez le **rimouski.ca/infolettre**

Sources des photos :
Jean-Christophe Girard Lemay
Yvan Couillard
Boris Plique
Jean-François Gagné

Ville de rimouski

205, avenue de la Cathédrale
Rimouski (Québec) G5L 7C7

PLAN D'ACTION

2024



Ville de rimouski

MOT DU MAIRE



Quand je m'imagine les prochains mois, je suis non seulement positif, mais aussi fébrile. En 2023, nous avons réussi à régler bon nombre de dossiers qui figuraient dans le carnet de travail de la Ville de Rimouski depuis longtemps.

Pensons à la vente des Ateliers Saint-Louis au CISSS du Bas-Saint-Laurent qui permettra d'implanter un projet porteur et structurant. Rappelons-nous aussi des solutions trouvées pour régler la problématique de violence au parc Ernest-Lepage, au succès de la refonte des circuits de la Société des transports de Rimouski ou encore à toute la réflexion et aux actions posées pour revitaliser notre centre-ville.

La crise du logement étant de plus en plus perceptible chez nous comme partout au Québec, nous avons su faire preuve de proactivité en adoptant le *Plan de lutte contre la pénurie de logements*. Ce plan a d'ailleurs été salué chez nous et ailleurs dans la province. Il comporte des mesures réglementaires, sur le logement social et abordable et des initiatives budgétaires qui jettent de très solides bases pour faciliter la construction de nouvelles unités locatives à court terme.

Ce que j'entrevois pour 2024, c'est que nous allons poursuivre sur cette lancée. De grands projets vont continuer de progresser de façon importante. Le projet de développement d'un nouveau milieu de vie à Pointe-au-Père a franchi une nouvelle étape à la fin novembre avec la présentation du plan concept préliminaire. Le début de l'année 2024 sera réservé à la rédaction du *Plan particulier d'urbanisme* en vue d'amorcer son processus d'adoption. Nommons également le projet Angus sur les terrains du boulevard René-Lepage et de la rue Saint-Germain ou encore celui à l'ouest de la rue du Coteau, entre autres.

Par ailleurs, excellente nouvelle, la majorité des terrains de la rue Alcide-C.-Horth sont maintenant sous promesses d'achat, ce qui laisse entrevoir des développements majeurs dans ce secteur prochainement. Le réaménagement de la place des Anciens-Combattants, les travaux dans le secteur du boulevard Arthur-Buies et de la montée Industrielle-et-Commerciale et le projet de construction d'un centre multisport sont aussi parmi les dossiers prioritaires pour les élus et les membres de l'équipe municipale en 2024.

Nos objectifs sont ambitieux, mais soyez assurés que nous déploierons tous les efforts possibles pour les atteindre au bénéfice des Rimouskoises et Rimouskois!

Guy Caron

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL

Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie.



GUY CARON
Maire



SÉBASTIEN BOLDUC
District no 1 –
Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District no 2 –
Nazareth



PHILIPPE COUSINEAU MORIN
District no 3 –
Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District no 4 –
Rimouski-Est



JULIE CARRÉ
District no 5 –
Pointe-au-Père



GRÉGORY THOREZ
District no 6 –
Sainte-Odile



JOCELYN PELLETIER
District no 7 –
Saint-Robert



RÉJEAN SAVARD
District no 8 –
Terrasse Arthur-Buies



MÉLANIE BERNIER
District no 9 –
Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District no 10 –
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



MÉLANIE BEAULIEU
District no 11 –
Le Bic

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Lorsque je regarde notre bilan des derniers mois, je vous le dis en toute transparence, je suis reconnaissant.

Reconnaissant du travail accompli par l'équipe municipale, des projets et événements que nous avons réalisés et de la forte participation de la population.

Commençons avec la tenue de la 57e Finale des Jeux du Québec. Une semaine de rêve : plus de 3 500 athlètes, 2 200 bénévoles et 100 000 visiteurs avec une température idéale. Un travail de qualité du comité organisateur et de nos services municipaux.

Pensons aussi à la modernisation de nos démarches de participation citoyenne lancée par la consultation *Rimouski2030* et suivie du projet de développement à Pointe-au-Père. D'autres faits saillants en rafale : de la réalisation de la plus grande murale de l'Est-du-Québec à l'ouverture du Théâtre du Bic en passant par l'adoption du *Plan quinquennal de redéveloppement et de développement*, 2023 a assurément été une année marquante.

Pour 2024, nous continuerons de placer la barre haute pour que nos projets prioritaires se réalisent. Plus que jamais, nous miserons sur les forces de notre dynamique équipe dans le but de relever les défis et d'atteindre nos objectifs comme une seule équipe unie. Le budget que nous avons adopté en décembre est responsable dans le contexte inflationniste que nous vivons en ce moment. Nous réussissons à augmenter les investissements dans la ville et à bonifier le niveau des services offerts tout en maintenant la hausse du compte de taxes moyen à un seuil inférieur à l'Indice des prix à la consommation.

Pour ce qui est des grands projets à venir dans les prochains mois, la refonte du Plan d'urbanisme se poursuit cette année, un grand pas pour nous doter d'une vision innovante en aménagement du territoire. Près de 45 M$ sont prévus en 2024 au *Programme quinquennal d'immobilisations*. La mise à niveau et le réaménagement du Colisée Financière Sun Life en vue d'accueillir la Coupe Memorial en 2025, le projet urbain de remembrement de Rimouski-Est, l'extension des services dans plusieurs secteurs et les projets de verdissement et de mobilité durable occuperont une place de choix dans notre carnet de travail bien garni.

Dans le but d'optimiser nos communications avec les citoyennes et citoyens, nous travaillerons à l'implantation d'une centrale de traitement des requêtes. Une façon de se rapprocher de vous et de répondre de manière encore plus efficiente à vos besoins. Nous voulons renforcer notre approche client, nos relations citoyennes et l'accompagnement des promoteurs. Nous poursuivrons aussi l'amélioration et la modernisation de nos pratiques en gestion de projet alors que les demandes sont en croissance constante. Notre équipe s'assurera aussi de continuer d'offrir des services de qualité dans les opérations du quotidien.

Chaque jour, l'équipe municipale a comme principal objectif d'offrir bien-être et qualité de vie à ses citoyennes et citoyens et nous comptons continuer dans cette foulée en 2024!

Marco Desbiens

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Elle veille à vous offrir des services de qualité et adaptés à vos besoins, tout en soutenant les initiatives de la communauté.



MARCO DESBIENS
Directeur général



PASCALE RIOUX
Directrice générale adjointe
Services à la communauté



SYLVAIN ST-PIERRE
Ressources financières



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER
Sécurité incendie



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



GILBERT CASSISTA, MBA
Technologies de l'information



KARINE DESROSIERS, MBA
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ, CRHA
Ressources humaines



JULIEN ROCHEFORT-GIRARD
Greffe



JEAN-PHILIP MURRAY, URB.
Urbanisme, permis et inspection

LES GRANDES RÉALISATIONS DE 2023



JEUX DU QUÉBEC

- Plus de 100 000 visiteurs à Rimouski;
- Accueil de 3 500 athlètes;
- Participation de 2 200 bénévoles;
- Retombées économiques de plus de 20 M$;
- Legs sportifs majeurs : piste d'athlétisme et terrain synthétique, nouveau terrain de tir à l'arc, mise à niveau de terrains de baseball et de volleyball, piste de vélo de montagne.



OUVERTURE DU THÉÂTRE DU BIC

- Travaux de 7,8 M$ pour l'agrandissement et la rénovation;
- Obtention d'aides financières des gouvernements provincial et fédéral correspondant à plus de 80 % des coûts du projet;
- Chantier d'une durée de 18 mois;
- Augmentation de l'espace de plus de 70 % (de 350 m^2 à 599 m^2).



DÉMARCHES DE PARTICIPATION CITOYENNE

- Planification stratégique *Rimouski2030*;
- Projet de développement à Pointe-au-Père :
  - Rencontres avec les organismes, commerçants et partenaires du milieu;
  - Séance d'information préconsultation;
  - Consultation en ligne;
  - Ateliers de travail avec les citoyens;
  - Présentation du plan concept préliminaire.



PLAN DE RELANCE DU CENTRE-VILLE

- Réalisation de la plus grande murale de l'Est-du-Québec :
  - Investissement de 150 000 $;
  - 118,75 pieds de hauteur par 43 pieds de largeur;
  - Complétée en seulement 19 jours.
- Campagnes de promotion de l'achat local avec des retombées économiques de plus de 800 000 $;
- Achat de nouveau mobilier urbain.



