

# CAMPS D'ÉTÉ

Rimouski

## SE PRÉPARER EN PRÉVISION DES INSCRIPTIONS

Procédurier étape par étape



## Table des matières

Comment inscrire mon enfant aux camps d'été?.....	1
Nouveauté – La salle d'attente virtuelle.....	5
Se connecter à son compte Sport-Plus.....	6
Inscription au service de garde.....	9
Procéder au paiement.....	11

Nouveauté cette année : des vidéos explicatives sont disponibles pour les citoyennes et citoyens qui préfèrent un accompagnement visuel.

1. [Mise à jour de son dossier Sport-Plus](#)
2. [Inscription aux camps d'été en ligne](#)

## Comment inscrire mon enfant au camps d'été?

1- Se rendre au [www.rimouski.ca/camps](http://www.rimouski.ca/camps).

The screenshot shows the website header for the Ville de Rimouski. The navigation menu includes 'Ville', 'Services', and 'Loisirs et culture' (highlighted with a red box). Below the header, there are three main categories: 'ACTIVITÉS ET VIE DE QUARTIER', 'SPORTS ET PLEIN AIR', and 'CULTURE ET PATRIMOINE'. Under 'ACTIVITÉS ET VIE DE QUARTIER', 'Camps d'été' is highlighted with a red box. A 'LIENS' sidebar is visible on the right with various icons and labels.

2- Dans la rubrique *Inscription*, cliquez sur le bouton **Inscription en ligne**.

The screenshot shows the 'Camps d'été' page. At the top, there is a dark teal header with a photo of people on a wooden boardwalk. Below the header, there are social media sharing options: 'PARTAGER', 'IMPRIMER', and 'FIL RSS'. The main content area features a text block on the left and a large logo on the right. The logo reads 'CAMP D'ÉTÉ Rimouski' with a sun icon and a red arrow pointing down to the word 'ÉTÉ'. The text on the left says: 'La Ville de Rimouski offre trois camps d'été complètement différents, mais tout aussi divertissants! Les rubriques qui suivent contiennent tous les renseignements nécessaires pour l'été à venir. Pour toute question, contactez le [Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire](#). Un guide du parent a été conçu contenant les procédures et les informations à connaître pour les ?'

Inscriptions



Politique de remboursement et frais de retard



## Deux périodes d'inscription le jeudi 11 avril

- 8 h 15
- 18 h

L'inscription aux camps d'été se fait à la semaine et est **payable en totalité** au moment de s'inscrire par **carte de crédit**. Pour le camp de jour seulement, la moitié des places disponibles sera mise en ligne dès **8 h 15** et l'autre moitié à **18 h** pour offrir plus de flexibilité aux parents.

De plus, **AUCUNE** place ne sera réservée sans que le paiement ne soit effectué et **AUCUNE** inscription en personne ne sera prise.

D'ici le 11 avril, vous pouvez vous assurer de mettre votre dossier en ligne à jour (Sport-Plus). Ceci pourrait accélérer votre processus d'inscription et s'assurer du bon fonctionnement lors de cette journée. D'ici l'inscription, il est possible d'obtenir de l'aide en composant le 418 724-3157.

Inscription en ligne

- 3- Patientez dans la **salle d'attente virtuelle**. Le système indique l'heure de début de la période d'inscription (8h15 ou 18h).



- 4- À l'heure du début de la période d'inscription, tous les utilisateurs dans la salle se feront attribuer une **place au hasard dans une file d'attente virtuelle**. Le système indique combien de personnes se trouvent dans la file devant vous et **l'heure estimée de l'accès au site d'inscription**.