ACTIONS ENVIRONNEMENTALES

- Installation de 28 nouvelles bornes de recharge pour voitures électriques sur le territoire;
- Progression significative dans la rédaction de la politique de l'arbre en vue de son adoption en 2024;
- Caractérisation de certains boisés municipaux en cours;
- Octroi d'un mandat pour réaliser un inventaire des émissions de gaz à effet de serre communautaire pour compléter l'inventaire corporatif déjà réalisé;
- Réalisation d'une étude de faisabilité pour le captage des biogaz au lieu d'enfouissement sanitaire;
- Rédaction d'un règlement sur l'aide financière à l'achat de produits hygiéniques réutilisables dont l'adoption est prévue à l'hiver 2024;
- Accompagnement zéro déchet offert à des foyers rimouskois;
- Gestion efficiente des matières résiduelles : Rimouski au premier rang pour le plus faible taux de déchets enfouis parmi les villes comparables. 25 % moins de matières enfouies que les autres villes de la province.

LES GRANDES RÉALISATIONS DE 2023



PLAN DE LUTTE CONTRE LA PÉNURIE DE LOGEMENTS

- **Initiatives de logements sociaux et abordables :**
  - Adoption d'une résolution pour demander au gouvernement de bonifier le financement en logement social;
  - Offre d'un crédit de taxes foncières sur approbation d'un projet social ou abordable;
  - Soutien au dépôt de plusieurs projets dans le cadre du *Programme d'habitation abordable du Québec* (PHAQ).
- **Initiatives fiscales et budgétaires :**
  - Offre d'un crédit de taxes foncières pour la construction de logements à loyers raisonnables et pour la construction de logements à loyers raisonnables dans une résidence existante;
  - Adoption d'une résolution pour demander au gouvernement d'autoriser les villes à instaurer des taux de taxation plus faibles pour la catégorie d'immeubles de six logements et plus.
- **Initiatives réglementaires :**
  - Mise de l'avant de la densification douce et de la mixité résidentielle et commerciale;
  - Progression dans le développement d'une réglementation pour encadrer la construction d'unités d'habitation accessoires détachées (UHAD);
  - Identification de terrains dans l'éventualité d'un dépôt de projet de minimaisons par un promoteur;
  - Modification de la réglementation pour régir les Établissements de résidence principale (ERP);
  - Assujettissement de terrains stratégiques au droit de préemption.

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



La Ville de Rimouski a complété en 2023 sa nouvelle planification stratégique *Rimouski2030*.
Le Plan d'action 2024 intègre les grandes orientations qui ont été identifiées dans le cadre stratégique.

4 GRANDES ORIENTATIONS

- **Rimouski inclusive, vivante et en santé**
- **Rimouski effervescente de savoir, de culture et d'économie**
- **Rimouski engagée, un territoire et des milieux de vie durables**
- **L'humain : pierre angulaire de la vie municipale**

Volet 1 : une population informée et impliquée favorisant la collaboration

Volet 2 : une équipe municipale efficiente, déterminée et inspirante

4 POSTURES

- **Porteuse (P) :** La Ville est responsable des moyens et des fins.
- **Collaboratrice (C) :** La Ville contribue à une œuvre commune.
- **Mobilisatrice (M) :** La Ville stimule les énergies présentes.
- **Facilitatrice (F) :** La Ville ouvre des portes et facilite l'action.

CARTE STRATÉGIQUE SOMMAIRE

Tous les détails sur la démarche Rimouski2030 au rimouski.ca/planificationstrategique

ORIENTATION
Rimouski inclusive, vivante et en santé

AXES

- Améliorer et promouvoir les déplacements actifs;
- Contribuer à l'effort collectif quant à la diversification des solutions amenant une saine alimentation de proximité accessible à toutes et tous;
- Faciliter le déploiement de programmes et d'activités communautaires, artistiques et culturelles, récréatives, sportives et de plein air;
- Favoriser l'accès à tous les types de logements.

ORIENTATION
Rimouski effervescente de savoir, de culture et d'économie

AXES

- Agir pour un centre-ville où il fait bon vivre, travailler, étudier et se divertir;
- Encourager l'utilisation et l'animation des espaces publics qui suscitent les interactions sociales;
- Poursuivre le développement de Rimouski en tant que pôle culturel et touristique du Bas-Saint-Laurent;
- Renforcer l'attractivité économique de la ville en misant sur l'économie bleue;
- Stimuler les maillages entre les services municipaux et les milieux d'éducation et de recherche.

ORIENTATION
Rimouski engagée, un territoire et des milieux de vie durables

AXES

- Assurer un aménagement du territoire adapté à nos réalités et aux tendances contemporaines;
- Offrir un réseau de transport collectif connecté, accessible et efficace;
- Préserver et valoriser les terres agricoles et les milieux naturels à haute valeur pour assurer leurs bénéfices écologiques, sociaux et économiques;
- S'engager activement dans la résilience climatique de Rimouski.

ORIENTATION TRANSVERSALE
L'humain : pierre angulaire de la vie municipale

Volet 1 : une population informée et impliquée favorisant la collaboration

AXES

- Améliorer l'expérience citoyenne liée aux services municipaux pour la simplifier et la rendre plus accessible à toute la population;
- Enraciner une culture de participation citoyenne constructive et dynamique.

Volet 2 : une équipe municipale efficiente, déterminée et inspirante

AXES

- Agir ensemble sur la base d'une vision partagée des priorités;
- Renforcer les capacités d'agir de l'équipe municipale;
- S'imprégner d'une culture d'innovation et de collaboration.

RIMOUSKI INCLUSIVE, VIVANTE ET EN SANTÉ

AXE STRATÉGIQUE | Améliorer et promouvoir les déplacements actifs	2024	2025	2026
INITIATIVES EN MOBILITÉ DURABLE - (P)			
•*Construire une intersection surélevée (rue Anne-Hébert/avenue Léonidas)	x		
• Ajouter trois passages sécurisés pour piétons	x		
• Analyser le réaménagement des rues Elzéar-Sassevile et Saint-Pierre (secteur est)	x	x	
• Implanter une piste cyclable sur l'avenue Saint-Louis	x		
• Ajouter un aménagement pour sécuriser l'intersection des rues de Bourgogne et Monseigneur-Langis	x		
• Ajouter des mesures d'abaissement de la vitesse et de mobilité durable	x	x	x
• Mettre en place un plan de mobilité et de déplacements pour le projet du Lab-École	x		
•*Implanter des trottoirs, des pistes cyclables et des îlots de verdure sur l'avenue de la Cathédrale, au sud de la 2e Rue	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Contribuer à l'effort collectif quant à la diversification des solutions amenant une saine alimentation de proximité accessible à toutes et tous			
INITIATIVE FAVORISANT LA SAINE ALIMENTATION - (M)			
• Évaluer des emplacements pour l'implantation de nouveaux jardins communautaires	x	x	x
AXE STRATÉGIQUE | Faciliter le déploiement de programmes et d'activités communautaires, artistiques et culturelles, récréatives, sportives et de plein air			
ENTRETIEN ET AMÉLIORATION DES BÂTIMENTS MUNICIPAUX - (P)			
• Réaliser des travaux de réfection et d'amélioration au Colisée Financière Sun Life (bancs des joueurs, loges corporatives, tableau indicateur, bandes et baies vitrées)	x		
• Rénover les hangars de l'aérogare	x		
• Procéder à la réfection de la toiture de la bibliothèque Lisette-Morin	x		
• Rénover le pavillon multifonctionnel de Pointe-au-Père	x		
• Réaménager la salle du conseil municipal	x	x	
• Planifier la restauration de la maison Lamontagne	x	x	x
•*Réaménager les locaux de l'École de danse Quatre Temps	x	x	
POLITIQUES DE LOISIRS - (P)			
• Mettre à jour la *Politique culturelle et du patrimoine*, la *Politique d'art public* et la *Politique de soutien aux organismes et d'attribution des subventions*	x	x	
***CENTRE MULTISPORT - (P)**			
•*Poursuivre la recherche de financement	x		
•*Réaliser les plans et devis		x	
•*Débuter la construction du bâtiment			x

*Les projets et actions en attente de l'aide financière nécessaire à leur réalisation.

Porteuse **(P)** | Collaboratrice **(C)** | Mobilisatrice **(M)** | Facilitatrice **(F)**

RIMOUSKI INCLUSIVE, VIVANTE ET EN SANTÉ

AXE STRATÉGIQUE | Favoriser l'accès à tous les types de logements	2024	2025	2026
LUTTE CONTRE LA PÉNURIE DE LOGEMENTS - (F)			
• Réaliser des projets de logement social et abordable pour tous les types de clientèle, incluant les étudiants et les aînés	x	x	x
• Développer dans le secteur ouest de la rue du Coteau	x	x	x
• Développer au sud de la rue Gérard-Roussel	x	x	
• Favoriser le développement dans le secteur de la rue du Sieur-De Vitré	x	x	
• Continuer de collaborer avec l'Office d'habitation Rimouski-Neigette dans les opérations du service d'aide à la recherche de logement (SARL)	x		
• Créer un guichet unique et poursuivre l'accompagnement des promoteurs dans la mise en place de projets de redéveloppement et de développement	x	x	x
TERRAINS DU BOULEVARD RENÉ-LEPAGE/RUE SAINT-GERMAIN - (P)			
• Poursuivre la démarche en vue de la construction	x		
• Obtenir le financement pour la décontamination des terrains	x		



RIMOUSKI EFFERVESCENTE DE SAVOIR, DE CULTURE ET D'ÉCONOMIE

AXE STRATÉGIQUE | Agir pour un centre-ville où il fait bon vivre, travailler, étudier et se divertir	2024	2025	2026
PLACE DES ANCIENS-COMBATTANTS - (P)			
• Actualiser le plan concept de réaménagement du secteur	x	x	
GRANDE PLACE - (F)			
• Favoriser la mise en place du projet de remplacement du bâtiment	x		
AXE STRATÉGIQUE | Encourager l'utilisation et l'animation des espaces publics qui suscitent les interactions sociales			
PLAN DIRECTEUR DES PARCS ET ESPACES VERTS - (P)			
• Remplacer le module de jeux dans le parc Noëlla-Lavoie	x		
• Aménager un nouveau parc dans le secteur de Val-Neigette	x		
• Rénover les terrains de soccer du complexe sportif Guillaume-Leblanc	x		
• Remplacer les modules de jeux au centre communautaire Sainte-Agnès Sud	x		
• Poursuivre la conversion de l'éclairage à DEL dans les parcs urbains	x	x	
• Installer le nouvel affichage de dénomination des parcs municipaux	x	x	
• Aménager un espace public au Bic	x	x	
• Aménager le boisé au Lab-École	x		
RUE ALCIDE-C.-HORTH - (F)			
• Poursuivre le développement du campus d'innovation	x	x	x
• Poursuivre le développement résidentiel	x	x	x
AXE STRATÉGIQUE | Poursuivre le développement de Rimouski en tant que pôle culturel et touristique du Bas-Saint-Laurent			
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE (SOCIÉTÉ DE PROMOTION ÉCONOMIQUE DE RIMOUSKI) - (C)			
• Faire connaître davantage l'offre de services de la Société de promotion économique de Rimouski (SOPER)	x		
• Accompagner les entreprises pour faciliter leur adaptation et leurs capacités à saisir les opportunités dans un contexte commercial évolutif	x		
• Encourager et soutenir les projets visant à améliorer l'offre hôtelière à Rimouski	x	x	
• Relancer et rehausser l'offre en tourisme d'affaires en collaboration avec les partenaires hôteliers	x	x	
• Assurer la relance de la traverse Rimouski-Forestville	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Renforcer l'attractivité économique de la ville en misant sur l'économie bleue			
• Accroître les investissements publics et privés et la visibilité des projets à caractère maritime	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Stimuler les maillages entre les services municipaux et les milieux d'éducation et de recherche			
OFFRE DE SERVICES POUR LES MILIEUX SCOLAIRES - (P)			
• Conclure des ententes Ville/UQAR/Cégep pour le partage des installations de loisir	x	x	
• Offrir des animations personnalisées, le prêt de documents et conclure des ententes pour l'utilisation des espaces dans les bibliothèques municipales	x		

RIMOUSKI ENGAGÉE, UN TERRITOIRE ET DES MILIEUX DE VIE DURABLES

AXE STRATÉGIQUE | Assurer un aménagement du territoire adapté à nos réalités et aux tendances contemporaines	2024	2025	2026
NOUVEAU MILIEU DE VIE À POINTE-AU-PÈRE - (P)			
• Rédiger le Plan particulier d'urbanisme (PPU)	x		
• Réaliser les plans et devis en vue du développement du secteur		x	
• Enclencher la phase 1 des travaux		x	x
REFONTE DU PLAN D'URBANISME - (P)			
• Organiser les activités de lancement interne et externe et dresser le portrait diagnostic	x		
• Présenter et adopter le nouveau Plan d'urbanisme		x	x
EXTENSION DE SERVICES - (P)			
• Secteur ouest de la rue du Coteau (travaux)	x		
• Secteur au sud de la rue Gérard-Roussel (plans)	x		
• Secteur du boulevard Arhur-Buies Est et de la montée Industrielle-et-Commerciale (plans et travaux)	x	x	
PROGRAMME D'AIDE À LA VOIRIE LOCALE - (P)			
• Réaliser un plan d'intervention en soutien à la MRC	x	x	
•*Réaliser le pavage du 3e Rang-du-Bic (Volet Accélération)	x	x	
•*Réaliser le pavage du boulevard Saint-Germain (Volet Soutien)	x	x	
PROGRAMME DE LA TAXE SUR L'ESSENCE ET DE LA CONTRIBUTION DU QUÉBEC (TECQ) - (P)			
• Réhabiliter le collecteur Ross	x		
• Réaliser les travaux de mise à niveau de l'électricité au barrage Neigette	x		
• Construire un nouveau puits dans le secteur du barrage Neigette	x	x	
• Réhabiliter la conduite d'aqueduc sous la rivière Rimouski	x	x	x
***PROJET DE RÉAMÉNAGEMENT DE L'AVENUE DE LA CATHÉDRALE AU SUD DE LA 2E RUE - (P)**			
•*Réaliser les travaux de réfection de la chaussée	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Offrir un réseau de transport collectif connecté, accessible et efficace			
OFFRE DE SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DES TRANSPORTS DE RIMOUSKI - (C)			
• Terminer la refonte du site Web	x		
• Développer une application mobile	x		
• Réaménager le terminus de transport en commun et le stationnement des taxis	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Préserver et valoriser les terres agricoles et les milieux naturels à haute valeur pour assurer leurs bénéfices écologiques, sociaux et économiques			
PROJET URBAIN DE RIMOUSKI-EST - (P)			
• Poursuivre l'acquisition de terrains	x		
• Réaliser les études environnementales (phases 1 et 2)	x		
• Effectuer les travaux de réhabilitation de terrains	x	x	
• Préparer les plans et devis		x	
• Réaliser les travaux d'aménagement du projet		x	x
AXE STRATÉGIQUE | S'engager activement dans la résilience climatique de Rimouski			
ACTIONS DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET LUTTE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES - (P)			
• Préparer un plan d'action de décarbonation et d'économie d'énergie	x	x	x
• Concevoir un plan de protection des sources d'eau potable	x	x	
• Réaliser les actions du *Fonds affecté aux projets écoresponsables* (Plan de réduction des GES, politique de l'arbre, ajout de bornes de recharge pour les voitures électriques, mesures d'économie d'énergie)	x	x	
• Construire les cellules 12 et 13 au lieu d'enfouissement technique (LET)	x	x	
• Optimiser les installations au lieu d'enfouissement sanitaire (LES)	x	x	
• Réaliser des projets de verdissement urbain	x	x	

L'HUMAIN : PIERRE ANGULAIRE DE LA VIE MUNICIPALE

VOLET 1 UNE POPULATION INFORMÉE ET IMPLIQUÉE FAVORISANT LA COLLABORATION

AXE STRATÉGIQUE | Améliorer l'expérience citoyenne liée aux services municipaux pour la simplifier et la rendre plus accessible à toute la population	2024	2025	2026
PLAN D'ACTION FAVORISANT L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES - (P)			
• Rédiger une politique d'accessibilité et d'inclusion	x		
• Offrir le prêt d'équipements spécialisés facilitant l'accès aux activités de loisir	x	x	
• Installer du mobilier urbain et des modules de jeux adaptés inclusifs	x		
OPTIMISATION ET CENTRALISATION DES RELATIONS CITOYENNES - (P)			
• Implanter une centrale de traitement des plaintes et des requêtes pour optimiser les relations citoyennes	x	x	
• Réaliser des sondages de satisfaction citoyenne	x		
PLAN D'ACTION EN IMMIGRATION - (M)			
• Mettre en place l'exposition permanente sur l'histoire de l'immigration à la bibliothèque Lisette-Morin	x		
• Créer le comité des nouvelles Rimouskoises et nouveaux Rimouskois pour soutenir les efforts de la Table de concertation en immigration Rimouski-Neigette	x		
AXE STRATÉGIQUE | Enraciner une culture de participation citoyenne constructive et dynamique			
AMÉLIORATION DE LA CULTURE DE PARTICIPATION CITOYENNE - (P)			
• Tenir des activités de consultation publique dans plusieurs projets : nouveau milieu de vie à Pointe-au-Père, place des Anciens-Combattants, Plan d'urbanisme	x		
• Procéder à la refonte du budget participatif citoyen	x	x	
• Rédiger une politique de participation citoyenne	x	x	