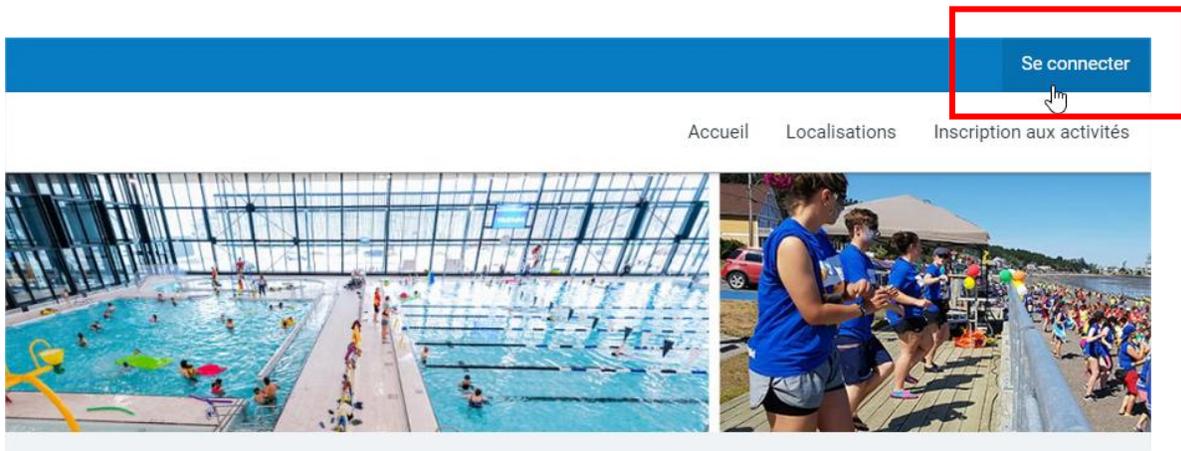
- Si jamais vous êtes déconnecté à cette étape ou si vous devez fermer votre navigateur Web, vous ne perdrez pas votre place dans la file d'attente;
- Mais attention, lorsque votre tour arrive, vous devez obligatoirement être présent pour être redirigé vers la plateforme d'inscription. Si vous n'êtes pas devant votre ordinateur et que 10 minutes s'écoulent, vous retournerez dans la file d'attente.



- 5- À votre tour, le système vous redirige vers le site d'inscription en ligne Sport-Plus. Notez que ce transfert peut prendre quelques minutes



- 6- Cliquez sur **Se connecter** et entrez les identifiants de connexion. Cliquez sur **Connexion** (client existant) ou **Créer mon compte** (nouveau client).



J'ai déjà un dossier

Code d'utilisateur

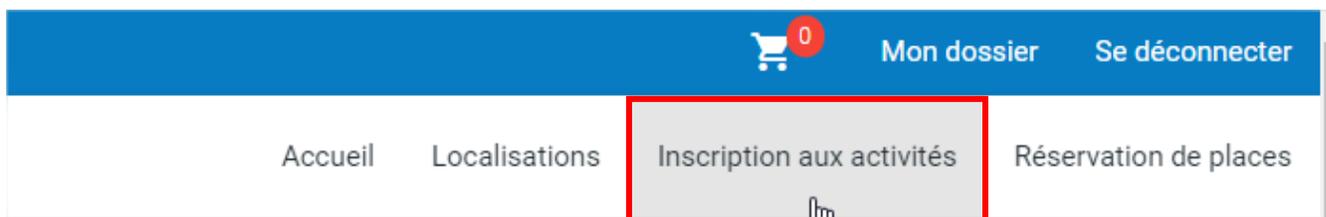
Mot de passe

Code d'utilisateur / Mot de passe oublié ?

CONNEXION

CRÉER MON COMPTE

7- Dans la bande blanche au haut de l'écran, cliquez sur **Inscription aux activités**.



8- Sélectionnez l'**enfant** dans la liste déroulante des membres, le programme **\*Camp de jour** ainsi que le district souhaité dans la liste déroulante **Niveau**.

Inscription aux activités

Le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire vous offre une variété d'activités culturelles et sportives.

Pour renseignements ou inscriptions, cliquez sur le programme de votre choix et choisissez le niveau pour voir la gamme d'activités. Pour obtenir plus de détails sur l'une ou l'autre des activités, cliquez sur le lien [Autres informations](#).