VOLET 2 UNE ÉQUIPE MUNICIPALE EFFICIENTE, DÉTERMINÉE ET INSPIRANTE

AXE STRATÉGIQUE | Agir ensemble sur la base d'une vision partagée des priorités	2024	2025	2026
DÉMARCHE EN GESTION DE PROJET - (P)			
• Mettre en œuvre les pratiques et automatiser les outils	x		
• Développer des outils en intelligence d'affaires (ex. : indicateurs de performance)	x	x	
ACTIONS EN RESSOURCES HUMAINES - (P)			
• Terminer la rédaction de la politique de télétravail	x		
• Rédiger le nouveau plan d'action *Entreprise en santé*	x	x	
• Établir des plans d'action par service en matière de santé et sécurité au travail	x	x	
• Offrir des journées de formation aux bénévoles	x	x	
• Élaborer un plan de santé et sécurité au travail concernant les risques des panneaux à grande puissance	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Renforcer les capacités d'agir de l'équipe municipale			
RÈGLEMENTS ET PROCÉDURES ADMINISTRATIVES - (P)			
• Réaliser l'inventaire des bâtiments patrimoniaux	x	x	
• Règlement sur l'occupation et l'entretien des bâtiments	x		
• Implanter une culture de protection des renseignements personnels dans le cadre de la *Loi 25*	x		
• Règlement sur la division des districts électoraux	x		
• Règlement sur l'occupation du domaine public	x	x	
• Règlement harmonisé de la Sûreté du Québec	x		
• Règlement de démolition	x		
• Règlement sur les PPCMOI	x		



	2024	2025	2026
RÉORGANISATION DU SERVICE DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE - (P)			
• Mettre en place la nouvelle structure du service	x	x	
SÉCURITÉ PUBLIQUE - (P)			
• Terminer la refonte du plan de sécurité civile	x		
• Réaliser une étude de sécurité dans les secteurs de l'avenue Belzile/rue Notre-Dame et l'avenue Léonidas	x		
• Optimiser le positionnement des brigadiers scolaires	x	x	
• Mettre en place des nouvelles normes de transmission de données pour le 911	x	x	
COMMANDITES ET PARTENARIATS - (P)			
• Établir une stratégie de commandites et de partenariats pour l'affichage dans les bâtiments municipaux	x		
• Conclure des ententes avec différents partenaires	x	x	x
OPTIMISATION DES PROCESSUS DES RESSOURCES FINANCIÈRES - (P)			
• Réviser les procédures de traitement des factures aux fournisseurs	x		
• Élaborer un plan triennal de développement des revenus additionnels pour la Ville basé sur l'écofiscalité	x	x	x
AXE STRATÉGIQUE | S'imprégner d'une culture d'innovation et de collaboration			
AMÉLIORATION DES OUTILS TECHNOLOGIQUES DE LA VILLE - (P)			
• Développer un nouvel outil de clavardage dans les bibliothèques	x	x	
• Faciliter la période d'inscription pour les camps de jour	x		
• *Loi 25* : déployer l'outil Metatracer	x		
• Implanter un système de gestion des ressources humaines	x	x	
• Intégrer le portail d'inscription loisir Sport-Plus à l'Espace citoyen	x		
• Implanter la gestion intégrée des documents permettant la gestion des archives électroniques	x	x	
• Créer une plateforme pour les organismes dans le cadre de la Politique de soutien et d'attribution des subventions	x	x	





La version électronique du *Plan d'action 2024* est disponible en ligne au **rimouski.ca/planaction**

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez le **rimouski.ca/infolettre**

Sources des photos : JC Lemay, Iften Redjah, Agence L'Ambassade, Yvan Couillard, Votepour.ca et JF Gagné

Ville de rimouski

205, avenue de la Cathédrale
Rimouski (Québec) G5L 7C7

PLAN D'ACTION 2025



Ville de rimouski

MOT DU MAIRE



En ce début d'année 2025, je me permets de jeter un coup d'œil sur 2024 pour nous projeter encore mieux vers l'avenir. L'année 2024 a été exceptionnelle pour la construction de logements. Plus de 800 unités résidentielles ont été mises en chantier. Un résultat record qui est le fruit des efforts déployés pour accompagner les promoteurs et mettre en place les actions du Plan de lutte contre la pénurie de logements.

L'annonce de la création d'un centre d'hébergement d'urgence pour les personnes qui vivent en situation d'itinérance est aussi un moment clé des derniers mois. L'ouverture du centre d'ici l'été prochain viendra consolider l'encadrement de l'itinérance sur le territoire rimouskois par la Ville et ses nombreux partenaires du milieu.

L'acquisition récente du presbytère est une étape importante franchie vers la création d'un pôle culturel au centre-ville. Vitalité au cœur de la ville rime également avec le réaménagement de la place des Anciens-Combattants. Cette démarche phare se poursuivra d'ailleurs en 2025.

Cette continuité se manifestera aussi sur le plan environnemental. Après l'adoption de la Politique de l'arbre en septembre, le travail s'amorcera pour la rédaction d'un plan d'action qui permettra d'atteindre les objectifs de la politique. De plus, nous collaborerons activement avec la MRC de Rimouski-Neigette dans l'élaboration d'un Plan climat. Ce projet est essentiel pour identifier les gestes à poser pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et favoriser l'adaptation aux changements climatiques. Les projets gagnants du budget participatif citoyen en environnement sont connus depuis décembre. En 2025, ces initiatives populaires seront implantées sur le territoire.

Bien entendu, la tenue de la Coupe Memorial à Rimouski en mai prochain occupera une place de choix parmi nos priorités. Des retombées économiques attendues de plus de 20 M$ et des retombées sportives et sociales toutes aussi significatives seront générées par cet événement d'envergure.

Il n'y a pas de doute : nous voyons grand pour 2025 et nous avons tous les outils en main pour continuer de réaliser nos ambitions!

Guy Caron

VOTRE CONSEIL MUNICIPAL

Des conseillères et conseillers qui travaillent pour vous et veillent à votre qualité de vie.



GUY CARON
Maire



SÉBASTIEN BOLDUC
District no 1 –
Sacré-Cœur



RODRIGUE JONCAS
District no 2 –
Nazareth



PHILIPPE COUSINEAU MORIN
District no 3 –
Saint-Germain



CÉCILIA MICHAUD
District no 4 –
Rimouski-Est



JULIE CARRÉ
District no 5 –
Pointe-au-Père



GRÉGORY THOREZ
District no 6 –
Sainte-Odile



JOCELYN PELLETIER
District no 7 –
Saint-Robert



RÉJEAN SAVARD
District no 8 –
Terrasse Arthur-Buies



MÉLANIE BERNIER
District no 9 –
Saint-Pie-X



DAVE DUMAS
District no 10 –
Sainte-Blandine/Mont-Lebel



MÉLANIE BEAULIEU
District no 11 –
Le Bic

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



La présentation de notre plan d'action annuel est toujours un moment significatif. Une occasion de vous partager nos grands projets en cours et à venir, mais aussi la plateforme idéale pour revenir sur les derniers mois. D'abord, notre taux de réalisation des actions prévues au Plan d'action 2024 est de 85 %. Des résultats concrets qui sont obtenus grâce au travail de l'équipe municipale et la volonté d'en faire toujours plus pour le bien-être des citoyennes et citoyens. Tout ça en ayant bien en tête les orientations de notre planification stratégique *Rimouski2030*.

En premier lieu, favoriser la création de logements était une priorité. La mise en chantier de 809 unités demande un engagement des promoteurs, mais aussi de la Ville qui agit comme facilitatrice à la réalisation des projets. À titre d'exemple, les délais d'analyse des demandes pour les projets particuliers de construction, de modification ou d'occupation d'un immeuble (PPCMOI) ont été réduits de plus de 50 %. Un travail colossal de toute l'équipe qui mérite d'être souligné.

Parmi les autres grandes réalisations de 2024, nommons : les travaux de réaménagement du colisée Financière Sun Life, l'extension des services dans le secteur du boulevard Arthur-Buies Est et de la montée Industrielle-et-Commerciale et l'avancement de la révision du Plan d'urbanisme. L'adoption des toutes premières Politique d'inclusion et Politique de l'arbre ont aussi marqué les derniers mois. Et c'est sans compter plus de 60 projets additionnels qui se sont présentés au cours de l'année comme l'implication de la Ville en développement social.

Pour 2025, les projets à surveiller sont nombreux : le projet urbain de Rimouski-Est, la réduction des risques liés à l'érosion des berges, la réfection du réseau routier et l'implantation de mesures de mobilité durable. D'ailleurs, nous avons appris une excellente nouvelle récemment alors que notre demande d'aide financière a été acceptée pour le réaménagement de l'avenue de la Cathédrale, au sud de la 2e Rue. Ce projet sera prioritaire pour nous en 2025 et aura des retombées positives majeures en matière de sécurité routière, de partage de la route et de verdissement.

L'année 2025 s'annonce bien remplie et toute l'équipe est prête à relever le défi!

Marco Desbiens

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

Elle veille à vous offrir des services de qualité et adaptés à vos besoins, tout en soutenant les initiatives de la communauté.



MARCO DESBIENS
Directeur général



PASCALE RIOUX
Directrice générale adjointe
Services à la communauté



SYLVAIN ST-PIERRE, CPA
Ressources financières



PATRICK CARON, ING.
Travaux publics



JEAN-SÉBASTIEN MEUNIER
Sécurité incendie



RÉMI FIOLA, ING.
Génie et environnement



GILBERT CASSISTA, MBA
Technologies de l'information



KARINE DESROSIERS, MBA
Loisirs, culture et vie communautaire



ANNIE BEAUPRÉ, CRHA
Ressources humaines



JULIEN ROCHEFORT-GIRARD
Greffe



SARAH LEBLOND
Communications et relations citoyennes



JEAN-PHILIP MURRAY, URB.
Urbanisme, permis et inspection

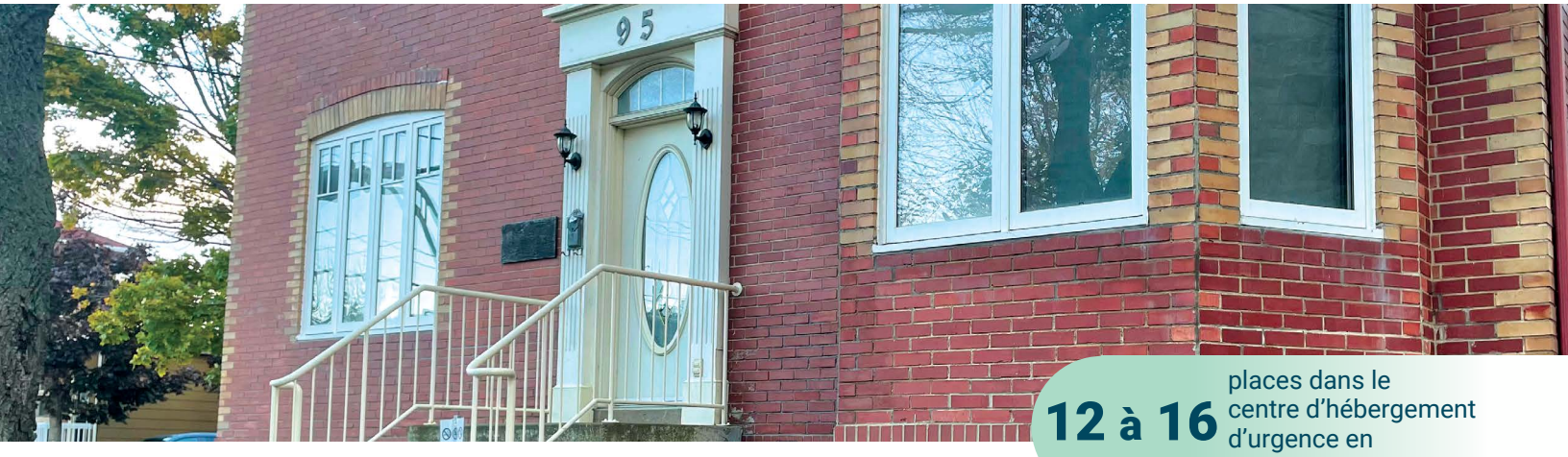
LES GRANDES RÉALISATIONS DE 2024



809 unités résidentielles mises en chantier

LE LOGEMENT AU CŒUR DES PRIORITÉS

L'année 2024 a permis d'établir un nouveau record de mises en chantier résidentielles grâce à de nombreux projets majeurs. L'UTILE, Mission Unitaînés, Serviloge et La Logeri sont parmi les principaux projets démarrés. Rimouski se distingue par la proportion de ces logements qui sont hors marché alors que 73,3 % des unités mises en chantier sont à but non lucratif. Preuve que les différentes actions du Plan de lutte contre la pénurie de logements portent fruit, le taux d'inoccupation à Rimouski est passé de 0,6 % à 0,9 % dans la dernière année.



12 à 16 places dans le centre d'hébergement d'urgence en itinérance

UNE ANNONCE ATTENDUE EN ITINÉRANCE

En septembre dernier, le gouvernement du Québec annonçait un financement de 347 000 $ pour la mise en place d'un centre d'hébergement d'urgence en itinérance. Le centre qui sera situé au 95, rue de l'Évêché Ouest, sera un ajout significatif sur le territoire pour favoriser le bien-être des personnes qui vivent en situation d'itinérance. Le bâtiment sera mis aux normes dans les prochains mois en vue de l'ouverture prévue d'ici l'été 2025. Le projet de centre d'hébergement d'urgence verra le jour grâce à l'implication de nombreux partenaires du milieu qui poursuivent leur travail de collaboration au sein du comité Vivre-Ensemble qui vise la saine cohabitation et une implantation optimale du projet.



4 M$ en travaux de mise à niveau et réaménagement des installations

LE COLISÉE SE REFAIT UNE BEAUTÉ

Nouveau tableau indicateur de calibre de la Ligue nationale de hockey, bandes flexibles et baies vitrées qui augmentent la sécurité des joueurs, réaménagement des bancs des joueurs du même côté et 12 nouvelles loges corporatives. Un chantier d'envergure réalisé en cinq mois, de mai à octobre. Ces travaux permettent de rehausser la qualité du Colisée et de répondre aux exigences de la Ligue canadienne de hockey en vue de la tenue de la Coupe Memorial à Rimouski, du 22 mai au 1er juin 2025. Les améliorations notables aux installations sont non seulement bénéfiques pour L'Océanic de Rimouski, mais aussi pour les utilisatrices et utilisateurs, autant sur la glace que dans les estrades.

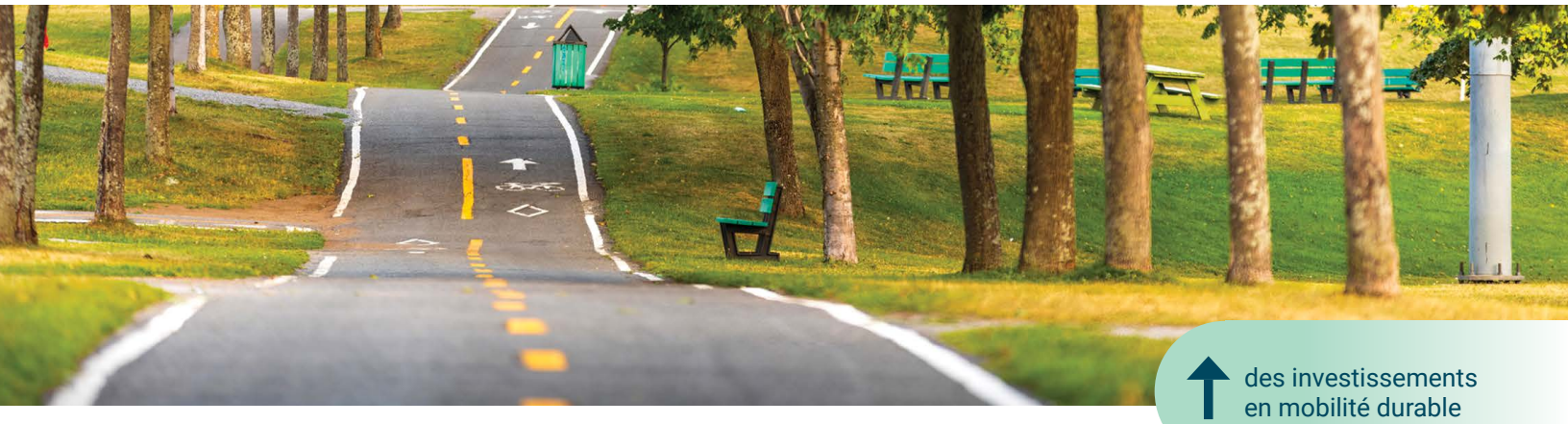


8 activités citoyennes organisées en 2024

L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE AU PREMIER PLAN

La démarche de révision du Plan d'urbanisme a occupé une place de choix en 2024. Parcours d'urbanisme sensoriel, conférences, consultations de partenaires, ateliers de travail avec les Rimouskoises et Rimouskois, les derniers mois ont été bien remplis. Le processus pour mettre en place la nouvelle vision en aménagement du territoire pour les prochaines années se poursuivra en 2025 avec de nouvelles activités de participation citoyenne. Une démarche essentielle alors que le Plan d'urbanisme actuel date de 2014. L'adoption du nouveau Plan d'urbanisme est prévue en 2026.