Recherche dans le nom des activités

Membre: BEAULIEU, JUSTIN

Programme: \*Camp de jour\*

Niveau

Sélectionnez ensuite un niveau pour afficher les activités

Cacher les activités non-éligibles

- Camp de jour - Le Bic
- Camp de jour - Nazareth
- Camp de jour - Pointe-au-Père
- Camp de jour - Rimouski-Est
- Camp de jour - Sacré-Coeur
- Camp de jour - Saint-Pie-X
- Camp de jour - Saint-Robert
- Camp de jour - Sainte-Agnès
- Camp de jour - Sainte-Blandine
- Camp de jour - Sainte-Odile
- Camp de jour - Terrasse Arthur-Buies

9- Cliquez sur **Ajouter au panier** pour chacune des activités souhaitées

Camp de jour Le Bic	Dates de l'activité	Début des inscriptions le	Tarif Min. - Tarif Max.	AJOUTER AU
Code: CDJ/BIC-2	2024-07-01		45,75\$ - 45,75\$	
Camp de jour Le Bic - Liste d'attente	Dates de l'activité	Début des inscriptions le	Tarif Min. - Tarif Max.	AJOUTER AU PANIER
Code: ATT/BIC	2023-07-03	2023-03-21	0,00\$ - 0,00\$	
*Camp de jour*		Fin des inscriptions	Places Disponibles	<a href="#">Autres informations</a>
Camp de jour - Le Bic		le	---	
		2023-08-07		

10- Pour l'activité **Camp de jour**, le logiciel demande ensuite de sélectionner les périodes auxquelles inscrire l'enfant. Cliquez sur **Choisir** pour chacune des semaines désirées. Cliquez ensuite sur **CONTINUEZ VOTRE INSCRIPTION**.

Inscription: Camp de jour Le Bic Membre: BEAULIEU, JUSTIN

Veillez sélectionner la ou les périodes applicables

Semaine du: 1 Juillet 2024 <input checked="" type="checkbox"/>	Semaine du: 8 Juillet 2024 <input checked="" type="checkbox"/>	Semaine du: 15 Juillet 2024 <input checked="" type="checkbox"/>
Semaine du: 22 Juillet 2024 <input type="checkbox"/>	Semaine du: 29 Juillet 2024 <input type="checkbox"/>	Semaine du: 5 Août 2024 <input type="checkbox"/>
Semaine du: 12 Août 2024 <input type="checkbox"/>		

11- Pour l'activité **Camp de jour - Liste d'attente**, le logiciel affiche une question supplémentaire. C'est l'occasion d'indiquer des commentaires au besoin. La question est facultative. Cliquez sur **ÉTAPE SUIVANTE** pour la passer.

Pour continuer votre inscription, veuillez répondre à cette question.

Précisez vos besoins (facultatif): (ex.: m'appeler même si 1 seule semaine est disponible)

Reponse

12- Après l'enregistrement, le logiciel indique que l'activité a bien été ajoutée au panier. Au besoin, **reprendre les étapes 9 à 11** pour les **autres enfants** de la famille.

Votre article a été ajouté à votre [panier](#) avec succès.

13- Au besoin, procédez à l'inscription des enfants pour le service de garde du camp de jour (du lundi au vendredi, de 7h30 à 9h et de 16h à 17h30). Sélectionnez le programme **\*Service de garde du camp de jour\*** et le **district désiré** dans la liste déroulante des niveaux.

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Membre:** BEAULIEU, JUSTIN
- Programme:** \*Service de garde du camp de jour\* (highlighted in red)
- Niveau:** Le Bic (highlighted in red)
- Options:** \*Camp de jour\*, \*Questionnaire - Camps d'été\*, \*Service de garde du camp de jour\* (highlighted in blue), Camp sports et plein air, CSD - Act. Individuel. - Illimité 1an, CSD - Activités libres - Bain/Patinage, CSD - Camp aquatique Splash, CSD - Cours privés et semi-privés
- Trier les activités:** Par nom
- Dates de l'activité:** (empty field)

Inscription: Service de garde (matin/soir) - Le Bic

Membre: BEAULIEU, JUSTIN

Veillez sélectionner la ou les périodes applicables

The selection screen displays three columns of activity periods, each with a 'Semaine du:' label and a 'CHOISIR' button:

- Column 1:**
  - Semaine du: 1 Juillet 2024 (Green bar with checkmark)
  - Semaine du: 22 Juillet 2024 (Blue bar with 'CHOISIR')
  - Semaine du: 12 Août 2024 (Blue bar with 'CHOISIR')
- Column 2:**
  - Semaine du: 8 Juillet 2024 (Green bar with checkmark)
  - Semaine du: 29 Juillet 2024 (Blue bar with 'CHOISIR')
- Column 3:**
  - Semaine du: 15 Juillet 2024 (Green bar with checkmark)
  - Semaine du: 5 Août 2024 (Blue bar with 'CHOISIR')

CONTINUEZ VOTRE INSCRIPTION

14- Dans la bande bleue au haut de l'écran, cliquez sur le panier pour **accéder au panier d'achat**.



15- Vérifiez les renseignements affichés pour valider que les activités dans le panier sont celles souhaitées. Voici un **exemple de panier d'achat**. Si une erreur est constatée, **SUPPRIMER** l'activité complètement et recommencer les étapes 1 à 7.

Dans l'exemple, Justin est inscrit aux semaines 1, 2 et 3 et 7 (1<sup>er</sup> au 5 juillet, 8 au 12 juillet et 15 au 19 juillet) au camp de jour Le Bic. Il est également inscrit au service de garde pour les semaines 1 à 3.

## JUSTIN BEAULIEU

### CDJ/BIC-2 - Camp de jour Le Bic



Semaine du 2024-07-01

**Sous-Total:** 137,25\$

Semaine du 2024-07-08

Aucune taxe appliquée

Semaine du 2024-07-15

SUPPRIMER

### SDG/BIC-2 - Service de garde (matin/soir) - Le Bic



Semaine du 2024-07-01

**Sous-Total:** 125,25\$

Semaine du 2024-07-08

Aucune taxe appliquée

Semaine du 2024-07-15

SUPPRIMER

16- Pour procéder au paiement, cliquez sur **PASSER LA COMMANDE**. Lire et **Accepter les modalités de paiement**, puis cliquer sur **CONTINUER**.

<b>Sommaire</b>	<b>2 Article(s)</b>
<b>Sous-Total</b>	<b>262,50\$</b>
TPS (5%)	0,00\$
TVQ (9,975%)	0,00\$
<b>Total</b>	<b>262,50\$</b>
Solde au dossier	0,00\$
<b>Montant à payer</b>	<b>262,50\$</b>

**PASSER LA COMMANDE**

## 2 - Accepter les modalités de paiement

J'ai lu et compris les conditions et politiques ci-dessous. Cochez la case pour poursuivre.

### Modalités de paiement

#### Acceptation des conditions et politiques

##### Inscriptions

- § Les coûts d'inscription sont payables en entier au moment du paiement en ligne sur notre site sécurisé.
- § L'inscription est effective uniquement à partir du moment où le paiement est finalisé.

##### Politique de remboursement

- Une activité peut être annulée par la Ville lorsque le nombre d'inscriptions requis n'est pas atteint. En cas
- § En cas d'annulation d'une activité de loisir par un participant, un montant de 10 \$ est retenu par la V

TOTAL: 287,50\$

boursés en totalité.

**CONTINUER**

**FERMER**

17- Le logiciel **bascule vers une plateforme sécurisée** qui permet d'entrer les informations relatives à la carte de crédit à utiliser pour le paiement. Le **PAIEMENT TOTAL** est dû à cette étape de l'inscription. Une fois le paiement complété, le logiciel indique que la transaction a été complétée avec succès. Le **reçu est envoyé par courriel** à l'adresse du responsable du dossier.

La transaction a été complétée avec succès.

Une copie du reçu vous a été envoyée à votre adresse courriel. Assurez-vous de vérifier votre dossier de courrier indésirable, car certains filtres sensibles peuvent l'acheminer vers ce dossier. Vous pouvez aussi consulter le reçu dans 'État de compte et reçus'.