LES GRANDES RÉALISATIONS DE 2024



↑ des investissements en mobilité durable

RIMOUSKI EN MOUVEMENT

Les actions pour favoriser la mobilité se sont multipliées au cours de l'année :

- Piste cyclable sur l'avenue Saint-Louis;
- Sas pour vélos au coin de l'avenue Saint-Louis et de la rue Saint-Germain Ouest;
- Cases de stationnement additionnelles pour vélos au centre-ville;
- Intersection surélevée dans le secteur de la rue Anne-Hébert et de l'avenue Léonidas Sud;
- Trois nouveaux passages sécurisés pour piétons;
- Aménagement pour sécuriser l'intersection des rues de Bourgogne et Monseigneur-Langis;
- Nouvelles mesures d'abaissement de la vitesse;
- Plan de mobilité et de déplacement pour le projet du Lab-École.

Les initiatives en mobilité durable se poursuivront en 2025 grâce, entre autres, au réaménagement de l'avenue de la Cathédrale, au sud de la 2e Rue.



10 000 arbres plantés dans les 10 prochaines années

POUR UNE VILLE TOUJOURS PLUS VERTE

La toute première Politique de l'arbre de la Ville de Rimouski a été adoptée en septembre. Parmi les grands objectifs : planter une moyenne de 1 000 arbres par année dans les 10 prochaines années et augmenter l'indice de canopée du périmètre urbain de Rimouski de 1,5 %. La politique jette de solides bases en verdissement pour les années à venir. Parlant de verdissement, le budget participatif citoyen en environnement a couronné deux projets gagnants : un parc d'ombre et de fraîcheur et la création d'aires de glanage avec la plantation d'arbres fruitiers et d'arbustes. Ces initiatives s'ajoutent à celles réalisées dans le cadre du *Fonds affecté aux projets écoresponsables* qui témoignent de l'engagement de la Ville de Rimouski en environnement.

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



En 2023, la Ville de Rimouski a complété sa nouvelle planification stratégique *Rimouski2030*.
Le Plan d'action 2025 intègre les grandes orientations qui ont été identifiées dans le cadre stratégique.

4 GRANDES ORIENTATIONS

Rimouski inclusive, vivante et en santé

Rimouski effervescente de savoir, de culture et d'économie

Rimouski engagée, un territoire et des milieux de vie durables

L'humain : pierre angulaire de la vie municipale

- **Volet 1** : une population informée et impliquée favorisant la collaboration
- **Volet 2** : une équipe municipale efficiente, déterminée et inspirante

4 POSTURES

Porteuse (P) : la Ville est responsable des moyens et des fins.

Collaboratrice (C) : la Ville contribue à une œuvre commune.

Mobilisatrice (M) : la Ville stimule les énergies présentes.

Facilitatrice (F) : la Ville ouvre des portes et facilite l'action.

CARTE STRATÉGIQUE SOMMAIRE

Tous les détails sur la démarche Rimouski2030 au rimouski.ca/planificationstrategique

ORIENTATION
Rimouski inclusive, vivante et en santé

AXES

- Améliorer et promouvoir les déplacements actifs;
- Contribuer à l'effort collectif quant à la diversification des solutions amenant une saine alimentation de proximité accessible à toutes et tous;
- Faciliter le déploiement de programmes et d'activités communautaires, artistiques et culturelles, récréatives, sportives et de plein air;
- Favoriser l'accès à tous les types de logements.

ORIENTATION
Rimouski effervescente de savoir, de culture et d'économie

AXES

- Agir pour un centre-ville où il fait bon vivre, travailler, étudier et se divertir;
- Encourager l'utilisation et l'animation des espaces publics qui suscitent les interactions sociales;
- Poursuivre le développement de Rimouski en tant que pôle culturel et touristique du Bas-Saint-Laurent;
- Renforcer l'attractivité économique de la ville en misant sur l'économie bleue;
- Stimuler les maillages entre les services municipaux et les milieux d'éducation et de recherche.

ORIENTATION
Rimouski engagée, un territoire et des milieux de vie durables

AXES

- Assurer un aménagement du territoire adapté à nos réalités et aux tendances contemporaines;
- Offrir un réseau de transport collectif connecté, accessible et efficace;
- Préserver et valoriser les terres agricoles et les milieux naturels à haute valeur pour assurer leurs bénéfices écologiques, sociaux et économiques;
- S'engager activement dans la résilience climatique de Rimouski.

ORIENTATION TRANSVERSALE
L'humain : pierre angulaire de la vie municipale

Volet 1 : une population informée et impliquée favorisant la collaboration

AXES

- Améliorer l'expérience citoyenne liée aux services municipaux pour la simplifier et la rendre plus accessible à toute la population;
- Enraciner une culture de participation citoyenne constructive et dynamique.

Volet 2 : une équipe municipale efficiente, déterminée et inspirante

AXES

- Agir ensemble sur la base d'une vision partagée des priorités;
- Renforcer les capacités d'agir de l'équipe municipale;
- S'imprégner d'une culture d'innovation et de collaboration.

RIMOUSKI INCLUSIVE, VIVANTE ET EN SANTÉ

AXE STRATÉGIQUE | Améliorer et promouvoir les déplacements actifs	2025	2026	2027
INITIATIVES EN MOBILITÉ DURABLE - (P)			
• Mettre en place le projet de réaménagement de l'avenue de la Cathédrale, au sud de la 2e Rue :	x	x	
- Réaliser les travaux de réfection de la chaussée	x	x	
- Implanter des trottoirs, des pistes cyclables et des îlots de verdure	x	x	
• Réaliser diverses interventions de sécurité routière selon les recommandations du comité de circulation	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Contribuer à l'effort collectif quant à la diversification des solutions amenant une saine alimentation de proximité accessible à toutes et tous			
INITIATIVE FAVORISANT LA SAINE ALIMENTATION - (M)			
• Promouvoir les jardins libres et revoir l'affichage	x		
AXE STRATÉGIQUE | Faciliter le déploiement de programmes et d'activités communautaires, artistiques et culturelles, récréatives, sportives et de plein air			
ENTRETIEN ET AMÉLIORATION DES BÂTIMENTS MUNICIPAUX - (P)			
• Mettre en place un pôle culturel :	x	x	x
- Rénover le presbytère	x	x	
- Réaménager les locaux du Centre culturel		x	x
• Mettre à niveau les systèmes d'éclairage et de chauffage des Tennis de Rimouski	x	x	
• Réaliser le programme fonctionnel et technique pour évaluer le réaménagement de la bibliothèque Lisette-Morin	x		
• Réaménager la salle du conseil municipal	x	x	
• Réaliser les travaux de pavage et de revêtement des terrains de tennis :	x	x	
- Sainte-Agnès Nord	x		
- Nazareth	x	x	
• Mettre en place des plans d'action en gestion des actifs et sécurité des bâtiments	x	x	x
COUPE MEMORIAL - (C)			
• Soutenir le comité organisateur dans la préparation et la tenue de la Coupe Memorial	x		
CENTRE MULTISPORT - (P)			
• Poursuivre la recherche de financement	x		
• Réaliser les plans et devis	x	x	
• Débuter la construction des installations		x	x

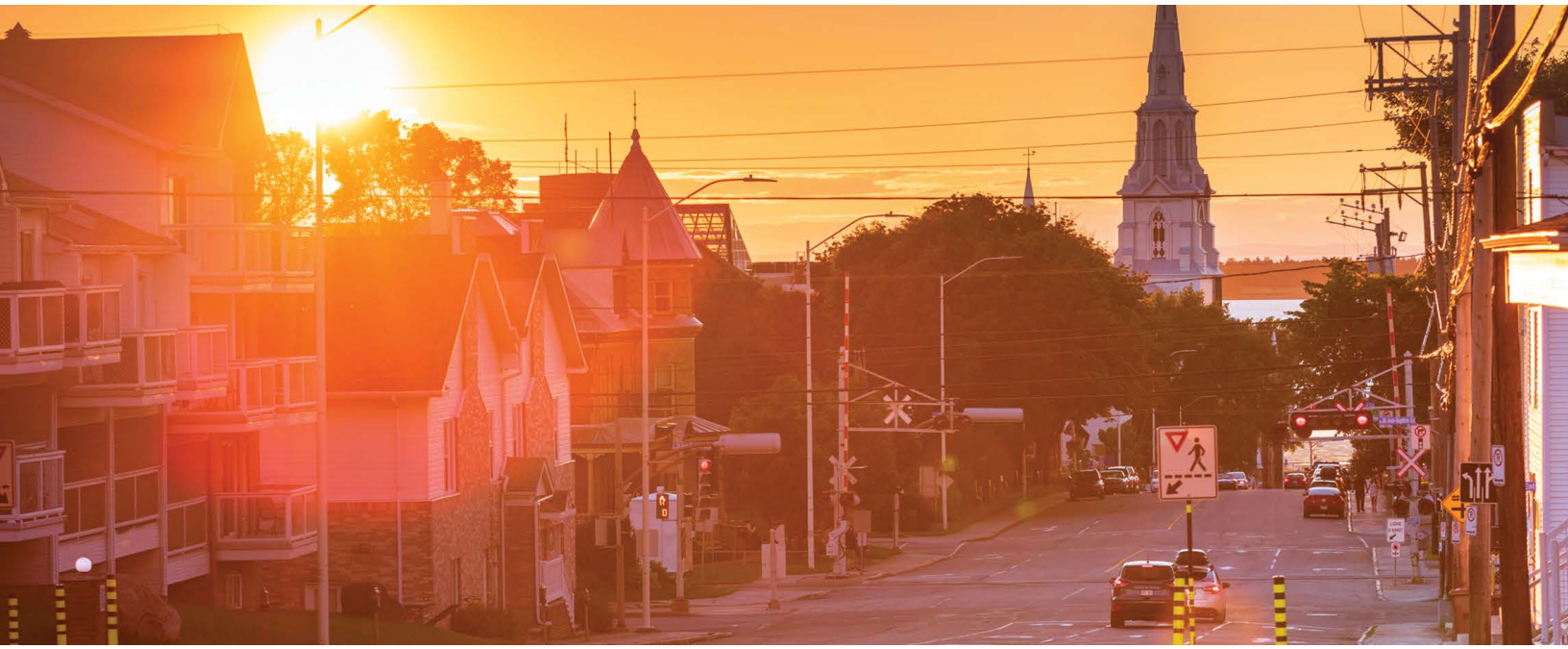
Porteuse **(P)** | Collaboratrice **(C)** | Mobilisatrice **(M)** | Facilitatrice **(F)**

RIMOUSKI INCLUSIVE, VIVANTE ET EN SANTÉ

AXE STRATÉGIQUE | Favoriser l'accès à tous les types de logements	2025	2026	2027
LUTTE CONTRE LA PÉNURIE DE LOGEMENTS - (F)			
• Ajouter un usage résidentiel dense dans certaines parties de la Cité des achats pour permettre une mixité résidentielle et commerciale	x		
• Favoriser la mise en place de projets de logements publics et privés pour tous les types de clientèles, dont les personnes aînées, la communauté étudiante et les personnes vivant avec un handicap	x	x	x
• Continuer de collaborer avec la MRC de Rimouski-Neigette en vue de l'adoption du nouveau schéma d'aménagement	x	x	
• Mettre en place un bureau d'accompagnement des promoteurs dans la réalisation de projets de redéveloppement et de développement	x	x	x
• Poursuivre le développement de la rue Alcide-C.Horth	x	x	x



RIMOUSKI EFFERVESCENTE DE SAVOIR, DE CULTURE ET D'ÉCONOMIE



AXE STRATÉGIQUE | Agir pour un centre-ville où il fait bon vivre, travailler, étudier et se divertir	2025	2026	2027
PLACE DES ANCIENS-COMBATTANTS - (P)			
• Organiser des consultations en vue du réaménagement du secteur	x	x	
• Proposer des activités pour dynamiser le centre-ville	x	x	x
• Élaborer le nouveau plan concept	x	x	
MODERNISATION DU STATIONNEMENT AU CENTRE-VILLE - (P)			
• Analyser les options de remplacement des parcomètres en vue de la réalisation de la phase 2 de modernisation du stationnement	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Encourager l'utilisation et l'animation des espaces publics qui suscitent les interactions sociales			
AMÉNAGEMENTS DANS LES PARCS ET LES ESPACES VERTS - (P)			
• Installer un nouvel affichage de dénomination dans certains parcs municipaux	x		
• Terminer l'aménagement de l'espace public au Bic	x		
• Poursuivre l'installation de l'éclairage à DEL dans les parcs urbains	x	x	
• Implanter l'éclairage à DEL sur les terrains sportifs	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Poursuivre le développement de Rimouski en tant que pôle culturel et touristique du Bas-Saint-Laurent			
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET TOURISTIQUE - (P)			
• Assurer la relance d'un service de développement économique et de promotion touristique, en collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette	x		

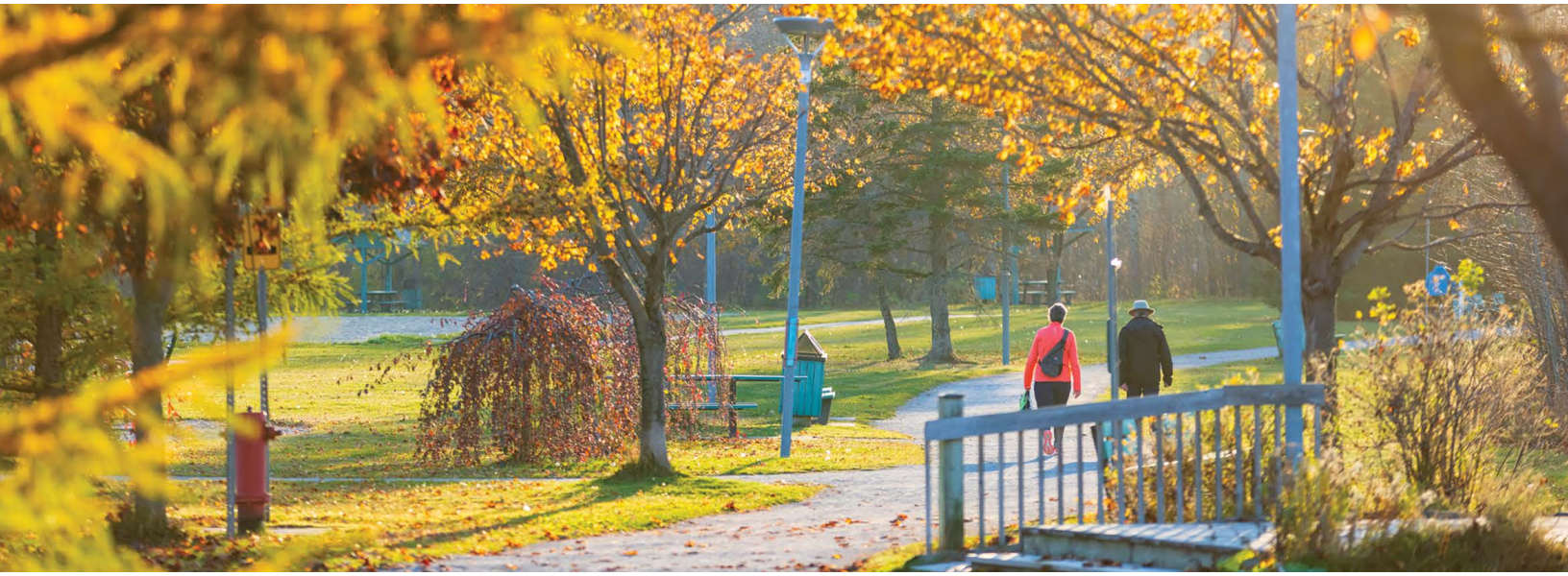
RIMOUSKI ENGAGÉE, UN TERRITOIRE ET DES MILIEUX DE VIE DURABLES

AXE STRATÉGIQUE | Assurer un aménagement du territoire adapté à nos réalités et aux tendances contemporaines	2025	2026	2027
DÉMARCHE DE RÉVISION DU PLAN D'URBANISME - (P)			
• Poursuivre les démarches de consultation de la population et des partenaires	x		
• Présenter le portrait-diagnostic du nouveau Plan d'urbanisme	x		
• Présenter et adopter le nouveau Plan d'urbanisme		x	
EXTENSION DE SERVICES - (P)			
• Secteur de la rue Sieur-De Vitré	x	x	
• Secteur de la rue Gérard-Roussel	x	x	
PROJET DE NOUVEAU MILIEU DE VIE À POINTE-AU-PÈRE - (P)			
• Terminer la rédaction et adopter le Plan particulier d'urbanisme (PPU)	x	x	
• Réaliser les plans et devis en vue du développement du secteur	x	x	
• Enclencher les travaux de réalisation du projet		x	x
PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE (TECQ ET PRIMEAU) - (P)			
• *Secteur de l'avenue Rouleau	x		
• Secteur de la rivière Rimouski	x	x	
• Secteur de la rue Gauvreau	x	x	
RECONNAISSANCE DE LA VALEUR PATRIMONIALE - (P)			
• Procéder à la citation patrimoniale du pont des Draveurs	x	x	
• Procéder à la citation du Manège militaire	x		
• Réaliser l'inventaire des immeubles patrimoniaux	x	x	
PROGRAMME D'AIDE À LA VOIRIE LOCALE - (C)			
• Terminer le plan d'intervention en soutien à la MRC de Rimouski-Neigette	x		
• Terminer le plan de sécurité routière en collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette	x	x	

*En attente de l'aide financière nécessaire à la réalisation du projet.



RIMOUSKI ENGAGÉE, UN TERRITOIRE ET DES MILIEUX DE VIE DURABLES



AXE STRATÉGIQUE | Offrir un réseau de transport collectif connecté, accessible et efficace	2025	2026	2027
SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DES TRANSPORTS DE RIMOUSKI - (C)			
• Collaborer au développement d'une application mobile facilitant l'utilisation des services	x		
• Renouveler les ententes contractuelles pour le Citébus et le transport adapté	x	x	
AXE STRATÉGIQUE | Préserver et valoriser les terres agricoles et les milieux naturels à haute valeur pour assurer leurs bénéfices écologiques, sociaux et économiques			
PROJET URBAIN DE RIMOUSKI-EST - (P)			
• Poursuivre l'acquisition de terrains	x		
• Terminer les études environnementales	x	x	
• Réaliser les travaux de réhabilitation de terrains	x	x	x
• Préparer les plans et devis	x	x	
• Réaliser les travaux d'aménagement du projet		x	x
AXE STRATÉGIQUE | S'engager activement dans la résilience climatique de Rimouski			
PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT ET LUTTE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES - (P)			
• Élaborer le Plan climat en collaboration avec la MRC de Rimouski-Neigette	x	x	x
• Réaliser les initiatives dans le cadre du *Fonds affecté aux projets écoresponsables*	x	x	x
• Concevoir un plan de gestion des actifs d'eau	x	x	
• Concevoir un plan de protection des sources d'eau potable	x		
• Planifier les mesures à mettre en place pour réduire les risques associés aux aléas côtiers	x	x	x
• Terminer la construction des cellules 12 et 13 au lieu d'enfouissement technique (LET)	x		
• Améliorer le drainage au lieu d'enfouissement sanitaire (LES)	x	x	
• Réaliser des projets de verdissement urbain	x	x	x
• Rédiger le plan d'action découlant de la Politique de l'arbre	x	x	
• Réaliser les deux projets gagnants dans le cadre du budget participatif citoyen en environnement	x		

L'HUMAIN : PIERRE ANGULAIRE DE LA VIE MUNICIPALE

VOLET 1 | UNE POPULATION INFORMÉE ET IMPLIQUÉE FAVORISANT LA COLLABORATION

AXE STRATÉGIQUE | Améliorer l'expérience citoyenne liée aux services municipaux pour la simplifier et la rendre plus accessible à toute la population	2025	2026	2027
OPTIMISATION ET CENTRALISATION DES RELATIONS CITOYENNES - (P)			
• Compléter le processus d'implantation d'une centrale de relations citoyennes et de traitement des requêtes	x	x	
• Mettre en place un outil d'assistance virtuelle sur le site Web de la Ville	x		
AXE STRATÉGIQUE | Enraciner une culture de participation citoyenne constructive et dynamique			
AMÉLIORATION DE LA CULTURE DE PARTICIPATION CITOYENNE - (P)			
• Rédiger une politique de participation citoyenne	x		



VOLET 2 | UNE ÉQUIPE MUNICIPALE EFFICIENTE, DÉTERMINÉE ET INSPIRANTE

AXE STRATÉGIQUE | Agir ensemble sur la base d'une vision partagée des priorités	2025	2026	2027
PROJETS LIÉS AUX RESSOURCES HUMAINES - (P)			
• Concevoir un plan de santé et sécurité au travail lié aux risques des panneaux à grande puissance	x	x	
• Terminer la rédaction du plan d'action Entreprise en santé	x		
• Mettre en place des plans d'action en santé et sécurité au travail pour tous les services municipaux	x	x	
• Amorcer la mise à jour de la planification stratégique des ressources humaines	x		
AXE STRATÉGIQUE | Renforcer les capacités d'agir de l'équipe municipale			
RÉGLEMENTS ET PROCÉDURES ADMINISTRATIVES - (P)			
• Règlement sur l'occupation du domaine public	x		
• Règlement sur l'occupation et l'entretien des bâtiments	x		
• Règlement de démolition	x		
• Consolider la culture de protection des renseignements personnels dans le cadre de la Loi 25	x	x	
• Organiser les élections municipales	x		
• Réviser les sites patrimoniaux et les secteurs assujettis à un plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA)	x	x	

L'HUMAIN : PIERRE ANGULAIRE DE LA VIE MUNICIPALE

	2025	2026	2027
DÉVELOPPEMENT SOCIAL - (P)			
• Mettre à niveau le bâtiment du futur centre d'hébergement d'urgence pour les personnes en situation d'itinérance en collaboration avec les partenaires du milieu	x		
• Coordonner le comité Vivre-Ensemble visant une saine cohabitation du centre d'hébergement d'urgence et de la communauté environnante	x	x	
• Poursuivre la collaboration avec l'Office d'habitation Rimouski-Neigette dans les opérations du service d'aide à la recherche de logement (SARL)	x		
• Réviser la Politique de soutien aux organismes et d'attribution de subventions	x		
• Mettre en place les plans d'action en immigration et en inclusion	x		
RÉORGANISATION DU SERVICE DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE - (P)			
• Mettre en place la nouvelle structure du service :	x	x	
- Créer une section sports et plein air	x		
- Créer une section liée au développement social	x		
- Créer un guichet unique facilitant l'inscription aux activités et la réservation de plateaux	x		
- Optimiser les ressources du Service	x	x	
SÉCURITÉ DU TERRITOIRE - (P)			
• Revoir le positionnement des brigadiers pour optimiser la sécurité aux abords des zones scolaires	x	x	x
• Réviser le plan d'action en sécurité civile	x	x	
PROJETS LIÉS AUX RESSOURCES FINANCIÈRES - (P)			
• Mettre en œuvre le plan de développement des revenus additionnels basé sur l'écofiscalité	x	x	x
• Réviser la Politique de frais de déplacement du personnel administratif et des élus	x		
• Adapter les taux de taxation au nouveau rôle d'évaluation 2026-2028	x		
AXE STRATÉGIQUE | S'imprégner d'une culture d'innovation et de collaboration			
DÉVELOPPEMENT DES OUTILS TECHNOLOGIQUES - (P)			
• Mettre en place la cour municipale sans papier	x	x	
• Terminer la création d'une plateforme pour les organismes dans le cadre de la Politique de soutien et d'attribution de subventions	x	x	
• Implanter la gestion intégrée des documents permettant la gestion des archives électroniques	x	x	x
• Moderniser les outils de gestion des ressources financières	x	x	
• Améliorer les mesures de suivi des véhicules du Service des Travaux publics	x	x	
• Poursuivre l'optimisation des outils de géomatique et de cartographie	x	x	
• Consolider les outils en intelligence d'affaires (ex. : gestion des données, indicateurs de performance opérationnels et stratégiques)	x	x	



La version électronique du *Plan d'action 2025* est disponible en ligne au **rimouski.ca/planaction**

Pour vous tenir informés sur la Ville de Rimouski, joignez-vous à notre communauté Web :

Pour vous abonner à l'infolettre mensuelle de la Ville de Rimouski, consultez le **rimouski.ca/infolettre**

Sources des photos : Gino Caron, Iften Redjah, Yvan Couillard et JF Gagné

Ville de rimouski
205, avenue de la Cathédrale
Rimouski (Québec) G5L 7C7